



## ***Normas de procedimiento EA SCCS- SOA\_V01.3***

<b>Autor:</b>	Francisco javier mateo
<b>Título del documento:</b>	Normas de procedimiento EA SCCS-SOA_V01.3
<b>Número de páginas:</b>	79 (portada incluida)
<b>Código:</b>	216_SCC_ESP_DOC
<b>Versión:</b>	V01.3
<b>Fecha de última modificación:</b>	21/10/2013
<b>Distribución:</b>	Externa
<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>	
<b>Contactar en :</b>	<a href="http://www.tirea.es">www.tirea.es</a> / E-mail: <a href="mailto:sau@tirea.es">sau@tirea.es</a> / Tel: 902 132 142

## **1. Historia de Versiones**

V01. Primera versión del documento

V01.1

- Se incluye el mensaje 617 como posible respuesta al mensaje 910

V01.2

- El mensaje 917 pasa a ser respuesta de los mensajes 526,527,528,530,617, 618, 906, 907, 910,916, 919, 967, 968 y 969.
- Nuevo mensaje 904.(CCS envía cambio matricula vehículo causante) Podrá emitirse en cualquier momento del diálogo a partir del 903.

V01.3

- El mensaje 906 "CCS comunica importe de indemnización" pasa a poder utilizarse en las tramitaciones de materiales y diversos además de las de personales

## 2. Índice

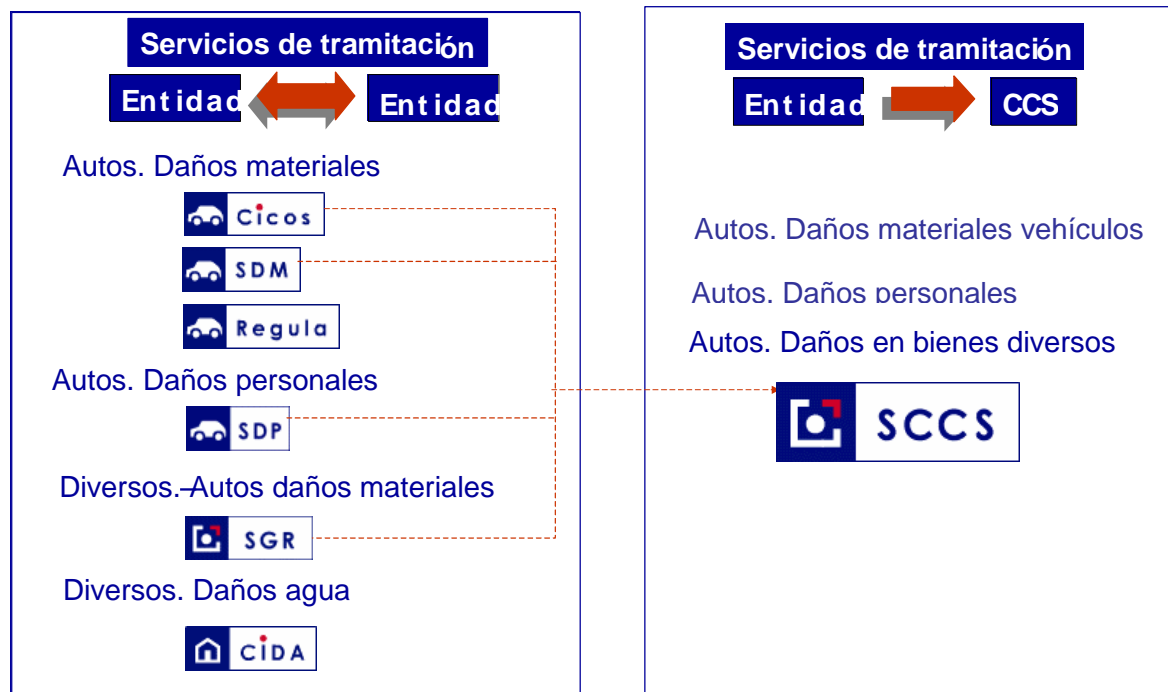
<b>1. HISTORIA DE VERSIONES</b>	<b>2</b>
<b>2. INDICE</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETO</b>	<b>4</b>
<b>4. REQUERIMIENTOS DEL NUEVO SERVICIO</b>	<b>5</b>
<b>5. ÁMBITO DEL SERVICIO</b>	<b>6</b>
5.1. COBERTURA DE LA RECLAMACIÓN	6
5.2. TIPO DE DAÑOS	6
5.3. INDEMNIZACIÓN	6
5.4. TIPO DE RECLAMACIÓN	6
<b>6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>8</b>
6.1. CONSIDERACIONES GENERALES	8
6.2. DOCUMENTACIÓN QUE APLICA EN EL TRÁMITE SCCS	9
6.2.1. En todos los casos	9
6.2.2. Vehículo sin seguro	9
6.2.3. Vehículo robado	9
6.3. RELACIÓN COMUNICACIONES NORMAS DE PROCEDIMIENTO EA	11
6.4. CORRESPONDENCIA NORMAS DE PROCEDIMIENTO EA_CCS	14
6.5. CORRESPONDENCIA ENTRE ENVÍO MENSAJES DE DOCUMENTACIÓN – AVISO DE DOCUMENTACIÓN DISPONIBLE.	18
6.6. REGLAMENTO DE MENSAJES EA	19
<b>7. ANEXO: GRUPOS DE INFORMACIÓN</b>	<b>44</b>
7.1. TABLAS DE DATOS	76
7.1.4. Tabla I. Tipos de reclamación	76
7.1.5. Tabla II. Códigos de circunstancias	76
7.1.6. Tabla III. Situación	76
7.1.7. Tabla IV. Clase de vehículo	76
7.1.8. Tabla V. Tipo de uso	76
7.1.9. Tabla VI. Código importe	77
7.1.10. Tabla VII. Código destinatario	77
7.1.11. Tabla VIII. Condición	77
7.1.12. Tabla IX. Tipo de documento	78

### 3. Objeto

El Servicio **SCCS**, Servicio de tramitación con el Consorcio de Compensación de Seguros, en adelante CCS, tiene como objeto automatizar las gestiones que deben realizar las entidades aseguradoras con el CCS para la resolución de las reclamaciones motivadas por accidentes de circulación, con el fin de:

- ❑ Normalizar las relaciones entre las entidades aseguradoras y el CCS en este tipo de situaciones.
- ❑ Agilizar el proceso de tramitación.
- ❑ Reducir los costes de gestión.
- ❑ Reducir el número de litigios.
- ❑ Mejorar la atención a sus asegurados.
- ❑ Facilitar el control interno en los procesos de gestión del CCS y de las entidades aseguradoras.

Debido a la buena experiencia en la automatización de los procesos que requieren de un intercambio de información entre las entidades aseguradoras: tramitación de daños materiales, pago de prestaciones de asistencia sanitaria, recobros de diversos, etc. a través de TIREA como Centro de Servicios, parece oportuno aprovechar esta plataforma y diseñar un Servicio que defina las normas de actuación entre el CCS y las entidades aseguradoras.



## 4. Requerimientos del nuevo Servicio

De la decisión de abordar el proyecto de desarrollo de un Servicio que automatice la tramitación del CCS con las Entidades Aseguradoras, parte la necesidad de definir unos requerimientos de carácter general, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- ☐ Normalizar y establecer estándares en el intercambio de información contribuyendo al mayor entendimiento y colaboración entre las Entidades adheridas al servicio.
- ☐ Aumentar la agilidad del sistema actual, mejorando también substancialmente su fiabilidad.
- ☐ Utilizar la infraestructura técnica actual, ya empleada por las Entidades Aseguradoras y TIREA para otros servicios de valor añadido.
- ☐ Disponer de una solución técnica que, utilizando las nuevas tecnologías y redes de comunicaciones, garantice los tiempos de respuesta necesarios para la operativa diaria de relación entre el CCS y las Entidades Aseguradoras.
- ☐ Establecer los procedimientos para cada tipo de gestión, con la definición de las normas de (Reglamentos de mensajes codificados), mediante las cuales se establecerá el flujo de información entre Entidades Aseguradoras y el CCS.
- ☐ Diseñar una solución:
  - Que permita la tramitación al CCS, tanto en su papel de Entidad aseguradora, como de Fondo de Garantía.
  - Que de cabida a toda la tipología de reclamaciones motivadas por un accidente de circulación, independientemente del ramo involucrado: AUTOS, DIVERSOS, siempre que el causante sea un vehículo gestionado por el CCS.
  - Que posibilite su evolución: implantación de nuevas funcionalidades y avances tecnológicos.
- ☐ Disponer de una solución que permita a las entidades utilizar el aplicativo actual de tramitación entre entidades, minimizando los cambios informáticos.
- ☐ Disponer de un entorno de comunicaciones que resuelva la convivencia entre diferentes plataformas, garantizando la compatibilidad y conectividad con los Sistemas de Información actuales de las organizaciones participantes, y provocando en ellos un impacto mínimo.
- ☐ Implementar todas las medidas de seguridad en función de los requerimientos de cada una de las tipologías de siniestros.
- ☐ Implicación de los participantes. Esta participación se considera imprescindible por la necesidad de disponer en detalle de los requisitos del sistema a desarrollar, que permita a las áreas usuarias asumirlo en su totalidad en las fases de implantación.

## 5. Ámbito del Servicio

### 5.1. Cobertura de la reclamación

A través del servicio SCCS, las entidades aseguradoras enviarán al CCS, las reclamaciones relativas a accidentes de circulación relacionadas con vehículos asegurados por el CCS o en los que el CCS actúa como fondo de garantía, cubriendo los casos:

- ☐ CCS asegurador del vehículo causante.
- ☐ CCS como fondo de garantía cuando el vehículo causante sea:
  - Vehículo sin seguro
  - Vehículo robado

### 5.2. Tipo de daños

A través del servicio SCCS, se gestionarán:

- ☐ Daños personales
- ☐ Daños materiales de los vehículos
- ☐ Daños en bienes diversos.

### 5.3. Indemnización

El servicio SCCS contemplará que el pago de la indemnización al asegurado la realice el CCS:

- ☐ A la entidad aseguradora del perjudicado
- ☐ Directamente al perjudicado
- ☐ Al taller

### 5.4. Tipo de reclamación

La entidad aseguradora presentará dos tipos de reclamaciones al CCS, en función de si ya ha indemnizado o no al perjudicado.

- ☐ Gestión en nombre del asegurado
  - La entidad aseguradora inicia la reclamación en nombre del asegurado.
  - En caso de acuerdo, el CCS realiza el pago al perjudicado o al taller.
- ☐ Reembolso de gastos a la entidad aseguradora

Solo se tramitarán reembolso de gastos para las reclamaciones relativas a los daños en vehículos y a los daños en bienes diversos. Nunca para los daños personales en cuyo caso es el CCS quien valora mediante sus peritos médicos e indemniza a los lesionados.

La entidad aseguradora ya ha indemnizado a su asegurado y reclama al CCS.

En los casos en los que el perjudicado ya ha sido indemnizado, dependiendo de si en el importe de indemnización se ha tenido en cuenta la franquicia:

○ Indemnización sin franquicia

El perjudicado ha sido indemnizado por la entidad aseguradora

En caso de acuerdo, el CCS realizará el pago a la entidad aseguradora

○ Indemnización con franquicia

EL perjudicado ha sido indemnizado por la entidad aseguradora, descontando el importe de la franquicia.

En caso de acuerdo, el CCS realizará el pago:

○ a la entidad aseguradora por el importe abonado por ella

○ al perjudicado por el importe correspondiente a la franquicia

Tipo de daño /cobertura	Tipo de reclamación	Destinatario del pago
<b><u>Daños materiales:</u></b>	<input type="checkbox"/> Gestión (reclamación en nombre de su asegurado)	<input type="checkbox"/> El perjudicado <input type="checkbox"/> El taller
<input type="checkbox"/> Vehículo asegurado por el CCS	<input type="checkbox"/> Reembolso de gastos sin franquicia	<input type="checkbox"/> La entidad aseguradora
<input type="checkbox"/> Vehículo robado		
<input type="checkbox"/> Vehículo sin seguro	<input type="checkbox"/> Reembolso de gastos con franquicia	<input type="checkbox"/> La entidad aseguradora y el perjudicado
<b><u>Daños personales :</u></b>		
<input type="checkbox"/> Vehículo asegurado por el CCS	<input type="checkbox"/> Gestión (reclamación en nombre de su asegurado)	<input type="checkbox"/> El perjudicado
<input type="checkbox"/> Vehículo robado		
<input type="checkbox"/> Vehículo sin seguro		

## 6. Descripción del Servicio

### 6.1. Consideraciones generales

- ☐ Las reclamaciones siempre las iniciarán las entidades aseguradoras.
- ☐ Estas reclamaciones se iniciarán cuando la entidad aseguradora esté en condiciones de facilitar la información y documentación previamente definida en el Servicio en función del tipo de reclamación, cobertura y tipo de daño.
- ☐ El Servicio SCCS estará preparado para enviar al CCS los documentos requeridos como una comunicación a través de ficheros con el formato establecido (escaneado). De manera que se evite el traslado de documentación en soporte papel.
- ☐ En el Servicio SCCS se establecerán diálogos para la gestión: mensajes y respuestas.
- ☐ El CCS comunicará a la entidad aseguradora a través del SCCS, si para un trámite en curso, se está realizando alguna gestión directa con el perjudicado.

En estos casos, si el CCS y la entidad aseguradora acuerdan la baja de la tramitación iniciada a través del SCCS, será el Consorcio quien lo comunique al Sistema.

- ☐ La entidad que inicia la reclamación puede solicitar la baja de una reclamación, a lo largo de su gestión.
- ☐ El CCS podrá solicitar a la entidad aseguradora los datos y/o documentos no enviados, necesarios para tramitar la reclamación recibida.
- ☐ El CCS puede comunicar la denegación del trámite recibido a lo largo de la gestión, en cuyo caso informará conjuntamente con la denegación el motivo de la misma.
- ☐ El CCS realizará el pago al perjudicado, taller o entidad aseguradora en función de los casos.
- ☐ Las entidades aseguradoras notificarán al servicio SCCS una Cuenta Corriente centralizada en la que el CCS realizará los pagos de las reclamaciones tramitadas a través del servicio.
- ☐ El CCS comunicará a las entidades, a través del SCCS, los datos del pago para que la compañía conozca este hecho y pueda dar por concluida la tramitación de la reclamación correspondiente.



**COBERTURAS**

**Asegurado por el CCS**

**Robado**

**Sin seguro**

## **6.2. Documentación que aplica en el trámite SCCS**

Documentos que, de existir, deben acompañar al inicio de la reclamación.

### **6.2.1. En todos los casos**

Para cualquier tipo de cobertura: vehículo asegurado por el CCS, vehículo sin seguro o vehículo robado

- ☐ Declaración de accidente o Declaración amistosa de accidente.
- ☐ Copia del atestado policial y/o diligencias judiciales.
- ☐ Declaración de testigos.
- ☐ Presupuesto de reparación del vehículo con el desglose de todos los conceptos facturados, en el caso que no esté peritado el vehículo.
- ☐ Informe pericial.
- ☐ Factura de reparación del vehículo con el desglose de todos los conceptos facturados.
- ☐ Informe medico /Informe médico forense
- ☐ En el caso de reembolso de gastos, documento acreditativo del pago ejecutado por la entidad al perjudicado
- ☐ Parte de baja/ alta e informe de alta emitido por el Centro donde fue atendido
- ☐ Cualquier otro documento no descrito anteriormente, relativo al accidente de circulación que pueda ser de utilidad en la tramitación con el CCS.

### **6.2.2. Vehículo sin seguro**

- ☐ Escrito de la entidad aseguradora a la que la entidad que inicia la reclamación al CCS se dirigió, en el que dicha entidad haga constar su rechazo a la reclamación. (Este documento será obligatorio si la compañía rechaza por controversia).

### **6.2.3. Vehículo robado**

- ☐ Denuncia de sustracción del vehículo contrario.
- ☐ Boletín de recuperación del vehículo contrario.
- ☐ Escrito de la entidad aseguradora a la que la entidad que inicia la reclamación al CCS se dirigió, en el que dicha entidad haga constar su rechazo a la reclamación. (Este documento será obligatorio si la compañía rechaza por controversia).

A continuación se presenta un cuadro en el que se detalla la documentación necesaria según la cobertura, tipo de reclamación y tipo de daño.

TIPO RECLAMACION	Gestión en nombre del asegurado		Reem-bolso de gastos	Gestión en nombre del asegurado		Reem-bolso de gastos	Gestión en nombre del asegurado		Reem-bolso de gastos
	DP	DM	DM	DP	DM	DM	DP	DM	DM
<b>DOCUMENTOS</b>									
<b>Declaración accidente</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>Atestado Policial</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>Declaración de testigos</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>Presupuesto reparación</b>		A	A		A	A		A	A
<b>Peritación</b>		A	A		A	A		A	A
<b>Documento Acreditativo de pago/Factura</b>		A	A		A	A		A	A
<b>Informe médico /Informe Forense</b>	A			A			A		
<b>Parte baja/ alta</b>	A			A			A		
<b>Justificante no envío</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>Denuncia de sustracción</b>				A	A	A			
<b>Boletín de recuperación</b>				A	A	A			
<b>Controversia</b>				A	A	A	A	A	A
<b>Otros</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A

- O** Obligatorio  
**A** El documento aplica, se deberán enviar si se tiene  
**U** Envío de al menos uno de los documentos

### 6.3. Relación comunicaciones Normas de procedimiento EA

Comunicación	Descripción	Texto/Imagen	Diálogo	Peso
141	Inicia trámite perjudicado auto	T	S	CCS
142	Inicia trámite perjudicado lesionado	T	S	CCS
143	Inicia trámite perjudicado diverso	T	S	CCS
525	CCS comunica error en el inicio del trámite	T	S	--
526	EA solicita baja	T	S	--
527	CCS comunica la baja por gestión directa con el asegurado	T	S	--
528	EA comunica la baja por error en datos	T	S	--
530	CCS deniega el trámite	T	S	--
617	CCS solicita CC	T	S	ENTIDAD
618	CCS solicita documentación	T	S	ENTIDAD
619	CCS comunica error	T	S	ULTIMO MENSAJE
620	CCS solicita Declaración accidente	T	S	ENTIDAD
621	CCS solicita Presupuesto reparación	T	S	ENTIDAD
622	CCS solicita Peritación	T	S	ENTIDAD
623	CCS solicita justificante acreditativo pago/factura	T	S	ENTIDAD
624	CCS solicita Denuncia sustracción	T	S	ENTIDAD

**Autor:** Francisco javier mateo

**Título del documento:** Normas de procedimiento EA SCCS-SOA\_V01.3

**Número de páginas:** 79 (portada incluida)

**Código:** 216\_SCC\_ESP\_DOC

**Versión:** V01.3

**Fecha de última modificación:** 21/10/2013

**Distribución:** Externa

*Compruebe que esta es la última versión del documento*

**Contactar en :** [www.tirea.es](http://www.tirea.es) / E-mail: [sau@tirea.es](mailto:sau@tirea.es) / Tel: 902 132 142

625	CCS solicita atestado	T	S	ENTIDAD
626	CCS solicita Boletín recuperación	T	S	ENTIDAD
627	CCS solicita declaración de testigos	T	S	ENTIDAD
628	CCS solicita Informe medico /	T	S	ENTIDAD
629	CCS solicita Parte baja/alta	T	S	ENTIDAD
630	CCS solicita Controversia	T	S	ENTIDAD
631	CCS solicita otros documentos	T	S	ENTIDAD
903	CCS comunica referencia expediente - tramitación	T	S	CCS
904	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	T	N	ULTIMO MENSAJE
906	CCS comunica importe de indemnización	T	S	ENTIDAD
907	EA comunica desacuerdo perjudicado. Informa del importe solicitado	T	S	CCS
910	CCS comunica realizado el pago	T	S	--
916	EA envía datos CC	T	S	CCS
917	CCS comunica cambio de cobertura por la que se reclama	T	N	ULTIMO MENSAJE
940	EA envía Declaración accidente	I	N	ULTIMO MENSAJE
941	EA envía Presupuesto reparación	I	N	ULTIMO MENSAJE
942	EA envía Peritación	I	N	ULTIMO MENSAJE
943	EA envía justificante acreditativo pago/factura	I	N	ULTIMO MENSAJE
944	EA envía Denuncia sustracción	I	N	ULTIMO MENSAJE
945	EA envía atestado	I	N	ULTIMO MENSAJE
946	EA envía Boletín recuperación	I	N	ULTIMO MENSAJE
947	EA envía declaración de testigos	I	N	ULTIMO MENSAJE
948	EA envía Informe medico	I	N	ULTIMO

	/			MENSAJE
949	EA envía Parte baja/ alta	I	N	ULTIMO MENSAJE
950	EA envía Controversia	I	N	ULTIMO MENSAJE
951	EA envía Otros documentos	I	N	ULTIMO MENSAJE
954	EA envía Justificante no envío	I	N	ULTIMO MENSAJE
967	CCS solicita datos	T	S	ENTIDAD
968	EA envía datos	T	S	CCS
969	CCS solicita datos para peritar	T	S	ENTIDAD
970	EA envía nuevos datos siniestro	T	N	ULTIMO MENSAJE
971	EA envía nuevos datos vehículo causante	T	N	ULTIMO MENSAJE
972	EA envía nuevos datos lesionado	T	N	ULTIMO MENSAJE
973	EA envía nuevos datos perjudicado	T	N	ULTIMO MENSAJE
974	EA envía nuevos datos judiciales	T	N	ULTIMO MENSAJE
975	EA envía nuevos datos perjuicio	T	N	ULTIMO MENSAJE
976	EA envía nuevos datos taller	T	N	ULTIMO MENSAJE
977	EA envía nuevos datos propietario	T	N	ULTIMO MENSAJE
978	EA envía nuevos datos conductor	T	N	ULTIMO MENSAJE

#### 6.4. Correspondencia Normas de procedimiento EA\_CCS

Reglamento Entidad aseguradora			Reglamento CCS	
<b>141</b>	Inicia trámite perjudicado auto	➡	<b>140</b>	Inicia nuevo trámite
<b>142</b>	Inicia trámite perjudicado lesionado	➡		ó
<b>143</b>	Inicia trámite perjudicado diverso	➡	<b>909</b>	Comunica modificación importes
<b>525</b>	CCS comunica error en el inicio del trámite	➡	<b>525</b>	CCS comunica error en el inicio del trámite
<b>526</b>	EA solicita baja no aplica trámite	➡	<b>526</b>	EA solicita baja no aplica trámite
<b>527</b>	CCS comunica la baja por gestión directa con el asegurado	⬅	<b>527</b>	CCS comunica la baja por gestión directa con el asegurado
<b>528</b>	EA comunica la baja por error en datos	➡	<b>528</b>	EA comunica la baja por error en datos
<b>530</b>	CCS deniega el trámite	⬅	<b>530</b>	CCS deniega el trámite
<b>903</b>	CCS comunica referencia expediente- tramitación	⬅	<b>903</b>	CCS comunica referencia expediente - tramitación
<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	⬅	<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante
<b>906</b>	CCS comunica importe de indemnización	⬅	<b>906</b>	CCS comunica importe de indemnización
<b>907</b>	EA comunica desacuerdo perjudicado. Comunica importe solicitado (sólo DP)	➡	<b>907</b>	EA comunica desacuerdo perjudicado. Comunica importe solicitado (sólo DP)
<b>967</b>	CCS solicita datos	⬅	<b>967</b>	CCS solicita datos
<b>968</b>	EA envía datos	➡	<b>968</b>	EA envía datos
<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	➡	<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar
<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	➡	<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro
<b>971</b>	EA envía nuevos datos Vehículo causante	➡	<b>971</b>	EA envía nuevos datos Vehículo causante

<b>972</b>	EA envía nuevos datos lesionado	➡	<b>972</b>	EA envía nuevos datos lesionado
<b>973</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	➡	<b>973</b>	EA envía nuevos datos perjudicado
<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	➡	<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales
<b>975</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	➡	<b>975</b>	EA envía nuevos datos perjuicio
<b>976</b>	EA envía nuevos datos taller	➡	<b>976</b>	EA envía nuevos datos taller
<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	➡	<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario
<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	➡	<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor
<b>910</b>	CCS comunica realizado el pago	⬅	<b>910</b>	CCS comunica realizado el pago
<b>916</b>	EA envía datos de CC	➡	<b>916</b>	EA envía datos CC
<b>917</b>	CCS comunica cambio cobertura	⬅	<b>917</b>	CCS comunica cambio cobertura
<b>617</b>	CCS solicita datos CC	⬅	<b>617</b>	CCS solicita datos CC
<b>619</b>	CCS comunica error	⬅	<b>619</b>	CCS comunica error

Reglamento Entidad aseguradora		↔	Reglamento CCS	
<b>620</b>	CCS solicita Declaración accidente	←	<b>618</b>	CCS solicita datos (adjunta relación de códigos)
<b>621</b>	CCS solicita Presupuesto reparación			
<b>622</b>	CCS solicita Peritación			
<b>623</b>	CCS solicita justificante acreditativo pago/factura			
<b>624</b>	CCS solicita Denuncia sustracción			
<b>625</b>	CCS solicita atestado			
<b>626</b>	CCS solicita Boletín recuperación			
<b>627</b>	CCS solicita declaración de testigos			
<b>628</b>	CCS solicita Informe medico /			
<b>629</b>	CCS solicita Parte baja/ alta			
<b>630</b>	CCS solicita Controversia			
<b>631</b>	CCS solicita otros documentos			



Reglamento Entidad aseguradora		↔	Reglamento CCS	
<b>940</b>	EA envía Declaración accidente	➡	<b>919</b>	CS comunica al CCS la disponibilidad documentación solicitada (adjunta relación de códigos)
<b>941</b>	EA envía Presupuesto reparación			
<b>942</b>	EA envía Peritación			
<b>943</b>	EA envía justificante acreditativo pago/factura		<b>920</b>	CS comunica al CCS la disponibilidad documentación adicional (adjunta relación de códigos)
<b>944</b>	EA envía Denuncia sustracción			
<b>945</b>	EA envía atestado			
<b>946</b>	EA envía Boletín recuperación			
<b>947</b>	EA envía declaración de testigos			
<b>948</b>	EA envía Informe médico /			
<b>949</b>	EA envía Parte baja/ alta			
<b>950</b>	EA envía Controversia			
<b>951</b>	EA envía Otros documentos			
<b>954</b>	EA envía Justificante no envío			

## 6.5. Correspondencia entre envío mensajes de documentación – aviso de documentación disponible.

Las entidades aseguradoras tiene definidos en su reglamento los mensajes asociados al envío de documentación.

Dado que el CCS no se lleva los documentos a su sistema, no es necesario definir mensajes específicos para cada documento, si no un único mensaje que le informe de que dispone de nueva información. Este mensaje iría acompañado de una lista de códigos que identifican los documentos disponibles.

Es decir, todos los mensajes de documentación enviados por la entidad aseguradora se convierten en un único mensaje para el CCS, de forma que los códigos propios de los mensajes de documentos, se convierten en valores dentro de la lista de códigos de documentos.

Ejemplos

- ☐ Si la entidad aseguradora envía un inicio de daños materiales para un vehículo robado, y el perjudicado ya ha sido indemnizado:

Mensajes enviados por la entidad		Mensajes recibidos en el CCS	
<b>141</b>	Inicio reclamación	<b>141</b>	Inicio reclamación Relación de códigos: 940,943,942,944
<b>940</b>	Envío Declaración		
<b>943</b>	EA envía justificante acreditativo pago/factura		
<b>942</b>	Envía peritación		
<b>944</b>	Denuncia sustracción		

- ☐ Si el CCS solicita documentación a la entidad: p.e. atestado, declaración de testigos, controversia,...

Mensajes enviados por el CCS		Mensajes recibidos por la entidad	
<b>618</b>	CCS solicita documentación Relación de códigos: 945,947,950	<b>625</b>	Solicita atestado
		<b>627</b>	Solicita declaración de testigos
		<b>630</b>	Solicita envío de escrito controversia

## 6.6. Reglamento de mensajes EA

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
141	Inicio trámite perjudicado auto	EA	CCS		903	Comunica Nro exp. Nro tramit.	CCS	EA
					525	Comunica error en el inicio jdel trámite	CCS	EA
					940	Declaración de accidentes	EA	CCS
					941	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
					942	Envía peritación	EA	CCS
					943	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
					944	Envía denuncia sustracción	EA	CCS
					945	Envía atestado	EA	CCS
					946	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
					947	Envía declaración de testigos	EA	CCS
					950	Envía controversia	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS
					954	Envía justificante no envío	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
142	Inicio trámite perjudicado Lesionado	EA	CCS		903	Comunica Nro exp. Nro tramit.	CCS	EA
					525	Comunica error en el inicio jdel trámite	CCS	EA
					940	Declaración de accidentes	EA	CCS
					944	Envía denuncia sustracción	EA	CCS
					945	Envía atestado	EA	CCS
					946	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
					947	Envía declaración de testigos	EA	CCS
					948	Envía informe médico	EA	CCS
					949	Envía parte baja/alta	EA	CCS
					950	Envía controversia	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS
					954	Envía justificante no envío	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
143	Inicio trámite perjudicado diverso	EA	CCS		903	Comunica Nro exp. Nro tramit.	CCS	EA
					525	Comunica error en el inicio jdel trámite	CCS	EA
					940	Declaración de accidentes	EA	CCS
					941	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
					942	Envía peritación	EA	CCS
					943	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
					944	Envía denuncia sustracción	EA	CCS
					945	Envía atestado	EA	CCS
					946	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
					947	Envía declaración de testigos	EA	CCS
					950	Envía controversia	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS
					954	Envía justificante no envío	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
903	Comunica Nro-exp, Nro-tramit.	CCS	EA		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
					527	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA
					910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
					528	EA comunica baja por error en datos	EA	CCS
					620	CCS solicita declaración accidente	CCS	EA
					621 (**)	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
					622 (**)	CCS solicita peritación	CCS	EA
					623 (**)	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
					624	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
					625	CCS solicita atestado	CCS	EA
					626	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
					627	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
					628(*)	CCS solicita informe médico	CCS	EA
					629(*)	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
					630	CCS solicita controversia	CCS	EA
					631	CCS solitita otros documentos	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
					<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
					<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS
					<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA
					<b>968</b>	EA envía datos	EA	CCS
					<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
					<b>619</b>	CCS comunica error	CCS	EA
					<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
					<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
					<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
					<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
					<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
					<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
					<b>944</b>	Envía denuncia sustracción	EA	ccs
					<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
					<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
					<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS
					<b>948(*)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
					<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
					<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS
					<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
					<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
					<b>971</b>	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS
					<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
					<b>973 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
					<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
					<b>975 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
					<b>976 (**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
					<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
					<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS
(*)Aplica sólo a daños personales								
(**)No aplica a daños personales								



✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
530	CCS deniega trámite	CCS	EA		530 (***)	CCS deniega trámite	CCS	EA
527	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA		620	CCS solicita declaración accidente	CCS	EA
526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS		621 (**)	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
528	EA comunica baja por error en datos	EA	CCS		622 (**)	CCS solicita peritación	CCS	EA
910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA		623 (**)	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
					624	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
					625	CCS solicita atestado	CCS	EA
					626	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
					627	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
					628(*)	CCS solicita informe médico	CCS	EA
					629(*)	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
					630	CCS solicita controversia	CCS	EA
					631	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
					910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					967	CCS solicita datos	CCS	EA
					968	EA envía datos	EA	CCS
					617 (****)	CCS solicita CC	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
				<b>909</b>	EA envía modificación de importes	EA	CCS
				<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
				<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
				<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
				<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
				<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
				<b>944</b>	Envía denuncia sustracción	EA	ccs
				<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
				<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
				<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS
				<b>948(*)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
				<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS
				<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
				<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS
				<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
<p>(*)Aplica sólo a daños personales</p> <p>(**)No aplica a daños personales</p> <p>(***)Sólo se puede enviar como respuesta al 526 y 528</p> <p>(****)Sólo se puede enviar como respuesta al 910</p>							

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
618	CCS solicita documentación	CCS	EA		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
+					527	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA
620	CCS declaración accidente	CCS	EA		910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
621 (**)	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA		526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
622 (**)	CCS solicita peritación	CCS	EA		620	CCS declaración accidente	CCS	EA
623 (**)	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA		621 (**)	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
624	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA		622 (**)	CCS solicita peritación	CCS	EA
625	CCS solicita atestado	CCS	EA		623 (**)	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
626	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA		624	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
627	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA		625	CCS solicita atestado	CCS	EA
628 (*)	CCS solicita informe médico	CCS	EA		626	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
629 (*)	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA		627	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
630	CCS solicita controversia	CCS	EA		628(*)	CCS solicita informe médico	CCS	EA
631	CCS solicita otros documentos	CCS	EA		629(*)	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
					630	CCS solicita controversia	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>631</b>	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
				<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
				<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
				<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS
				<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS
				<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA
				<b>968</b>	EA envía datos	EA	CCS
				<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
				<b>619</b>	CCS comunica error	CCS	EA
				<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
				<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
				<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
				<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
				<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
				<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
				<b>944</b>	Envía denuncia de sustracción	EA	CCS
				<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
				<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
				<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>948(*)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
					<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS
					<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
					<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS
					<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
					<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
					<b>971</b>	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS
					<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
					<b>973(**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
					<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
					<b>975(**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
					<b>976(**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
					<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
					<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS
(*) Sólo para reclamaciones de daños personales								
(**) No aplica a daños personales								

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA		<b>530</b>	CCS deniega trámite	CCS	EA
					<b>527</b>	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>910</b>	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
				<b>526</b>	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
				<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
				<b>620</b>	CCS declaración accidente	CCS	EA
				<b>621 (**)</b>	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
				<b>622 (**)</b>	CCS solicita peritación	CCS	EA
				<b>623 (**)</b>	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
				<b>624</b>	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
				<b>625</b>	CCS solicita atestado	CCS	EA
				<b>626</b>	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
				<b>627</b>	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
				<b>628(*)</b>	CCS solicita informe médico	CCS	EA
				<b>629(*)</b>	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
				<b>630</b>	CCS solicita controversia	CCS	EA
				<b>631</b>	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
				<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
				<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS
					<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA
					<b>968</b>	EA envía datos	EA	CCS
					<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
					<b>619</b>	CCS comunica error	CCS	EA
					<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
					<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
					<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
					<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
					<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
					<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
					<b>944</b>	Envía denuncia sustracción	EA	CCS
					<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
					<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
					<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS
					<b>948(*)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
					<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS
					<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
					<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
					<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
					<b>971</b>	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS
					<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
					<b>973 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
					<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
					<b>975 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
					<b>976 (**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
					<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
					<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS
(*) Sólo para reclamaciones de daños personales								
(**) No aplica a reclamaciones de daños personales								

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA		<b>530</b>	CCS deniega trámite	CCS	EA
					<b>527</b>	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA
					<b>910</b>	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					<b>526</b>	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS




✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
				<b>620</b>	CCS declaración accidente	CCS	EA
				<b>621 (**)</b>	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
				<b>622 (**)</b>	CCS solicita peritación	CCS	EA
				<b>623 (**)</b>	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
				<b>624</b>	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
				<b>625</b>	CCS solicita atestado	CCS	EA
				<b>626</b>	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
				<b>627</b>	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
				<b>628(*)</b>	CCS solicita informe médico	CCS	EA
				<b>629(*)</b>	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
				<b>630</b>	CCS solicita controversia	CCS	EA
				<b>631</b>	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
				<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
				<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS
				<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS
				<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				968	EA envía datos	EA	CCS
				969	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
				619	CCS comunica error	CCS	EA
				904	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
				917	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
				940	EA envía declaración accidente	EA	CCS
				941 (**)	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
				942 (**)	Envía peritación	EA	CCS
				943 (**)	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
				944	Envía denuncia de sustracción	EA	CCS
				945	Envía atestado	EA	CCS
				946	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
				947	Envía declaración de testigos	EA	CCS
				948(*)	Envía informe médico	EA	CCS
				949(*)	Envía parte baja/alta	EA	CCS
				950	Envía controversia	EA	CCS
				951	Envía otros documentos	EA	CCS
				954	Envía justificante no envío	EA	CCS
				970	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
				971	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
					<b>973(**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
					<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
					<b>975(**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
					<b>976(**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
					<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
					<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS
(*) Sólo para reclamaciones de daños personales								
(**) No aplica a reclamaciones de daños personales								

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
<b>907(*)</b>	CCS comunica importe indemnización (DP)	CCS	EA		<b>530</b>	CCS deniega trámite	CCS	EA
					<b>527</b>	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA
					<b>910</b>	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					<b>526</b>	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
					<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
					<b>620</b>	CCS declaración accidente	CCS	EA
					<b>621(**)</b>	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>622 (**)</b>	CCS solicita peritación	CCS	EA
				<b>623 (**)</b>	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
				<b>624</b>	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
				<b>625</b>	CCS solicita atestado	CCS	EA
				<b>626</b>	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
				<b>627</b>	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
				<b>628(*)</b>	CCS solicita informe médico	CCS	EA
				<b>629(*)</b>	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
				<b>630</b>	CCS solicita controversia	CCS	EA
				<b>631</b>	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
				<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
				<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS
				<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS
				<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA
				<b>968</b>	EA envía datos	EA	CCS
				<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
				<b>619</b>	CCS comunica error	CCS	EA
				<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA

	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
				<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
				<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
				<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
				<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
				<b>944</b>	Envía denuncia de sustracción	EA	CCS
				<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
				<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
				<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS
				<b>948(*)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
				<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS
				<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
				<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS
				<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
				<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
				<b>971</b>	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS
				<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
				<b>973 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
				<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
				<b>975 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>976 (**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
				<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
				<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS
(*) Sólo para reclamaciones de daños personales							
(**) No aplica a reclamaciones de daños personales							

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS	<b>530</b>	CCS deniega trámite	CCS	EA
				<b>527</b>	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA
				<b>910</b>	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
				<b>526</b>	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
				<b>620</b>	CCS declaración accidente	CCS	EA
				<b>621 (**)</b>	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
				<b>622 (**)</b>	CCS solicita peritación	CCS	EA
				<b>623 (**)</b>	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
				<b>624</b>	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
				<b>625</b>	CCS solicita atestado	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>626</b>	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
					<b>627</b>	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA
					<b>628(*)</b>	CCS solicita informe médico	CCS	EA
					<b>629(*)</b>	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
					<b>630</b>	CCS solicita controversia	CCS	EA
					<b>631</b>	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
					<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
					<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
					<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS
					<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS
					<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA
					<b>968</b>	EA envía datos	EA	CCS
					<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
					<b>619</b>	CCS comunica error	CCS	EA
					<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
					<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
					<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
					<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
				<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
				<b>944</b>	Envía denuncia de sustracción	EA	CCS
				<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
				<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
				<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS
				<b>948 *)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
				<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS
				<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
				<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS
				<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
				<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
				<b>971</b>	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS
				<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
				<b>973 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
				<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
				<b>975 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
				<b>976 (**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
				<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
				<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS



✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
(*) Aplica sólo a daños personales								
(**) No aplica a reclamaciones de daños personales								

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
967	CCS solicita datos	CCS	EA		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
969	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA		527	CCS baja por gestión directa asegurado	CCS	EA
968	EA envía datos	EA	CCS		910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
					620	CCS declaración accidente	CCS	EA
					621 (**)	CCS solicita presupuesto reparación	CCS	EA
					622 (**)	CCS solicita peritación	CCS	EA
					623 (**)	CCS Solicita documento acreditativo pago/factura	CCS	EA
					624	CCS solicita denuncia sustracción	CCS	EA
					625	CCS solicita atestado	CCS	EA
					626	CCS solicita boletín recuperación	CCS	EA
					627	CCS solicita declaración testigos	CCS	EA

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					<b>628(*)</b>	CCS solicita informe médico	CCS	EA
					<b>629(*)</b>	CCS solicita parte baja/alta	CCS	EA
					<b>630</b>	CCS solicita controversia	CCS	EA
					<b>631</b>	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
					<b>617</b>	CCS solicita datos CC	CCS	EA
					<b>906</b>	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
					<b>907(*)</b>	EA informa importe indemnización (DP)	EA	CCS
					<b>916</b>	EA datos CC enviados	EA	CCS
					<b>967</b>	CCS solicita datos	CCS	EA
					<b>968</b>	EA envía datos	EA	CCS
					<b>969</b>	CCS solicita datos para peritar	CCS	EA
					<b>619</b>	CCS comunica error	CCS	EA
					<b>904</b>	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante	CCS	EA
					<b>917</b>	CCS envía cambio de cobertura	CCS	EA
					<b>940</b>	EA envía declaración accidente	EA	CCS
					<b>941 (**)</b>	Envía propuesta de reparación	EA	CCS
					<b>942 (**)</b>	Envía peritación	EA	CCS
					<b>943 (**)</b>	Envía documento acreditativo de pago/factura	EA	CCS
					<b>944</b>	Envía denuncia de sustracción	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				<b>945</b>	Envía atestado	EA	CCS
				<b>946</b>	Envía boletín de recuperación	EA	CCS
				<b>947</b>	Envía declaración de testigos	EA	CCS
				<b>948 (*)</b>	Envía informe médico	EA	CCS
				<b>949(*)</b>	Envía parte baja/alta	EA	CCS
				<b>950</b>	Envía controversia	EA	CCS
				<b>951</b>	Envía otros documentos	EA	CCS
				<b>954</b>	Envía justificante no envío	EA	CCS
				<b>970</b>	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
				<b>971</b>	EA envía nuevos datos vehículo causante	EA	CCS
				<b>972(*)</b>	EA envía nuevos datos lesionado(DP)	EA	CCS
				<b>973 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
				<b>974</b>	EA envía nuevos datos judiciales	EA	CCS
				<b>975 (**)</b>	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
				<b>976 (**)</b>	EA envía nuevos datos taller	EA	CCS
				<b>977</b>	EA envía nuevos datos propietario	EA	CCS
				<b>978</b>	EA envía nuevos datos conductor	EA	CCS
(*) Aplica sólo a daños personales							
(**) No aplica a reclamaciones de daños personales							

## 7. ANEXO: Grupos de información

- ❑ Grupo datos siniestro (Grupo C)
  - Fecha siniestro
  - Tipo de reclamación(Tabla I)
  - Descripción
  - Atestado
  - Código de circunstancia (Tabla II)
  - Datos dirección(Calle, número, CP...)
- ❑ Grupo de datos Vehículo causante (Grupo D)
  - Marca
  - Modelo
  - NúmPóliza
  - Situación(Tabla III)
  - Clase de vehículo (Tabla IV)
  - Tipo de uso (Tabla V)
- ❑ Grupo datos de importe(Grupo E)
  - Código Importe(Tabla VI)
  - Importe
  - Código destinatario(Tabla VII)
  - Descripción
- ❑ Grupo datos lesionado(Grupo F)
  - Condición(Tabla VIII)
  - Gran invalidez
  - Incapacidad permanente
  - Incapacidad temporal
  - Muerte
  - Descripción
  - Datos sujeto(Nombre, Apellidos, Documentos,...)
  - Datos centro médico(Centro, Direccion)
- ❑ Grupo de datos del perjudicado(Grupo G)
  - Nombre
  - Apellido1

- Apellido 2
- Documento
- Tipo Documento(Tabla IX)
- Fecha nacimiento
- Sexo
- Teléfono 1
- Teléfono 2
- Email
- Datos dirección(Calle, número, cp..)
- Grupo de datos judiciales(Grupo H)
  - Hay actuación judicial
  - Juzgado
  - Número de procedimiento
- Grupo de datos del perjuicio(Grupo I)
  - Número de vehículos
  - Hay peritaje
  - Hay reparación
  - Va a reparar
  - Otros daños
  - Paralización
  - Clase de riesgo
  - Observaciones
- Grupo de datos del taller(Grupo J)
  - Nombre
  - Documento
  - Tipo de documento
  - Teléfono 1
  - Teléfono 2
  - Email
  - Dirección(Calles,número....)
- Grupo de datos propietario(Grupo K)
  - Nombre
  - Apellido1

- Apellido 2
- Documento
- Tipo Documento(Tabla VIII)
- Fecha nacimiento
- Sexo
- Teléfono 1
- Teléfono 2
- Email
- Datos dirección(Calle, número, cp..)
  
- ❑ Grupo de datos conductor (Grupo L)
  - Nombre
  - Apellido1
  - Apellido 2
  - Documento
  - Tipo Documento(Tabla VIII)
  - Fecha nacimiento
  - Sexo
  - Teléfono 1
  - Teléfono 2
  - Email
  - Datos dirección(Calle, número, cp..)
  
- ❑ Grupo de datos bancarios(Grupo M)
  - Entidad
  - Sucursal
  - DC
  - Número de cuenta
  - Titular(Nombre, Apellidos...)
  - Preceptor(Nombre, Apellidos...)
  - Domicilio fiscal(Calle, número,...)
  
- ❑ Grupo de datos documentos adjuntos( Grupo N)
  - Código
  - Fecha envío

Esquema de los grupos de información que conforman los mensajes:

Mensajes recibidos en el CCS desde la EA		CCSTramite													CCSBase		CCSInformación		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	A	B	A	B	N
140	EA Inicia tramitación	X	X	X	X	O		X	T	X	T	O	O	O					
907	EA informa de importe solicitado DP	X	X			X													
909	EA envía modificación de importes	X	X			X													
916	EA envía cuenta corriente	X	X											X					
919	EA envía los doc solicitados																X	X	X
968	EA envía datos														X	X			
970	EA envía nuevos datos del siniestro	X	X	X															
971	EA envía nuevos datos del vehículo causante	X	X		X														
972	EA envía nuevos datos del lesionado	X	X				X												
973	EA envía nuevos datos del perjudicado	X	X					X											
974	EA envía nuevos datos judiciales	X	X						X										
975	EA envía nuevos datos perjuicio	X	X							X									
976	EA envía nuevos datos taller	X	X								X								
977	EA envía nuevo datos propietario	X	X									X							
978	EA envía nuevos datos conductor	X	X										X						
526	EA Solicita baja, no aplica tramite														X	X			
528	EA comunica la baja por error datos														X	X			
Mensajes enviados desde el CCS al SCCS		CCSTramite													CCSBase		CCSInformación		
617	CCS solicita datos CC														X	X			
618	CCS solicita documentación														X	X			
620	CCS solicita declaración accidente														X	X			
621	CCS solicita presupuesto reparación														X	X			
622	CCS solicita peritación														X	X			
623	CCS solicita fatur/Doc. Acreditativo de pago														X	X			
624	CCS solicita denuncia sustracción														X	X			
625	CCS solicita atestado														X	X			
626	CCS solicita boletín de recuperación														X	X			
627	CCS solicita declaración testigos														X	X			
628	CCS solicita informe médico														X	X			
629	CCS solicita parte baja/alta														X	X			
630	CCS solicita controversia														X	X			
631	CCS solicita otros documentos														X	X			
619	CCS comunica error														X	X			
903	CCS comunica referencia exp														X	X			
904	CCS comunica cambio matrícula vehículo														X	X			





Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite aplica
				DM/DV/DP
			<u>Localidad</u> <u>Provincia</u> Código postal	
		<u>GD Vehículo Causante</u>	<u>Marca</u> <u>Modelo</u> <u>NumPoliza</u> <u>Situación</u> Tipo de uso Clase de vehículo	TODOS
		<u>GD Importes</u>	<u>CodImporte</u> Importe <u>CodDestinatario</u> Descripcion	TODOS
		<u>GD lesionado</u>	<u>Condicion</u> <u>Gran invalidez</u> <u>Incapacidad permanente</u> <u>Incapacidad temporal</u> <u>Muerte</u> <u>Descripción</u>  DATOS SUJETO  <u>Nombre</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido <u>Documento</u> <u>Tipo documento</u> Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN SUJETO Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal  CENTRO SANITARIO  Centro Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia	DP

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite aplica  DM/DV/DP
			Cod postal	
		<b>GD Perjudicado</b>	<b><u>Nombre</u></b> <b><u>Primer apellido</u></b> Segundo apellido <b><u>Documento</u></b> <b><u>Tipo documento</u></b> Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN PERJUDICADO Tipo vía <b><u>Nombre vía</u></b> <b><u>Numero/Kilometro</u></b> Complemento <b><u>Localidad</u></b> <b><u>Cod provincia</u></b> Cod postal	DM/DV
		(*)GD datos judiciales	<b><u>Hay actuación judicial</u></b> <b><u>Juzgado</u></b> <b><u>Número procedimiento</u></b>	TODOS
		<b><u>GD datos perjuicio</u></b>	<b><u>Número vehículos</u></b> <b><u>Hay peritaje</u></b> <b><u>Hay reparación</u></b> <b><u>Va a reparar</u></b> <b><u>Otros Daños</u></b> <b><u>Paralización</u></b> Clase de riesgo Observaciones	DM/DV
		GD taller	<b><u>Nombre</u></b> Documento Tipo documento Telefono 1 Teléfono 2 Email DATOS DIRECCION Tipo vía Nombre vía Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	DM/
		GD propietario	<b><u>Nombre</u></b> <b><u>Primer apellido</u></b> Segundo apellido Documento Tipo documento	

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite aplica DM/DV/DP
			Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN PERJUDICADO Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	DM
		GD conductor	<u>Nombre</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido Documento Tipo documento Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN PERJUDICADO Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	DM
		GD datos bancarios	<u>Entidad</u> <u>Sucursal</u> <u>DC</u> <u>Número cuenta</u>  <u>TITULAR</u>  <u>Nombre</u> <u>Apellido1</u> Apellido2 Tipo de documento Documento  PRECEDPTOR  <u>Nombre</u> <u>Apellido1</u> Apellido2 Tipo de documento Documento  DOMICILIO FISCAL	TODOS

(\*) Obligatorio si existe procedimiento judicial

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite aplica  DM/DV/DP
525	CCS comunica error en el inicio del trámite		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad <u>Observaciones</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite aplica  DM/DV/DP
526	EA solicita baja, no aplica trámite		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
527	CCS comunica la baja por gestión directa con el asegurado	Grupo de datos (Obligatorios)	CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
528	EA comunica la baja por error en datos		CCS BASE	
		GD cabecera comunicación	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		GD comunicación	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
530	CCS deniega el trámite		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
617	CCS solicita datos cuenta corriente		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
618	CCS solicita documentación		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite aplica DM/DV/DP
619	CCS comunica error		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad <u>Observaciones</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
620	CCS solicita declaración accidente		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
621	CCS solicita presupuesto de reparacion		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS



Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
622	CCS solicita peritación		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
623	CCS solicita factura/documento acreditativo de pago		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
624	CCS solicita denuncia de sustracción		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
625	CCS solicita atestado		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite DM/DV/DP
626	CCS solicita de boletín de recuperación		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite DM/DV/DP
627	CCS solicita de declaración de testigos		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
628	CCS solicita informe médico		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
629	CCS solicita parte de alta/babja		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
630	CCS solicita controversia		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
631	CCS solicita otros documentos		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite DM/DV/DP
903	CCS comunica referencia expediente/tramitación		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite DM/DV/DP
904	CCS comunica cambio matrícula vehículo causante		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	Id Expediente Código inicia Referencia inicia Tipo de daños <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> Lesionado inicia Matricula inicia <u>Matricula recibe</u> Delegación inicia Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
906	CCS comunica importe de indemnización		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	Id Expediente Código inicia Referencia inicia Tipo de daños <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> Lesionado inicia Matricula inicia Matricula recibe Delegación inicia Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD importe</u>	<u>Código Importe</u> <u>Importe</u> <u>Código destinatario</u> Descripción	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
907	EA informa importe indemnización		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u>	DP

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
			Código de error	
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	DP
		<u>GD importe</u>	<u>Código Importe</u> <u>Importe</u> <u>Código destinatario</u> Descripción	DP

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
910	CCS comunica realizado pago		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD importe</u>	<u>Código Importe</u> <u>Importe</u> <u>Código destinatario</u> Descripción	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
916	EA envía datos cuenta bancaria		CCS TRAMITE	



Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite
				DM/DV/DP
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		GD bancarios	<u>Entidad</u> <u>Sucursal</u> <u>DC</u> <u>Número cuenta</u>  <u>TITULAR</u>  <u>Nombre</u> <u>Apellido1</u> Apellido2 Tipo de documento Documento  PRECEDPTOR  <u>Nombre</u> <u>Apellido1</u> Apellido2 Tipo de documento Documento  DOMICILIO FISCAL	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite  DM/DV/DP
940,941, 942,943, 944,945, 946,947, 948,949, 950,951, 954	EA envía documentos solicitados		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD documentos adjuntos</u>	<u>Código</u> <u>Fecha Envío</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite aplica  DM/DV
967	CCS solicita datos		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite aplica
				DM/DV
			<u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	DM TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> <u>Fecha caducidad</u> <u>Observaciones</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
				DM/DV
968	EA envía datos		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DM TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad <u>Observaciones</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
				DM/DV/DP
969	CCS datos solicita para		CCS INFORMACIÓN	

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
	peritar			
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
970	EA envía nuevos datos siniestro		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad <u>Observaciones</u>	TODOS
		<u>GD siniestro</u>	<u>Fecha siniestro</u> <u>Tipo de reclamación</u> <u>Descripción del siniestro</u> <u>Atestado</u> <u>Cod.Circunstancia</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
			Tipo Via <u>NombreVia</u> <u>Número/Kilometro</u> Complemento <u>Localidad</u> <u>Provincia</u> Código postal	

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
971	EA envía nuevos datos vehículos causante		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD Vehículo Causante</u>	<u>Marca</u> <u>Modelo</u> NumPoliza <u>Situación</u> Tipo de uso Clase de vehículo	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
972	EA envía nuevos		CCS TRAMITE	

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de trámite  DM/DV/DP
	<b>datos lesionado</b>			
		<u><b>GD cabecera comunicación</b></u>	<u><b>Id Expediente</b></u> <u><b>Código inicia</b></u> <u><b>Referencia inicia</b></u> <u><b>Tipo de daños</b></u> <u><b>Id expediente CCS</b></u> <u><b>Id tramitación CCS</b></u> <u><b>Lesionado inicia</b></u> <u><b>Matricula inicia</b></u> <u><b>Matricula recibe</b></u> <u><b>Delegación inicia</b></u> Código de error	DP
		<u><b>GD comunicación</b></u>	<u><b>Código comunicación</b></u> <u><b>Fecha envío</b></u> Fecha caducidad Observaciones	DP
		<u><b>GD lesionado</b></u>	<u><b>Condicion</b></u> <u><b>Gran invalidez</b></u> <u><b>Incapacidad permanente</b></u> <u><b>Incapacidad temporal</b></u> <u><b>Muerte</b></u> <u><b>Descripción</b></u>  DATOS SUJETO <u><b>Nombre</b></u> <u><b>Primer apellido</b></u> Segundo apellido Documento Tipo documento Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN SUJETO Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal  CENTRO SANITARIO Centro Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	DP

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
973	EA envía nuevos datos perjudicado		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	DM/DV
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	DM/DV
		<u>GD perjudicado</u>	<u>Nombre</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido Documento Tipo documento Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN PERJUDICADO Tipo via <u>Nombre via</u> <u>Numero/Kilometro</u> Complemento <u>Localidad</u> <u>Cod provincia</u> Cod postal	DM/DV

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
974	EA envía nuevos datos judiciales		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
			<u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD Judiciales</u>	<u>Hay actuación judicial</u> <u>Juzgado</u> <u>Número procedimiento</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
975	EA envía nuevos datos perjuico		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	DM/DV
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	DM/DV
		<u>GD datos perjuicio</u>	<u>Número vehículos</u> <u>Hay peritaje</u> <u>Hay reparación</u> <u>Va a reparar</u> <u>Otros Daños</u> <u>Paralización</u> Clase de riesgo Observaciones	DM/DV



Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite  DM/DV/DP
976	EA envía nuevos datos taller		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	DM
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envio</u> Fecha caducidad Observaciones	DM
		<u>GD taller</u>	<u>Nombre</u> Documento Tipo documento Telefono 1 Teléfono 2 Email DATOS DIRECCION Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	DM

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
977	EA envía nuevos datos propietario		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
			<u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS DP DM/DP TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD propietario</u>	<u>Nombre</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido Documento Tipo documento Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN PERJUDICADO Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal Teléfono 2 Email DATOS DIRECCION Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite
				DM/DV/DP
978	EA envía nuevos datos conductor		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u>	TODOS TODOS TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ ( <u>datos obligatorios</u> )	Tipo de tramite DM/DV/DP
			<u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Lesionado inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	DM/DV/DP TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD propietario</u>	<u>Nombre</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido Documento Tipo documento Fecha nacimiento Teléfono 1 Teléfono 2 Email DIRECCIÓN PERJUDICADO Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal Teléfono 2 Email DATOS DIRECCION Tipo via Nombre via Numero/Kilometro Complemento Localidad Cod provincia Cod postal	TODOS

## **7.1. Tablas de datos**

### **7.1.4. Tabla I. Tipos de reclamación**

<b>DATO</b>	<b>VALOR</b>
Gestión directa asegurado	01
Reembolso con franquicia	02
Reembolso sin franquicia	03

### **7.1.5. Tabla II. Códigos de circunstancias**

<b>DATO</b>	<b>VALOR</b>
Colisión dos vehículos	01
Colisión más de dos vehículos	02
Sin colisión	03

### **7.1.6. Tabla III. Situación**

<b>DATO</b>	<b>VALOR</b>
Asegurado CCS	01
Sin seguro	02
Robado	03

### **7.1.7. Tabla IV. Clase de vehículo**

Pte de estudiar su implementación

### **7.1.8. Tabla V. Tipo de uso**

Pte de estudiar su implementación

### 7.1.9. Tabla VI. Código importe

DATO	VALOR
Daños materiales	01
Daños materiales. Otros gastos	02
Danos diversos	03
Daños personales	04
Daños personales. Otros gasto	05
Franquicia	06

### 7.1.10. Tabla VII. Código destinatario

DATO	VALOR
Asegurado	01
Entidad	02
Taller	03
Asegurado/Entidad	04

### 7.1.11. Tabla VIII. Condición

DATO	VALOR
Peaton	01
Conductor	02
Ocupante	03

### 7.1.12. Tabla IX. Tipo de documento

DATO	VALOR
Documento de identificación personal	NIF
Tarjeta de residencia	NIE
Documento de identificación empresarial	CIF

### 7.1.13. Tabla X. Clase de riesgo

CODIGO	DESCRIPCIÓN
11	COMUNIDADES DE PROPIETARIOS DE VIVIENDAS
12	VIVIENDAS
13	OFICINAS
21	GRANDES SUPERFICIES
22	ALMACENES-NAVES
23	INSTALACIONES HOTELERAS
24	CONCESIONARIOS AUTOMOVILES
25	INSTALACIONES DEPORTIVAS
26	COMERCIOS
27	RESTO DE RIESGOS SENCILLOS
29	VEHICULOS FERROVIARIOS
31	INDUSTRIAS TEXTILES
32	INDUSTRIAS PAPELERAS
33	INDUSTRIAS QUIMICAS Y PETROLEOS
34	INDUSTRIAS AUTOMIVILES
35	INDUSTRIAS ALIMENTARIAS
36	INDUSTRIAS ELECTRICAS Y ELECTRONICAS
37	INDUSTRIAS CONSTRUCCION
38	INDUSTRIAS MADERAS Y MUEBLES
39	RESTO DE INDUSTRIAS
41	TURISMOS Y VEHIC COMERCIAL HASTA 3500KG
42	CAMIONES
43	VEHICULOS INDUSTRIALES
44	TRACTORES Y MAQUINARIA AGRICOLA Y FORESTAL
45	AUTOCARES, OMNIBUSES Y TROLEBUSES
46	REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES
47	CICLOMOTORES

48	MOTOCICLETAS
61	O.C.: AUTOPISTAS, AUTOVIAS Y CARRETERAS
62	O.C.: TUNELES
63	O.C.: PUENTES
64	O.C.: PRESAS
65	O.C.: PUERTOS DEPORTIVOS
66	O.C.: RESTO DE PUERTOS
67	O.C.: EXTRACCION AGUAS SUBTERRANEAS
68	O.C.: VIAS FERREAS
69	O.C.: CONDUCCIONES