



Servicio de Normalización y Detección de Anomalías

Guía de Incorporación V02

Autor:	<i>D. de Negocio y Gestión de Servicios</i>
Título del documento:	<i>Servicio de Normalización y Detección de Anomalías Guía de Incorporación V02</i>
Número de páginas:	<i>11 (portada incluida)</i>
Código:	<i>340_SDA_PLA_DOC</i>
Versión:	<i>01</i>
Fecha de última modificación:	<i>21 de octubre de 2007</i>
Distribución:	<i>Interna</i>
Contactar en :	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

1. Índice

1. ÍNDICE	2
2. INTRODUCCIÓN	3
3. PLANIFICACIÓN	4
4. PLAN DETALLADO	5
5. DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD	8
5.1. DEFINICIÓN Y CONFIGURACIÓN	8
5.2. INTERFASE DE CONTRIBUCIÓN DE DATOS	9
5.3. PRUEBAS DEL SERVICIO	10
5.4. PUESTA EN EXPLOTACIÓN	11

2. Introducción

Este documento contiene el plan de trabajo previsto para la definición e implantación del servicio [Tire@Senda](#) en una entidad.

Se muestra en primer lugar el plan de trabajo en cada una de las etapas del proyecto pasando a continuación a describir las actividades a realizar por la entidad.

3. Planificación

A continuación se muestra la planificación estimada para la definición y puesta en marcha de una entidad tipo.

Actividades	Responsable	Semanas																			
		S01	S02	S03	S04	S05	S06	S07	S08	S09	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
Definición y configuración																					
DDR01.- Análisis Inicial	Entidad	█	█	█																	
DDR02.- Entrega análisis inicial	Entidad/Tirea			▲																	
DDR03.- Revisión análisis inicial	Tirea				█																
DDR04.- Comentarios análisis	Entidad/Tirea				▲																
DDR05.- Completar definición	Entidad					█															
DDR06.- Definición detallada	Tirea						█	█	█	█											
DDR07.- Aprobación definición	Entidad									█											
DDR08.- Configuración diccionario	Tirea										█	█	█	█	█	█					
DDR09.- Configuración reglas	Tirea											█	█	█	█	█	█				
Interfase de Contribución de Datos																					
ICD01.- Presentación interfase	Entidad/Tirea										▲										
ICD02.- Desarrollo carga inicial	Entidad											█	█	█							
ICD03.- Desarrollo actualización	Entidad												█	█	█						
ICD04.- Pruebas parciales envío	Entidad/Tirea														█						
Pruebas del servicio																					
PRS01.- Pruebas carga y actualización	Entidad/Tirea															█	█	█	█	█	█
PRS02.- Pruebas enfrentamiento	Entidad/Tirea																	█	█	█	█
PRS03.- Aceptación requerimientos	Entidad/Tirea																			▲	
Puesta en Explotación																					
PEX01.- Formación a la entidad	Entidad/Tirea																█				
PEX02.- Definición usuarios y listas	Entidad/Tirea																█	█	█	█	█
PEX03.- Generación carga inicial	Entidad																	█			
PEX04.- Carga inicial	Tirea																		█	█	█
Inicio Operatividad	Entidad																				★

4. Plan detallado

<i>Actividad</i>	<i>Responsable</i>	<i>Duración</i>	<i>Comentario</i>
Definición y Configuración			
DDR01.- Análisis inicial de datos y reglas de negocio a utilizar	Entidad	3 semanas	Reuniones intermedias
DDR02.- Entrega análisis inicial de datos y reglas de negocio a utilizar	Entidad Tirea	1 día	Reunión conjunta
DDR03.- Revisión del análisis inicial	Tirea	1 semana	
DDR04.- Comentarios sobre análisis Inicial	Entidad Tirea	1 día	Reunión conjunta
DDR05.- Completar definición de datos a utilizar y reglas de negocio	Entidad	1 semana	
DDR06.- Definición detallada	Tirea	3 semanas	
DDR07.- Aprobación de la definición detallada	Entidad	1 semana	
DDR08.- Configuración diccionario Entidad	Tirea	2 semanas	
DDR09.- Configuración de las reglas de negocio de Entidad	Tirea	4 semanas	

<i>Actividad</i>	<i>Responsable</i>	<i>F. Ini.</i>	<i>F.Fin</i>	<i>Comentario</i>
<i>Interfase de contribución de datos de la entidad</i>				
ICD01.- Presentación interfase requerida	Tirea Entidad	1 día		Reunión conjunta
ICD02.- Desarrollo de la interfase en XML para la carga del histórico y fichero de referencia	Entidad	2 semanas		
ICD03.- Desarrollo de la interfase en XML para la carga de los datos diarios	Entidad	2 semanas		
ICD04.- Pruebas parciales de envío	Tirea Entidad	1 semana		
<i>Pruebas del Servicio</i>				
PRS01.- Pruebas carga y actualización	Tirea Entidad	2 semanas		
PRS02.- Pruebas enfrentamiento de datos e Interfase	Tirea Entidad	3 semanas		Se realizan los ajustes necesarios a las reglas
PRS03.- Aceptación requerimientos	Tirea Entidad	1 día		Reunión conjunta

<i>Actividad</i>	<i>Responsable</i>	<i>F. Ini.</i>	<i>F.Fin</i>	<i>Comentario</i>
<i>Puesta en explotación</i>				
PEX01.- Formación a la entidad	Tirea Entidad	3 días		
PEX02.- Definición usuarios entidad y listas de trabajo	Tirea Entidad	2 semanas		
PEX03.- Generación y envío carga histórico y fichero de referencia	Entidad	1 semana		
PEX04.- Carga histórico y fichero de referencia	Tirea	2 semanas		
<i>Inicio operatividad</i>				

5. Definición de actividades de la entidad

En este apartado se definen en detalle en qué consisten las actividades en las que debe intervenir la entidad.

5.1. Definición y Configuración

DDR01.- Análisis inicial de datos y reglas de negocio a utilizar

La entidad debe estudiar en cada una de las líneas de negocio donde necesita detectar anomalías o posibles fraudes los casos que quiere detectar y los datos que necesita para evaluarlo.

Se entrega como documentación para este análisis:

- Diccionario de datos global.
- Catálogo de Reglas generales.

La entidad analizará qué datos del diccionario global necesita y puede aportar teniendo en cuenta que se deben llevar:

- Campos necesarios para aplicar las reglas.
- Campos sobre los que posteriormente se puedan obtener estadísticas.

Hay que tener en cuenta que el diccionario de datos de la entidad será un subconjunto de datos del diccionario global.

Con respecto a las reglas se definirán:

- Reglas generales: Las que se seleccionen del catálogo, pudiendo la entidad aportar nuevas reglas al mismo. Estas reglas pueden ser compartidas por todas las entidades.
- Reglas particulares: Aquellas reglas que por ser específicas de la entidad no figurarán en el catálogo general.

Durante la realización de esta actividad, Tirea participará en las reuniones que la entidad necesite.

DDR02.- Entrega análisis inicial de datos y reglas de negocio a utilizar

Reunión de Tirea con la entidad donde se revisan los requerimientos de la entidad, se resuelven las dudas que hayan surgido y se plantean las siguientes actividades.

DDR04.- Comentarios sobre el análisis inicial

Reunión de Tirea con la entidad donde se concretan las necesidades de la entidad, en base al análisis realizado por Tirea.

DDR05.- Completar definición de datos y reglas de negocio a utilizar

Según lo concretado en la reunión de la actividad DDR04, la entidad completa la definición de los datos que va a utilizar y reglas de negocio (generales y específicas).

DDR07.- Aprobación del diccionario de datos específico para Entidad

La entidad debe revisar y aprobar el documento elaborado por Tirea en la actividad de Definición Detallada donde presenta el Diccionario específico de la entidad, sus reglas de negocio y la interfase de datos a generar por ellos.

5.2. Interfase de Contribución de Datos

ICD01.- Presentación interfase requerida

En reunión conjunta de Tirea con la entidad se hace entrega a los informáticos de la documentación necesaria para generar las interfases de contribución de datos. Se comenta el proceso a seguir y se resuelven todas las dudas. Todos los ficheros de carga se generar en XML por lo que en la misma reunión se realizará una presentación de la utilización de estos ficheros.

ICD02.- Desarrollo de la interfase en XML para la carga del histórico y fichero de referencia

Según la documentación recibida, la entidad desarrollará los programas necesarios para generar la carga inicial de pólizas y siniestros al histórico, así como del fichero de referencia.

ICD03.- Desarrollo de la interfase en XML para la carga de los datos diarios

Según la documentación recibida, la entidad desarrollará los programas necesarios para generar los movimientos diarios: movimientos sobre los que se aplicarán las reglas, borrados por temas de protección de datos y anexo de carga inicial sin aplicación de reglas (si es necesario).

ICD04.- Pruebas parciales de envío

Una vez realizados todos los desarrollos se planifican con Tirea las pruebas iniciales de todos los ficheros a intercambiar. Estas primeras pruebas son con un mínimo número de datos.

5.3. Pruebas del Servicio

PRS01.- Pruebas carga y actualización

Con una parte significativa de la cartera (por ejemplo: un doceavo), se realizan las pruebas de carga necesarias, así como de las actualizaciones posteriores (movimientos para aplicación de reglas, anexos a carga y borrados).

PRS02.- Pruebas enfrentamiento e Interfase

Se realizan varios procesos repetitivos de enfrentamiento (aplicación de reglas de negocio) y los usuarios finales prueban la interfase de visualización y análisis de alertas.

En esta actividad se realizan todos los ajustes y correcciones necesarias a las reglas, según resultados obtenidos en las pruebas.

PRS03.- Aceptación requerimientos

En base a las pruebas realizadas la entidad confirma que lo implantado cumple los requerimientos esperados.

5.4. Puesta en Explotación

PEX01.- Formación a la entidad

Plan de formación hacia los usuarios finales de la entidad en la utilización de la interfase.

PEX02.- Definición de usuarios y listas de trabajo

La entidad indica los usuarios que van a acceder a la aplicación e indica la configuración de listas de trabajo requeridas por usuario.

PEX03.- Generación y envío carga histórico y fichero de referencia

La entidad debe generar la carga inicial del histórico con las pólizas en vigor y sus siniestros de los últimos tres años y el fichero o ficheros de referencia que haya definido.

Este envío lo puede realizar por Editran o en soporte magnético.