



sgr

Normas de procedimiento SGR

Autor:	<i>Desarrollo de Negocio y Gestion de Servicios</i>
Título del documento:	<i>Normas de procedimiento SGR</i>
Número de páginas:	<i>53 (portada incluida)</i>
Código:	<i>217_SGR_ESP_DOC</i>
Versión:	<i>07</i>
Fecha de última modificación:	<i>2 de abril de 2012</i>
Distribución:	<i>Externa</i>
	<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>
Contactar en :	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

Este documento es propiedad de Tecnologías de Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de TIREA. © TIREA, 12

1. Historia de Versiones

Versión	Fecha	Modificaciones sobre versión anterior
V04	01/06/2009	<p>Se modifican las respuestas específicas al 411. Se incluye el 511 y modifica 843. Se modifica el literal del 411.</p> <p>Se incluye 415 como respuesta al 843.</p> <p>Se incluye como respuestas generales al 419 el 844 y 845.</p> <p>Se modifica el peso de 321 de NA a ER</p>
V05	11/06/2010	<p>Se desglosan los Mensajes "510 Baja de la reclamación sin importe" en: 540 (por rechazo), 541 (solicitada EI), 542 (solicitada ER) y 510 (por caducidad). Se modifica el literal del 510 a Baja por caducidad.</p> <p>Se incluyen los nuevos mensajes 991 "ER Notifica franquicia en causante", 992 "ER Contraoferta daños atendidos por causante" y 835 "ER Doc. Contraoferta daños atendidos por causante" del tramo1.</p> <p>Se incluye el nuevo mensaje 983 "ER notifica atendiendo reclamación" para el reglamento tramo 3 y de reclamación de daños</p> <p>Se modifica el mensaje 383 a "ER continuamos realizando gestiones"</p> <p>Se modifica la caducidad de mensaje 113 "Inicio reclamación importe tramo 3" a 20 días naturales.</p> <p>Se modifica la caducidad de mensaje 313 "EI propone importe tramo 3" a 20 días naturales.</p> <p>Se modifica la caducidad de mensaje 114 "Inicia Reclamación de Daños" a 20 días naturales.</p> <p>Se incluye el 983 como respuesta al 313.</p> <p>Se eliminan la documentación adicional (844, 845, 988 y 989) del 313</p> <p>Se elimina el 383 como respuesta al 113, 114 y 313</p> <p>Se incluyen los nuevos mensajes 993 y 994 de envío de Observaciones (sin documentación) como Respuesta General en el Reglamento 3 con 30 días de caducidad que se suman a la fecha de envío del mensaje.</p> <p>Se incluyen los nuevos mensajes 988 y 989 de envío de observaciones sin necesidad de documentación y que no modifican caducidad.</p>

V06	06/10/2011	<p>Se incluye el nuevo mensaje en tramo 2 "965 -ER Notifica franquicia en causante" como respuesta al (112) 812 y las posibles respuestas al 965.</p> <p>Se incluye el nuevo mensaje en tramo sin importe "965 -ER Notifica franquicia en causante" como respuesta al (312) "832 - Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 2"</p> <p>Se incluye el nuevo mensaje en tramo sin importe "966 -ER Notifica franquicia en causante" como respuesta al (312) "832 - Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 2"</p> <p>Se incluye el nuevo mensaje en tramo 2 "966 - ER contraoferta daños atendidos por causante" y su "836 - ER Doc. Contraoferta daños atendidos por causante" y las posibles respuestas al (966) 836.</p> <p>Se incluye en tramo, sin importe, 1 y 2 el nuevo mensaje 420 "ER Rechaza Línea de actuación no activa" con caducidad de cero días, como respuesta a :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 110 - inicio sin importe • (312) 832 - Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 2 • (301) 831 - Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 1 • (111) 811 - EI inicio documentado importe (tramo1) • (112) 812 - EI inicio documentado importe (tramo2) • 842 - EI envía documentación solicitada (sin importe) • 302 - ER solicita datos del causante (tramo1) • 303 - EI aporta datos del causante (tramo1) • 341 - ER Solicita documentación sin importe • 843 - EI envía documentación ilegible o incompleta (tramo 1) • 304 - ER solicita datos del causante (tramo 2) • 306 - EI aporta datos del causante (tramo 2) <p>Se incluye en tramo 2 el nuevo mensaje específico "660 - ER Solicita plazo adicional" con caducidad de 10 días y que no cambia el peso de la reclamación como respuesta al 112 (812) Documentación adicional que acompaña a la reclamación tramo2.</p> <p>Se incluye en tramo sin importe el nuevo mensaje específico "660 - ER Solicita plazo adicional" con caducidad de 10 días y que no cambia el</p>
-----	------------	---

		<p>peso de la reclamación como respuesta al 312 (832) Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 2.</p> <p>Se incluyen como respuesta de tramo 1 en causante al "843 - EI envía documentación ilegible o incompleta" los mensajes: "992 - ER Contraoferta daños atendidos por causante" y "991 - ER Notifica franquicia en causante".</p> <p>Se modifica el plazo de caducidad a 10 días del mensaje en tramo 2 "200 - Aviso de aceptación por caducidad"</p> <p>El mensaje tramo1 "414 Rechazo por daños atendidos causante" pasa a ser un mensaje doble. 414 (837 - ER Documentación rechazo daños atendidos por causante).</p> <p>Se incluyen las respuestas al (414) "837 - ER Documentación rechazo daños atendidos por causante".</p> <p>El mensaje tramo 2 "424 Rechazo por daños atendidos causante" pasa a ser un mensaje doble. 424 (838 - ER Documentación rechazo daños atendidos por causante).</p> <p>Se incluyen las respuestas al (424) "838 - ER Documentación rechazo daños atendidos por causante"</p> <p>Nuevo logotipo de servicio.</p>
V06.1	26/03/2012	413 y 423 se desmarcan del tramo sin importe. Se corrige la errata del 420 como respuesta al 341.
V07	02/04/2012	<p>Se corrige el origen y destino de los mensajes:</p> <p>211 como respuesta al (112) 812, (301) 831, (312) 832, 303, 843, 306, 846 y 660</p> <p>611 como respuesta al 412, 413 y (414) 837.</p> <p>612 como respuesta al 422, 423 y (424) 838.</p> <p>322 como respuesta al (321) 821, 965 y 836.</p>

2. Indice

1. HISTORIA DE VERSIONES	2
2. INDICE	5
3. LISTA DE COMUNICACIONES	6
4. INICIO RECLAMACIÓN SIN IMPORTE (R0)	11
5. INICIO RECOBROS/ PROPONE IMPORTE TRAMO 1 (R1)	16
6. INICIO RECOBROS / PROPONE IMPORTE TRAMO 2 (R2)	30
7. INICIO RECOBROS / PROPONE IMPORTE TRAMO 3 (R3)	48
8. INICIO RECLAMACIÓN DE DAÑOS (R3)	51

3. Lista de comunicaciones

- Tipo contenido
 - 'T' texto
 - 'I' Imagen
- Tipo dialogo
 - 'D' Dialogo específico
 - 'G' Dialogo general (amplía la caducidad del mensaje)
 - 'A' Documentación adicional (no amplía la caducidad del mensaje)
- Tipo mensaje
 - " Normal"
 - (nro mensaje) mensaje doble
- Peso de la respuesta:
 - 'EI' Entidad perjudicada
 - 'ER' Entidad causante
 - 'PC' 'Ambas
- Origen (OR) ó Destino (DE)
 - 'EI' Entidad que Inicia la Reclamación
 - 'ER' Entidad que Recibe la Reclamación
 - 'CC' Centro Compensador

Comunicación	Descripción	Texto imagen	Dialogo	Peso	R 0	R 1	R 2	R 3	RD 3
110	Inicio reclamación sin importe	T	D	PC	X				
111 (811)	Inicio reclamación recobro con importe 1	T	D	PC (ER)		X			
112 (812)	Inicio reclamación recobro con importe 2	T	D	PC (ER)			X		
113	Inicio reclamación recobro con importe 3	T	D	PC				X	
114	Inicio reclamación de reclamación de daños	T	D	PC					X
200	Aviso de aceptación por caducidad	T	G	ER	X		X		
210	ER acepta importe por caducidad	T	D	PC	X	X	X		
211	ER Acepta importe	T	D	EI	X	X	X	X	X
212	EI Acepta importe	T	D	ER	X		X	X	X
230	ER Asume aseguramiento. En espera de comunicación de importe	T	D	EI	X				
301 (831)	EI propone importe tramo 1	T	D	EI (ER)	X				
302	ER solicita datos del causante	T	D	EI	X	X			
303	EI aporta datos del causante	T	D	ER	X	X			
304	ER solicita datos del causante	T	D	EI	X		X		
306	EI aporta datos del causante tramo 2	T	D	ER	X		X		
312 (832)	EI propone importe tramo 2	T	D	EI (ER)	X				
313	EI propone importe tramo 3	T	D	ER	X			X	
321 (821)	ER contraoferta importe tramo 2	T	D	ER (EI)	X		X		
322 (822)	EI propone ultimo importe tramo 2	T	D	EI (ER)	X		X		
341	ER solicita documentación sin importe	T	D	EI	X				
342	ER solicita documentación adicional	T	D	EI	X		X		
381	ER solicita documentación	T	G	PC	X			X	X
382	EI solicita documentación	T	G	PC	X			X	X
383	ER continuamos realizando gestiones	T	G	PC	X			X	X


Comunicación	Descripción	Texto imagen	Dialogo	Peso	R 0	R 1	R 2	R 3	RD 3
384	EI propone importe	T	G	PC	X			X	X
385	ER propone importe	T	G	PC	X			X	X
410	ER rechaza no aseguramiento	T	D	EI	X	X	X		
411	ER rechaza reclamación doc ilegible o incompleta	T	D	EI	X	X			
412	ER rechaza reclamación no responsable	T	D	EI	X	X			
413	ER rechaza reclamación no se dispone de cobertura	T	D	EI		X			
414 (837)	ER rechaza reclamación daños atendidos por causante	T	D	ER		X			
415	ER insiste en el rehúse	T	D	EI	X	X			
419	ER rechaza reclamación por presunta irregularidad	T	D	EI	X	X	X		
420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	T	D	EI	X	X	X		
422	ER rechaza reclamación no responsable	T	D	EI	X		X		
423	ER rechaza reclamación no se dispone de cobertura	T	D	EI			X		
424 (838)	ER rechaza reclamación daños atendidos por causante	T	D	ER			X		
510	Baja por caducidad			NA (CC)	X	X	X	X	X
511	EI solicita la baja	T	D	NA (CC)	X	X	X	X	X
512	ER solicita la baja	T	D	NA (CC)				X	X
540	Baja de reclamación por rechazo			NA (CC)					
541	Baja solicitada EI			NA (CC)					
542	Baja solicitada ER			NA (CC)					
611	EI solicita interlocutores tramo 1	T	D	PC	X	X			
612	EI solicita interlocutores tramo 2	T	D	PC	X		X		
660	ER Solicita plazo adicional	T	D	ER			X		
811 (111)	Documentación adicional que acompaña a la reclamación tramo1	I	D	ER		X			
812 (112)	Documentación adicional que acompaña a la	I	D	ER			X		


Comunicación	Descripción	Texto imagen	Dialogo	Peso	R 0	R 1	R 2	R 3	RD 3
	reclamación tramo2								
821(321)	Documentación adicional contraoferta importe tramo2	I	D	EI	X		X		
822(322)	Documentación adicional último importe tramo 2	I	D	ER	X		X		
831 (301)	Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 1	I	D	ER	X				
832 (312)	Documentación adicional que acompaña a la propuesta importe tramo 2	I	D	ER	X		X		
835 (992)	ER Doc. Contraoferta daños atendidos por causante	I	D	EI		X			
836 (966)	ER Doc. Contraoferta daños atendidos por causante	I	D	EI			X		
837 (414)	ER Documentación rechazo daños atendidos por causante	I	D	EI		X			
838 (424)	ER Documentación rechazo daños atendidos por causante	I	D	EI			X		
842	EI envía documentación solicitada	I	D	ER	X				
843	EI envía documentación por no legible o incompleta	I	D	ER	X	X			
844	EI envía documentación adicional	I	A	NA	X	X	X	X	X
845	ER envía documentación adicional	I	A	NA	X	X	X	X	X
846	EI envía documentación solicitada	I	D	ER	X		X		
881	ER envía documentación tramo 3	I	G	PC	X			X	X
882	EI envía documentación tramo 3	I	G	PC	X			X	X
965	ER Notifica franquicia en causante	T	D	EI			X		
966 (836)	ER Contraoferta daños atendidos por causante	T	D	ER			X		
983	ER notifica atendiendo reclamación	T	D	PC				X	X
988	ER envía observaciones	T	A	NA	X	X	X	X	X
989	EI envía observaciones	T	A	NA	X	X	X	X	X
991	ER Notifica franquicia en causante	T	D	EI	X	X			
992 (835)	ER Contraoferta daños	T	D	ER	X	X			

Comunicación	Descripción	Texto imagen	Dialogo	Peso	R 0	R 1	R 2	R 3	RD 3
	atendidos por causante								
993	ER envía observaciones	T	G	PC				X	X
994	EI envía observaciones	T	G	PC				X	X


4. Inicio Reclamación sin Importe (R0)


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
110 Inicio reclamación sin importe	EI	ER	20N	230 ER Asume asegura miento. En espera de importes	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					301 EI propone importe tramo 1	EI	ER
					312 EI propone importe tramo 2	EI	ER
					313 EI propone importe tramo 3	EI	ER
					341 ER solicita información sin importe	ER	EI
					* 410 ER rechaza no aseguramiento	ER	EI
					420 ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					511 EI solicita baja	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía documentación adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER
* La ER no podrá emitir 410 si existe 230 previo							

COMUNICACIONES						RESPUESTAS			
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
230	ER Asume aseguramiento. En espera de comunicación de importes	CC	EI	40N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
						301	EI propone importe tramo 1	EI	ER
						312	EI propone importe tramo 2	EI	ER
						313	EI propone importe tramo 3	EI	ER
						511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
						RESPUESTAS GENERALES			
						DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
						844	EI envía documentación adicional	EI	ER
						845	ER envía documentación adicional	ER	EI
						988	ER envía observaciones	ER	EI
						989	EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
341 ER solicita documentación sin importe	ER	EI	20N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					301 EI propone importe tramo 1	EI	ER
					312 EI propone importe tramo 2	EI	ER
					313 EI propone importe tramo 3	EI	ER
					410 ER rechaza no seguro	ER	EI
					420 ER rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					511 EI solicita baja unilateral	EI	ER
					842 EI envía documentación	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
842 EI envía documentación	EI	ER	20N	230 Asume seguro	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					301 EI propone importe tramo 1	EI	ER
					312 EI propone importe tramo 2	EI	ER
					313 EI propone importe tramo 3	EI	ER
					*410 ER rechaza no seguro	ER	EI
					420 ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					511 EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES						RESPUESTAS		
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
410	ER rechaza no seguro	ER	EI	ON	540 Baja de reclamación por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
						RESPUESTAS GENERALES		
						DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
420 ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI	ON	540 Baja de reclamaci ón por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		


5. Inicio recobros/ propone importe tramo 1 (R1)

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
111 Inicio reclamación recobros importe tramo 1	EI	ER	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
811 Envía documentación inicio reclamación	EI	ER					
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
** La EI tiene un plazo de 20 días naturales para emitir el 811, en su defecto en este plazo se emitirá el 510.							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
811 Inicio recl. recobro importe tramo 1	EI	ER	20N	210	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				ER acepta imp. por caducidad	211 ER acepta importe	ER	EI
					302 ER solicita datos del causante tramo 1	ER	EI
					**410 ER rechaza por no seguro	ER	EI
					411 ER rechaza por documentación ilegible o incompleta	ER	EI
					412 ER rechaza no responsable	ER	EI

COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción		OR	DS
					413	ER rechaza no cobertura	ER	EI
					414	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
					420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					991	ER Notifica Franquicia en causante	ER	EI
					992	ER Contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI
					511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES			
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
					844	EI envía doc adicional	EI	ER
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI
					988	ER envía observaciones	ER	EI
					989	EI envía observaciones	EI	ER

** El 410 no puede emitirse si existe 230 previo.


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
301	Comunica importe tramo 1	EI	ER	**	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
831	Envía documentación inicio reclamación	EI	ER				
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		

** La EI tiene un plazo de 20 días naturales para emitir el 301, en su defecto en este plazo se emitirá el 510.

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
831 Propone importe tramo 1	EI	ER	20N	210	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				ER acepta importe por caducidad			
					211 ER acepta importe	ER	EI
					302 ER solicita datos del causante tramo 1	ER	EI
					411 ER rechaza por documentación ilegible o incompleta	ER	EI
					412 ER rechaza no responsable	ER	EI
					413 ER rechaza no cobertura	ER	EI
					414 ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					419 ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
					420 ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					991 ER Notifica Franquicia en causante	ER	EI
					992 ER Contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI
					511 EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
302 ER solicita datos del causante	ER	EI	30N	510	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				Baja por caducidad	303 Aporto datos causante tramo 1	EI	ER
					511 EI solicita baja unilateral	EI	ER
					**410 ER rechaza por no seguro	ER	EI


COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
					411	ER rechaza por documentación ilegible o incompleta	ER	EI
					412	ER rechaza no responsable	ER	EI
					413	ER rechaza no cobertura	ER	EI
					414	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
					420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					RESPUESTAS GENERALES			
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
					844	EI envía doc adicional	EI	ER
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI
					988	ER envía observaciones	ER	EI
					989	EI envía observaciones	EI	ER


** El 410 no puede emitirse si existe 230 previo.

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
303 Aporto datos causante tramo 1	EI	ER	20N	210	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				ER acepta importe por caducidad	211 ER acepta importe	ER	EI


COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción		OR	DS
					**410	ER rechaza por no seguro	ER	EI
					411	ER rechaza por documentación ilegible o incompleta	ER	EI
					412	ER rechaza no responsable	ER	EI
					413	ER rechaza no cobertura	ER	EI
					414	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
					420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES			
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
					844	EI envía doc adicional	EI	ER
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI
					988	ER envía observaciones	ER	EI
					989	EI envía observaciones	EI	ER

** El 410 no puede emitirse si existe 230 previo.


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
410 ER rechaza no seguro	ER	EI	ON	540 Baja de reclamación por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
411 ER rechaza por documentación Ilegible o incompleta	ER	EI	90N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					843 EI envía documentación por no legible o incompleta	EI	ER
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					RESPUESTAS GENECALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía documentación adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
412 ER Rechaza reclam. no responsable 413 ER Rechaza reclam. no se dispone de cobertura	ER	EI	20N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211	ER acepta importe	EI
					511	EI solicita la baja	ER
					611	EI solicita interlocutores	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844	EI envía doc adicional	ER
					845	ER envía documentación adicional	EI
					988	ER envía observaciones	EI
					989	EI envía observaciones	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
414	ER	EI	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
837	ER	EI					
					RESPUESTAS GENERALES		
				DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			


(**) Caducidad del mensaje previo


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
837 ER Documentación rechazo daños atendidos por causante	ER	EI	20N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					611 EI solicita interlocutores	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
415 ER insiste rehusa	ER	EI	ON	540 Baja de reclamación por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
419 ER rechaza por presunta irregularidad	ER	EI	10N	540 Baja por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
420 ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI	0N	540 Baja de reclamación por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		


COMUNICACIONES					RESPUESTAS				
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS		
991	Notificación Franquicia en causante	ER	EI	20N	510	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
					Baja por caducidad	212	EI acepta importe	EI	ER
						511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES				
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL				
					844	EI envía doc adicional	EI	ER	
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI	
					988	ER envía observaciones	ER	EI	
					989	EI envía observaciones	EI	ER	


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
992	Contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI	**	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
835	Doc. Contraoferta daños atendidos causante	ER	EI				
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
** La ER tiene un plazo de 20 días naturales para emitir el 835, en su defecto en este plazo se emitirá el 210 (ER acepta importe por caducidad)							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
835 Doc. Contraoferta daños atendidos causante	ER	EI	20N	510	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				Baja por caducidad	212 EI acepta importe	EI	ER
					511 EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
511 EI solicita baja	EI	ER	ON	541	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				Baja solicitada EI			
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
611 EI solicita interlocutores por tramo 1	EI	ER	30N	210 ER acepta importe por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					415 ER insiste rehúse	ER	EI
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
843 EI envía documentación por no legible o incompleta	EI	ER	20N	210 ER acepta importe por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					410 ER rechaza por no seguro	ER	EI
					412 ER rechaza no responsable	ER	EI
					413 ER rechaza no cobertura	ER	EI


COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción		OR	DS
					414	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					415	ER insiste rehuse	ER	EI
					419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
					420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					991	ER Notifica franquicia en causante	ER	EI
					992	ER Contraoferta daños	ER	RI
					511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES			
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
					844	EI envía doc adicional	EI	ER
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI
					988	ER envía observaciones	ER	EI
					989	EI envía observaciones	EI	ER

6. Inicio recobros / propone importe Tramo 2 (R2)

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
112 Inicio reclamación recobro importe tramo 2	EI	ER	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
812 Envía documentac. inicio reclamación	EI	ER					
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
** La EI tiene un plazo de 20 días naturales para emitir el 812, en su defecto en este plazo se emitirá el 510.							


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
812 Inicio reclamación importe tramo 2	EI	ER	40N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad 210 ER acepta importe por caducidad Si el mensaje de dialogo anterior es un 200	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					304 ER solicita datos del causante tramo 2	ER	EI
					321 ER propone nuevo importe	ER	EI
					342 ER solicita documentación	ER	EI
					410 ER rechaza no seguro	ER	EI
					419 ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI


COMUNICACIONES					RESPUESTAS								
	OR	DE	CAD	acción	Descripción		OR	DS					
					420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI					
					422	ER rechaza no responsable	ER	EI					
					965	ER Notifica Franquicia en causante	ER	EI					
					966	ER contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI					
					660	ER Solicita plazo adicional	ER	EI					
					423	ER rechaza no cobertura	ER	EI					
					424	ER rechaza daños atendidos	ER	EI					
					511	EI solicita baja unilateral	EI	ER					
					RESPUESTAS GENERALES								
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL								
					844	EI envía doc adicional	EI	ER					
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI					
					988	ER envía observaciones	ER	EI					
					989	EI envía observaciones	EI	ER					
					(*) Mensaje tipo respuesta general que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso								


COMUNICACIONES					RESPUESTAS				
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
660	ER solicita plazo adicional	ER	EI	10N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
					210 ER acepta importe por caducidad Si el mensaje de dialogo anterior es un 200	211	ER acepta importe	ER	EI
						304	ER solicita datos del causante tramo 2	ER	EI
						321	ER propone nuevo importe	ER	EI
						342	ER solicita documentación	ER	EI
						410	ER rechaza no seguro	ER	EI
						419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
						420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
						422	ER rechaza no responsable	ER	EI
						965	ER Notifica Franquicia en causante	ER	EI
						966	ER contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI
						423	ER rechaza no cobertura	ER	EI
						424	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
						511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES				
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL				
						844	EI envía doc adicional	EI	ER
						845	ER envía documentación adicional	ER	EI


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER
(*) Mensaje tipo respuesta general que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
965 ER Notifica Franquicia en causante	ER	EI	90N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					212 EI acepta importe	EI	ER
					322 EI propone ultimo importe	EI	ER
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
966	ER Contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
836	ER Doc. Contraoferta daños atendidos causante	ER	EI					
						RESPUESTAS GENERALES		
						DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
(**) Caducidad del mensaje previo								

COMUNICACIONES						RESPUESTAS			
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
836	ER Doc. Contraoferta daños atendidos causante	ER	EI	90N	510	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
						212	EI acepta importe	EI	ER
						322	EI propone ultimo importe	EI	ER
						511	EI solicita la baja	EI	ER
						RESPUESTAS GENERALES			
						DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
						844	EI envía doc adicional	EI	ER
						845	ER envía documentación adicional	ER	EI
						988	ER envía observaciones	ER	EI
						989	EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
304 ER solicita datos del causante	ER	EI	30N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
					306	Aporto datos causante tramo 2	EI	ER
					511	EI solicita baja	EI	ER
					321	ER propone nuevo importe	ER	EI
					342	ER solicita documentación	ER	EI
					410	ER rechaza no seguro	ER	EI
					419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
					420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
					422	ER rechaza no responsable	ER	EI
					423	ER rechaza no cobertura	ER	EI
					424	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					RESPUESTAS GENERALES			
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
					844	EI envía doc adicional	EI	ER
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI
					988	ER envía observaciones	ER	EI
					989	EI envía observaciones	EI	ER

COMUNICACIONES					RESPUESTAS				
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS		
306	Aporto datos causante tramo 2	EI	ER	40N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad 210 ER acepta importe por caducidad Si el mensaje de dialogo anterior es un 200	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
						211	ER acepta importe	ER	EI
						321	ER propone nuevo importe	ER	EI
						342	ER solicita documentación	ER	EI
						410	ER rechaza no seguro	ER	EI
						419	ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
						420	ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI
						422	ER rechaza no responsable	ER	EI
						423	ER rechaza no cobertura	ER	EI
						424	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
						511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
						RESPUESTAS GENERALES			
						DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
						844	EI envía doc adicional	EI	ER
						845	ER envía documentación adicional	ER	EI
						988	ER envía observaciones	ER	EI
						989	EI envía observaciones	EI	ER


(*) Mensaje tipo respuesta general que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
312	EI	ER	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
832	EI	ER					
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
** La EI tiene un plazo de 40 días naturales para emitir el 832, en su defecto en este plazo se emitirá el 510.							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
832 Doc. que acompaña a la propuesta de importe tramo 2	EI	ER	40N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad 210 ER acepta importe por caducidad Si el mensaje de dialogo anterior es un 200	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					304 ER solicita datos del causante	ER	EI
					321 ER contraoferta importe tramo 2	ER	EI
					342 ER solicita documentación	ER	EI
					419 ER rechaza presunta irregularidad	ER	EI
					420 ER Rechaza Línea de actuación no activa	ER	EI

COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción		OR	DS
					422	ER rechaza no responsable	ER	EI
					423	ER rechaza no cobertura	ER	EI
					424	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
					511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					660	ER Solicita plazo adicional	ER	EI
					965	ER Notifica Franquicia en causante	ER	EI
					966	ER contraoferta daños atendidos por causante	ER	EI
					RESPUESTAS GENERALES			
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
					844	EI envía doc adicional	EI	ER
					845	ER envía documentación adicional	ER	EI
					988	ER envía observaciones	ER	EI
					989	EI envía observaciones	EI	ER
					(*) Mensaje tipo respuesta general que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso			

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
321 ER contraoferta importe tramo 2	ER	EI	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
821 Doc. adicional contraoferta importe tramo2	ER	EI					
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
(**) Caducidad del mensaje previo							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
821 Doc. adicional contraoferta importe tramo2	ER	EI	90N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					212 EI acepta importe	EI	ER
					322 EI propone ultimo importe	EI	ER
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES	RESPUESTAS
----------------	------------


✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
322 EI propone ultimo importe	EI	ER	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
822 EI justifica el importe propuesto	EI	ER					
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		

(**) Caducidad del mensaje previo

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
822 EI justifica el importe propuesto	EI	ER	20N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad 210 ER acepta importe por caducidad Si el mensaje de dialogo anterior es un 200	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					415 ER insiste rehúse	ER	EI
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
(*) Mensaje tipo Respuesta General que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso							


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
342 ER solicita documentación	ER	EI	40N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					321 ER contraoferta importe tramo 2	ER	EI
					511 EI solicita baja unilateral	EI	ER
					846 EI envía documentación	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
410 ER rechaza no seguro	ER	EI	0N	540 Baja de reclamación por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
415	ER	EI	ON	540 Baja de reclamación por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
419	ER	EI	10N	540 Baja por rechazo	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844	EI envía doc adicional	EI ER
					845	ER envía documentación adicional	ER EI
					988	ER envía observaciones	ER EI
					989	EI envía observaciones	EI ER


COMUNICACIONES						RESPUESTAS		
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
422	ER rechaza reclam. no responsable	ER	EI	20N	510	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
423	ER rechaza reclam. no se dispone de cobertura	ER	EI	20N	Baja por caducidad	211	ER acepta importe	ER EI
						321	ER contraoferta importe tramo 2	ER EI
						511	EI solicita la baja	EI ER
						612	EI solicita interlocutores	EI ER
						RESPUESTAS GENERALES		
						DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
						844	EI envía doc adicional	EI ER
						845	ER envía documentación adicional	ER EI
						988	ER envía observaciones	ER EI
						989	EI envía observaciones	EI ER


COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
424	ER rechaza reclam. daños atendidos por causante	ER	EI	**		RESPUESTAS ESPECIFICAS		
838	Doc. Rechazo Daños Atendidos causante	ER	EI					
(**) Caducidad del mensaje previo								

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
838 Doc. Rechazo Daños Atendidos causante	ER	EI	20N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					211 ER acepta importe	ER	EI
					321 ER contraoferta importe tramo 2	ER	EI
					511 EI solicita la baja	EI	ER
					612 EI solicita interlocutores	EI	ER
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		
					844 EI envía doc adicional	EI	ER
					845 ER envía documentación adicional	ER	EI
					988 ER envía observaciones	ER	EI
					989 EI envía observaciones	EI	ER

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
511 EI solicita baja	EI	ER	ON	541 Baja solicitada EI	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		


COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
612 EI solicita interlocutores por tramo 2	EI	ER	40N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				210 ER acepta importe por caducidad Si el mensaje de dialogo anterior es un 200	211 ER acepta importe	ER	EI
				321 ER contraoferta importe tramo 2	ER	EI	
				415 ER insiste rehúse	ER	EI	
				511 EI solicita la baja	EI	ER	
				RESPUESTAS GENERALES			
				DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
				844 EI envía documentación adicional	EI	ER	
				845 ER envía documentación adicional	ER	EI	
				988 ER envía observaciones	ER	EI	
				989 EI envía observaciones	EI	ER	
(*) Mensaje tipo respuesta general que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
846 EI envía documentación	EI	ER	40N	200 (*) Aviso de aceptación por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
				211	ER acepta importe	ER	EI
				321	ER contraoferta importe tramo 2	ER	EI
				422	ER rechaza no responsable	ER	EI
				423	ER rechaza no cobertura	ER	EI
				424	ER rechaza daños atendidos	ER	EI
				410	ER rechaza no seguro	ER	EI
				511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
				RESPUESTAS GENERALES			
				DOCUMENTACIÓN ADICIONAL			
				844	EI envía doc adicional	EI	ER
				845	ER envía documentación adicional	ER	EI
				988	ER envía observaciones	ER	EI
				989	EI envía observaciones	EI	ER
(*) Mensaje tipo respuesta general que amplía la caducidad en 10 días del mensaje en curso El mensaje 410 sólo se podrá enviar si en la reclamación no se ha iniciado sin comunicación de importe							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS			
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
313 EI Propone importe tramo3.	EI	ER	20N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
					211	ER acepta importe	ER	EI
					**212	EI acepta importe	EI	ER
					983	ER notifica atendiendo reclamación	ER	EI
					511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
					512	ER solicita baja unilateral	ER	EI
					RESPUESTAS GENERALES***			
					381	ER solicita documentación	ER	EI
					382	EI solicita documentación	EI	ER
					384	EI propone importe	EI	ER
					385	ER propone importe	ER	EI
					881	ER envía documentación	ER	EI
					882	EI envía documentación	EI	ER
					993	ER envía observaciones	ER	EI
					994	EI envía observaciones	EI	ER

** Sólo habrá aceptación de importe por parte de la EI si la deudora propone importe previamente


*** Las Respuestas Generales aumentan en 30 días Naturales la caducidad a la fecha de envío del mensaje


COMUNICACIONES					RESPUESTAS				
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
983	ER notifica atendiendo reclamación	ER	EI	30N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
						211	ER acepta importe	ER	EI
						*212	EI acepta importe	EI	ER
						511	EI solicita baja unilateral	EI	ER
						512	ER solicita baja unilateral	ER	EI
						RESPUESTAS GENERALES***			
						381	ER solicita documentación	ER	EI
						382	EI solicita documentación	EI	ER
						383	ER continuamos realizando gestiones	ER	EI
						384	EI propone importe	EI	ER
						385	ER propone importe	ER	EI
						881	ER envía documentación	ER	EI
						882	EI envía documentación	EI	ER
						993	ER envía observaciones	ER	EI
						994	EI envía observaciones	EI	ER

* La EI puede emitir 212 (acepta importe), si ER ha enviado 385 (propone importe).

*** Las Respuestas Generales aumentan en 30 días Naturales la caducidad a la fecha de envío del mensaje

8. Inicio Reclamación de Daños (R3)

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
114 Inicia reclamación de daños	EI	ER	20N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					* 211 ER acepta importe	ER	EI
					** 212 EI acepta importe	EI	ER
					983 ER notifica atendiendo reclamación	ER	EI
					511 EI solicita baja	EI	ER
					512 ER solicita baja	ER	EI
					RESPUESTAS GENERALES***		
					381 ER solicita documentación	ER	EI
					382 EI solicita documentación	EI	ER
					384 EI propone importe	EI	ER
					385 ER propone importe	ER	EI
					881 ER envía documentación	ER	EI
					882 EI envía documentación	EI	ER
					993 ER envía observaciones	ER	EI
					994 EI envía observaciones	EI	ER
<p>* La ER podrá emitir 211 (acepta importe) si EI ha emitido 384 (propone importe).</p> <p>** La EI puede emitir 212 (acepta importe), si ER ha enviado 385 (propone importe).</p> <p>*** Las Respuestas Generales aumentan en 30 días Naturales la caducidad a la fecha de envío del mensaje</p>							

COMUNICACIONES					RESPUESTAS				
		OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS	
983	ER notifica atendiendo reclamación	ER	EI	30N	510 Baja por caducidad	RESPUESTAS ESPECIFICAS			
						* 211	ER acepta importe	ER	EI
						** 212	EI acepta importe	EI	ER
						511	EI solicita baja	EI	ER
						512	ER solicita baja	ER	EI
						RESPUESTAS GENERALES***			
						381	ER solicita documentación	ER	EI
						382	EI solicita documentación	EI	ER
						383	ER continuamos realizando gestiones	ER	EI
						384	EI propone importe	EI	ER
						385	ER propone importe	ER	EI
						881	ER envía documentación	ER	EI
						882	EI envía documentación	EI	ER
						993	ER envía observaciones	ER	EI
						994	EI envía observaciones	EI	ER

* La ER podrá emitir 211 (acepta importe) si EI ha emitido 384 (propone importe).

** La EI puede emitir 212 (acepta importe), si ER ha enviado 385 (propone importe).

*** Las Respuestas Generales aumentan en 30 días Naturales la caducidad a la fecha de envío del mensaje

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
511 EI solicita baja	EI	ER	ON	541 Baja solicitada EI	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		

COMUNICACIONES					RESPUESTAS		
✉	OR	DE	CAD	acción	Descripción	OR	DS
512 ER solicita baja	ER	EI	ON	542 Baja solicitada ER	RESPUESTAS ESPECIFICAS		
					RESPUESTAS GENERALES		
					DOCUMENTACIÓN ADICIONAL		