



Normas de Procedimiento EA SCCS TCA VIENTO NO CONVENIO

Autor:	<i>Desarrollo de Negocio y Gestión de Servicios</i>
Título del documento:	<i>Normas de Procedimiento EA SCCS TCA VIENTO NO CONVENIO</i>
Número de páginas:	<i>45 (portada incluida)</i>
Código:	<i>216 CCS ESP DOC</i>
Versión:	<i>V02.1</i>
Fecha de última modificación:	<i>24 de enero de 2014</i>
Distribución:	<i>Pública</i>
	<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>
Contactar en :	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

Este documento es propiedad de Tecnologías de Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de TIREA. © TIREA, 14

1. Historia de Versiones

Versión	Fecha	Modificaciones sobre versión anterior
V01	14/03/2013	Versión inicial del documento
V02	9/12/2013	Se incluye un nuevo mensaje: 906 "CCS comunica importe de indemnización". El 906 anticipa el importe que será pagado por CCS.
V02.1	24/01/2014	Se incluyen como respuesta a los mensajes "530 CCS deniega el trámite" y "910 CCS comunica realizado el pago", los mensajes por parte del CCS: 618 - CCS Solicita documentación (+622, 623, 633, 631, 634, 635, 636)" 967 - CCS solicita datos, 910 - CCS comunica realizado el pago Y los mensajes por parte de la Entidad: 968 - EA envía datos, 928 - EA envía capitales actualizados a fecha de siniestro 937 - EA Envía condiciones generales póliza 938 - EA Envía condiciones particulares póliza 939 - EA envía documento acreditativo de pago de prima 942 - Envía doc. valoración daños 943 - EA envía justificantes de pago realizado/factura 951 - EA Envía otros documentos

2. Indice

1. HISTORIA DE VERSIONES	2
2. INDICE	3
3. DOCUMENTACIÓN QUE APLICA AL TRÁMITE	4
4. RELACIÓN COMUNICACIONES REGLAMENTO SCCS	5
4.1. RELACIÓN COMUNICACIONES REGLAMENTO CCS	5
4.2. RELACIÓN COMUNICACIONES REGLAMENTO EA	6
4.3. CORRESPONDENCIA REGLAMENTO EA_CCS	7
4.4. REGLAMENTO DE MENSAJES EA	11
5. ANEXO: GRUPOS DE INFORMACIÓN	26
5.1. TABLAS DE DATOS	44
5.1.1. TABLA I. TIPOS DE RECLAMACIÓN	44
5.1.2. TABLA II. CÓDIGOS DE CIRCUNSTANCIA	44
5.1.3. TABLA III. CÓDIGO IMPORTE	44
5.1.4. TABLA IV. CÓDIGO DESTINATARIO	45
5.1.5. TABLA V. TIPO DE DOCUMENTO	45

3. Documentación que aplica al trámite

Los documentos que deben acompañar al inicio de la reclamación son:

- ☐ Condiciones generales de la póliza→Opcional
- ☐ Condiciones particulares de la póliza→Obligatorio
- ☐ Recibo de pago de prima→Obligatorio

Documento que justifique el pago del periodo que incluye el siniestro o en el caso de fraccionamiento de la prima, del periodo que incluye el recargo de RREE donde conste:

- Importe total del recibo
- Importe del recargo de RREE
- Fecha de pago

Se admiten impresiones de pantalla de las aplicaciones

- ☐ Documentos que acrediten la valoración de los daños→Obligatorio

Se incluyen: Informe pericial, informe del reparador, facturas, presupuestos...

- ☐ Justificante de pago realizado/factura→Obligatorio

Justificantes de los pagos realizados por la entidad correspondientes al importe de reembolso que se reclama.

- ☐ Capitales actualizados a fecha de siniestro→Opcional

Será obligatorio si el dato no está incluido en ninguno de los documentos anteriores.

Se admiten impresiones de pantalla de las aplicaciones.

4. Relación comunicaciones reglamento SCCS

4.1. Relación comunicaciones reglamento CCS


140	EA Inicia trámite
147	EA Inicia trámite Inhabitabilidad-Perdida de beneficios
618	CCS solicita documentación
619	CCS comunica error
903	CCS comunica referencia expediente- tramitación
906	CCS comunica importe de indemnización
967	CCS solicita datos
968	EA envía datos
970	EA envía nuevos datos siniestro
973	EA envía nuevos datos perjudicado
975	EA envió nuevos datos perjuicio
979	EA envía nuevos datos de la póliza
910	CCS comunica realizado el pago
928	EA envía capitales actualizados a fecha siniestro
919	EA envía los documentos solicitados
920	EA envía documentación adicional
525	CCS comunica error en el inicio de tramite
526	EA solicita baja, no aplica trámite
527	CCS comunica la baja por gestión directa con el asegurado
528	EA comunica la baja por error en datos
530	CCS deniega el trámite



4.2. Relación comunicaciones reglamento EA

144	Inicia trámite TCA VIENTO por daños en vehículo(Dhv)
145	Inicia trámite TCA VIENTO por daños en bienes diversos
147	Inicia trámite TCA VIENTO por inhabilitación-perdida de beneficios
525	CCS comunica error en el inicio del trámite
526	EA solicita baja
528	EA comunica la baja por error en datos
530	CCS deniega el trámite
618	CCS solicita documentación
619	CCS Comunica error
622	CCS solicita doc. valoración daños
623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura
631	CCS solicita otros documentos
633	CCS solicita capitales actualizados a fecha siniestro
634	CCS solicita condiciones generales póliza
635	CCS solicita condiciones particulares póliza
636	CCS solicita documento acreditativo de pago de prima
903	CCS comunica referencia expediente – tramitación
906	CCS comunica importe de indemnización
967	CCS solicita datos
968	EA envía datos
970	EA envía nuevos datos siniestro
973	EA envía nuevos datos perjudicado
975	EA envía nuevos datos perjuicio
979	EA envía nuevos datos póliza
910	CCS comunica realizado el pago
928	EA envía capitales actualizados a fecha siniestro
942	EA envía doc. valoración daños
943	EA envía justificantes de pago realizado/factura
951	EA envía Otros documentos
937	EA envía condiciones generales póliza
938	EA envía condiciones particulares póliza
939	EA envía documento acreditativo de pago de prima

4.3. Correspondencia reglamento EA_CCS

Reglamento Entidad aseguradora		↔	Reglamento CCS	
144	Inicia trámite TCA VIENTO por daños en vehículo	➡	140	Inicia trámite
145	Inicia trámite TCA VIENTO por daños en bienes diversos	➡	140	Inicia trámite
147	Inicia trámite TCA VIENTO Inhabilitación pérdida de beneficios	➡	147	EA Inhabilitación-Perdida de beneficios
525	CCS comunica error en el inicio del trámite	➡	525	CCS comunica error en el inicio del trámite
526	EA solicita baja no aplica trámite	➡	526	EA solicita baja no aplica trámite
528	EA comunica la baja por error en datos	➡	528	EA comunica la baja por error en datos
530	CCS deniega el trámite	⬅	530	CCS deniega el trámite
619	CCS comunica error	⬅	619	CCS comunica error
903	CCS comunica referencia expediente- tramitación	⬅	903	CCS comunica referencia expediente - tramitación
906	CCS comunica importe de indemnización	⬅	906	CCS comunica importe de indemnización
967	CCS solicita datos	⬅	967	CCS solicita datos
968	EA envía datos	➡	968	EA envía datos
970	EA envía nuevos datos siniestro	➡	970	EA envía nuevos datos siniestro
973	EA envía nuevos datos perjudicado	➡	973	EA envía nuevos datos perjudicado
975	EA envía nuevos datos perjuicio	➡	975	EA envía nuevos datos perjuicio
979	EA envía nuevos datos póliza	➡	979	EA envía nuevos datos póliza


910	CCS comunica realizado el pago		910	CCS comunica realizado el pago
------------	--------------------------------	---	------------	--------------------------------


Reglamento Entidad aseguradora			Reglamento CCS	
618	CCS solicita documentación	 	618	CCS solicita datos (adjunta relación de códigos)
622	CCS solicita doc. valoración daños			
623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura			
633	CCS solicita capitales actualizados a fecha de siniestro			
631	CCS solicita otros datos			
634	CCS solicita condiciones generales póliza			
635	CCS solicita condiciones particulares póliza			
636	CCS solicita documento acreditativo de pago de prima			

Reglamento Entidad aseguradora		↔	Reglamento CCS	
928	EA envío capitales actualizados a fecha de siniestro	➡	919	CS comunica al CCS la disponibilidad documentación solicitada (adjunta relación de códigos)
937	EA envía condiciones generales póliza		920	CS comunica al CCS la disponibilidad documentación adicional (adjunta relación de códigos)
938	EA envía condiciones particulares póliza			
939	EA envía documento acreditativo de pago de prima			
942	EA envía doc. valoración daños			
943	EA envía justificantes de pago realizado/factura			
951	EA envía Otros documentos			

4.4. Reglamento de mensajes EA


✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
144	Inicio tramite perjudicado TCA VIENTO daños en vehiculo	EA	CCS		903	Comunica Nro exp. Nro tramit.	CCS	EA
937	Envía condiciones generales de la póliza	EA	CCS					
943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS		525	Comunica error en el inicio jdel tramite	CCS	EA
938	Envía condiciones particulare de la póliza	EA	CCS		928	Envia capitales actualizados a fecha siniestro	EA	CCS
939	Envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS		951	Envía otros documentos	EA	CCS
942	Envía doc.valoración daños	EA	CCS					

	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
145	Inicio trámite perjudicado TCA VIENTO por daños en bienes diversos	EA	CCS		903	Comunica Nro exp. Nro tramit.	CCS	EA
937	Envía condiciones generales de la póliza	EA	CCS					
943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS		525	Comunica error en el inicio jdel trámite	CCS	EA
938	Envía condiciones particulares de la póliza	EA	CCS		928	Envía capitales actualizados a fecha siniestro	EA	CCS
939	Envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS		951	Envía otros documentos	EA	CCS
942	Envía doc.valoración daños	EA	CCS					

	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
147(*)	Inicio tramite TCA VIENTO Inhabilitad perdida beneficios	EA	CCS		903	Comunica Nro exp. Nro tramit.	CCS	EA
					530	CCS deniega tramite	CCS	EA
					525	Comunica error en el inicio jdel tramite	CCS	EA
					928	Envia capitales actualizados a fecha siniestro	EA	CCS
					937	Envía condiciones generales de la póliza	EA	CCS
					938	Envía condiciones particulare de la póliza	EA	CCS
					939	Envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
					942	Envía doc.valoración daños	EA	CCS
					943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS
(*) Para poder iniciar una reclamación por inhabilitabilidad por perdida de beneficios es necesario tener abierta una reclamación por bienes en daños diversos.								


✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
528	EA comunica baja por error en datos	EA	CCS					

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
903	Comunica Nro-exp, Nro-tramit.	CCS	EA		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
					906	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
					910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
					528	EA comunica baja por error en datos	EA	CCS
					622	CCS Solicita doc.valoración daños	CCS	EA
					623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA
					631	CCS solitita otros documentos	CCS	EA
					633	CCS solicita capitales actualizados a fecha de siniestro	CCS	EA
					967	CCS solicita datos	CCS	EA
					968	EA envía datos	EA	CCS
					619	CCS comunica error	CCS	EA
					928	EA envió capitales actualizados a fecha de siniestro	EA	CCS
					937	Envía condiciones generales póliza	EA	CCS
					938	Envía condiciones particulares póliza	EA	CCS

	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				939	EA envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
				942	Envía doc.valoración daños	EA	CCS
				943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
				951	Envía otros documentos	EA	CCS
				970	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
				973	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
				975	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
				979	EA envía nuevos datos póliza	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
618	CCS solicita documentación	CCS	EA		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
+					906	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
622	CCS Solicita doc.valoración daños	CCS	EA		910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA		526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
631	CCS solicita otros datos	CCS	EA		622	CCS Solicita doc.valoración daños	CCS	EA
634	CCS solicita condiciones generales póliza	CCS	EA		623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA
635	CCS solicita condiciones particulares póliza	CCS	EA		631	CCS solicita otros datos	CCS	EA
636	CCS solicita documento acreditativo de pago de prima	CCS	EA		633	CCS solicita capitales actualizados a fecha de siniestro	CCS	EA
					634	CCS solicita condiciones generales póliza	CCS	EA
					635	CCS solicita condiciones particulares póliza	CCS	EA
					636	CCS solicita documento acreditativo de pago de prima	CCS	EA
					967	CCS solicita datos	CCS	EA
					968	EA envía datos	EA	CCS


✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					619	CCS comunica error	CCS	EA
					928	EA envió capitales actualizados a fecha de siniestro	EA	CCS
					937	Envía condiciones generales póliza	EA	CCS
					938	Envía condiciones particulares póliza	EA	CCS
					939	EA envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
					942	EA envía doc.valoración daños	EA	CCS
					943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS
					970	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
					973	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
					975	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
					979	EA envía nuevos datos póliza	EA	CCS

	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
967	CCS solicita datos	CCS	EA		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
					906	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA
					910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
					622	CCS Solicita doc.valoración daños	CCS	EA
					623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA
					631	CCS solicita otros datos	CCS	EA
					633	CCS solicita capitales actualizados a fecha de siniestro	CCS	EA
					634	CCS solicita condiciones generales póliza	CCS	EA
					635	CCS solicita condiciones particulares póliza	CCS	EA
					636	CCS solicita documento acreditativo de pago de prima	CCS	EA
					967	CCS solicita datos	CCS	EA
					968	EA envía datos	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					619	CCS comunica error	CCS	EA
					928	EA envía capitales actualizados a fecha de siniestro	EA	CCS
					937	Envía condiciones generales póliza	EA	CCS
					938	Envía condiciones particulares póliza	EA	CCS
					939	EA envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
					942	EA envía doc.valoración daños	EA	CCS
					943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS
					970	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
					973	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
					975	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
					979	EA envía nuevos datos póliza	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
	968 EA envía datos	EA	CCS		530	CCS deniega trámite	CCS	EA
					906	CCS comunica importe indemnización	CCS	EA


✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					910	CCS comunica realizado pago	CCS	EA
					526	EA comunica baja no aplica trámite	EA	CCS
					622	CCS Solicita doc.valoración daños	CCS	EA
					623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA
					631	CCS solicita otros datos	CCS	EA
					633	CCS solicita capitales actualizados a fecha de siniestro	CCS	EA
					634	CCS solicita condiciones generales póliza	CCS	EA
					635	CCS solicita condiciones particulares póliza	CCS	EA
					636	CCS solicita documento acreditativo de pago de prima	CCS	EA
					967	CCS solicita datos	CCS	EA
					968	EA envía datos	EA	CCS
					619	CCS comunica error	CCS	EA
					928	EA envío capitales actualizados a fecha de siniestro	EA	CCS
					937	Envía condiciones generales póliza	EA	CCS
					938	Envía condiciones particulares póliza	EA	CCS

	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				939	EA envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
				942	Envía doc.valoración daños	EA	CCS
				943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
				951	Envía otros documentos	EA	CCS
				970	EA envía nuevos datos siniestro	EA	CCS
				973	EA envía nuevos datos perjudicado	EA	CCS
				975	EA envía nuevos datos perjuicio	EA	CCS
				979	EA envía nuevos datos póliza	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
530	CCS deniega el trámite	CCS	EA		618	CCS solicita documentación	CCS	EA
					+			
					622	CCS Solicita doc. valoración daños	CCS	EA
					623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA
					633	CCS solicita capitales actualizados a fecha siniestro	CCS	EA
					631	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
					634	CCS solicita condiciones generales póliza	CCS	EA
					635	CCS Solicita condiciones particulares de la póliza	CCS	EA
					636	CCS Solicita documento acreditativo de pago prima	CCS	EA
					910	CCS comunica realizado el pago	CCS	EA
					967	CCS solicita datos	CCS	EA
					968	EA Envía datos	EA	CCS
					928	EA envío capitales actualizados a fecha de siniestro	EA	CCS
					937	EA Envía condiciones generales póliza	EA	CCS
					938	EA Envía condiciones particulares póliza	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
					939	EA envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
					942	Envía doc. valoración daños	EA	CCS
					943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
					951	Envía otros documentos	EA	CCS

✉	Descripción	Origen	Destino		Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
910	CCS comunica realizado el pago	CCS	EA		618	CCS solicita documentación	CCS	EA
					+			
					622	CCS Solicita doc. valoración daños	CCS	EA
					623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura	CCS	EA
					633	CCS solicita capitales actualizados a fecha siniestro	CCS	EA
					631	CCS solicita otros documentos	CCS	EA
					634	CCS solicita condiciones generales póliza	CCS	EA

	Descripción	Origen	Destino	Código respuesta	Descripción	Origen respuesta	Destino respuesta
				635	CCS Solicita condiciones particulares de la póliza	CCS	EA
				636	CCS Solicita documento acreditativo de pago prima	CCS	EA
				910	CCS Comunica realizado el pago	CCS	EA
				967	CCS solicita datos	CCS	EA
				968	EA Envía datos	EA	CCS
				928	EA envío capitales actualizados a fecha de siniestro	EA	CCS
				937	EA Envía condiciones generales póliza	EA	CCS
				938	EA Envía condiciones particulares póliza	EA	CCS
				939	EA envía documento acreditativo de pago de prima	EA	CCS
				942	Envía doc. valoración daños	EA	CCS
				943	EA envía justificantes de pago realizado/factura	EA	CCS
				951	Envía otros documentos	EA	CCS

5. ANEXO: Grupos de información

- ❑ Grupo datos siniestro (Grupo C)
 - Fecha siniestro
 - Tipo de reclamación(Tabla I)
 - Descripción
 - Atestado
 - Código de circunstancia (Tabla II)
 - Datos dirección(Calle, número, CP...)
- ❑ Grupo datos de importe(Grupo E)
 - Código Importe(Tabla III)
 - Importe
 - Código destinatario(Tabla IX)
- ❑ Grupo de datos del perjudicado(Grupo G)
 - Nombre
 - Apellido1
 - Apellido 2
 - Documento
 - Tipo Documento(Tabla V)
- ❑ Grupo de datos del perjuicio(Grupo I)
 - Clase de riesgo
- ❑ Grupo de datos documentos adjuntos(Grupo N)
 - Código
 - Fecha envío

❑ Grupo de datos póliza del perjudicado(Grupo O)

- Número de póliza
- Capital asegurado
- Fecha emisión
- Fecha efecto
- Fecha inicio anualidad
- Fecha fin anualidad
- Fecha pago prima
- Condiciones generales

Esquema de los grupos de información que conforman los mensajes:

Mensajes emitidos por EA desde el SCCS		CCSTramite															CCSBase		CCSInformación		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	A	B	A	B	N	
144	EA Inicia tramitación TCA por daños vehículo	X	X	X		X		X		X					X						
145	EA Inicia tramitación TCA por daños en bienes diversos	X	X	X		X		X		X					X						
147	EA inicia tramitación TCA VIENTO inhabilitabilidad-perdida de beneficios	X	X	X		X		X		X					X						
928	EA envía capitales actualizados a fecha siniestro																	X	X	X	
937	EA envía condiciones generales de la póliza																	x	x	x	
938	EA envía condiciones particulares de la póliza																	X	X	X	
939	EA envía documento acreditativo de pago prima																	x	x	x	
942	EA envía doc. valoración daños/peritación																	X	X	X	
943	EA envía justificantes de pago realizado/factura																	X	X	X	
951	EA envía otros documentos																	x	x	x	
919	EA envía los doc solicitados																	X	X	X	
968	EA envía datos															X	X				
970	EA envía nuevos datos del siniestro	X	X	X																	
973	EA envía nuevos datos del perjudicado	X	X					X													
975	EA envía nuevos datos perjuicio	X	X							X											
979	EA envía nuevos datos poliza	X	X												X						
526	EA Solicita baja, no aplica tramite															X	X				
528	EA comunica la baja por error datos															X	X				
Mensajes enviados desde el CCS al SCCS		CCSTramite															CCSBase		CCSInformación		
618	CCS solicita documentación																	X	X	X	
619	CCS comunica error															X	X				
622	CCS solicita peritación															X	X				
623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura																				
631	CCS Solicita otros documentos															X	X				
633	CCS Solicita capitales actualizados a fecha de siniestro															X	X				
634	CCS Solicita condiciones generales de la póliza															X	X				
635	CCS Solicita condiciones particulares de la póliza															X	X				
636	CCS Solicita documento acreditativo de pago prima																				
903	CCS comunica referencia exp															X	X				
906	CCS comunica importe indemnización	X	X			X															
910	CCS comunica realizado pago	X	X			X															
967	CCS solicita datos															X	X				
525	CCS comunica error en el inicio del tramite															X	X				

[illegible]

Tipo de trámite:

- Daños en vehículo: Dvh
- Daños en bienes diversos: DV
- Perdida de beneficios: PB

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite aplica
144/145	EA inicia reclamación TCA		CCS TRAMITE	Dvh/DV/PB
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicacón</u> <u>Fecha envío</u> <u>Fecha caducidad</u> Observaciones	TODOS
		<u>GD siniestro</u>	<u>Fecha siniestro</u> <u>Tipo de reclamación</u> <u>Cod.Circunstancia</u> Tipo Via <u>NombreVia</u> <u>Número/Kilometro</u> Complemento <u>Localidad</u> <u>Provincia</u> <u>Código postal</u> <u>Código INe</u> <u>Descripción</u>	TODOS
		<u>GD Importes</u>	<u>CodImporte</u> Importe <u>CodDestinatario</u>	TODOS
		<u>GD Perjudicado</u>	<u>Nombre/Razon social</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite aplica
				Dvh/DV/PB
			Documento Tipo documento	
		<u>GD datos perjuicio</u>	<u>Clase de riesgo</u>	TODOS
		<u>GD póliza</u>	<u>NumPóliza</u> <u>FechaEmision</u> <u>FechaEfecto</u> <u>FechaInicioAnulidad</u> <u>FechaFinAnualidad</u> <u>FechaPagoPrima</u> Condiciones generales	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite aplica
				Dvh/DV/PB
525	CCS comunica error en el inicio del trámite		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Matricula recibe</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> <u>Fecha caducidad</u> Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite aplica
				Dvh/DV/PB
526	EA solicita baja, no aplica trámite		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite
				Dvh/DV
528	EA comunica la baja por error en datos		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
530	CCS deniega el trámite		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
618	CCS solicita documentación		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite aplica
				Dvh/DV/PB
619	CCS comunica error		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envio</u> Fecha caducidad <u>Observaciones</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite
				Dvh/DV/PB
622	CCS solicita doc. valoración daños		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envio</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
623	CCS solicita justificantes de pago realizado/factura		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envio</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
631	CCS solicita otros documentos		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envio</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
633	CCS solicita capitales actualizados		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
634	CCS solicita condiciones generales póliza		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (datos obligatorios)	Tipo de tramite
				Dvh/DV/PB
635	CCS solicita condiciones particulares póliza		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS DM TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (datos obligatorios)	Tipo de tramite
				Dvh/DV/PB
636	CCS solicita recibo prima pago		CCS INFORMACIÓN	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (datos obligatorios)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
903	CCS comunica referencia expediente/tramitación		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
906	CCS comunica importe indemnización		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD importe</u>	<u>Código Importe</u> <u>Importe</u> <u>Código destinatario</u> Descripción	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
910	CCS comunica realizado pago		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD importe</u>	<u>Código Importe</u> <u>Importe</u> <u>Código destinatario</u> Descripción	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
928,937, 938,939, 942,943, 951	EA envía capitales actualizados a fecha de siniestro		CCS INFORMACION	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD documentos adjuntos</u>	<u>Código</u> <u>Fecha Envío</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite aplica Dvh/DV/PB
967	CCS solicita datos		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u>	TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> <u>Fecha caducidad</u> Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
968	EA envía datos		CCS BASE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (datos obligatorios)	Tipo de tramite Dvh/DV/PB
970	EA envía nuevos datos siniestro		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> <u>Fecha caducidad</u> Observaciones	TODOS
		<u>GD siniestro</u>	<u>Fecha siniestro</u> <u>Tipo de reclamación</u> <u>Descripción del siniestro</u> <u>Cod.Circunstancia</u> Tipo Via <u>NombreVia</u> <u>Número/Kilometro</u> Complemento <u>Localidad</u> <u>Provincia</u> <u>Código postal</u> <u>CódigoINE</u> <u>Descripción</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
973	EA envía nuevos datos perjudicado		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD perjudicado</u>	<u>Nombre/razón social</u> <u>Primer apellido</u> Segundo apellido <u>Documento</u> <u>Tipo documento</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
975	EA envía nuevos datos perjuicio		CCS TRAMITE	

Comunicación	Descripción	Grupo de datos	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD datos perjuicio</u>	<u>Clase de riesgo</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de tramite
				Dvh/DV/PB
979	EA envía nuevos datos póliza		CCS TRAMITE	
		<u>GD cabecera comunicación</u>	<u>Id Expediente</u> <u>Código inicia</u> <u>Referencia inicia</u> <u>Tipo de daños</u> <u>Id expediente CCS</u> <u>Id tramitación CCS</u> <u>Matricula inicia</u> <u>Delegación inicia</u> Código de error	TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS TODOS Dvh TODOS TODOS
		<u>GD comunicación</u>	<u>Código comunicación</u> <u>Fecha envío</u> Fecha caducidad Observaciones	TODOS
		<u>GD póliza</u>	<u>NumPóliza</u> <u>CapitalAsegurado</u> <u>FechaEmisión</u> <u>FechaPóliza</u> <u>FechaEfecto</u> <u>FechaInicioAnualidad</u>	TODOS

Comunicación	Descripción	Grupo de datos (Obligatorios)	Datos aplican/ (<u>datos obligatorios</u>)	Tipo de trámite Dvh/DV/PB
			<u>FechaFinAnualidad</u> <u>FechaPagoPrima</u> <u>Condiciones generales</u>	

5.1. Tablas de datos

5.1.1. Tabla I. Tipos de reclamación

DATO	VALOR
Reembolso sin franquicia	03

5.1.2. Tabla II. Códigos de circunstancia

DATO	VALOR
Tempestad ciclónica atípica	13

5.1.3. Tabla III. Código importe

DATO	VALOR
------	-------

Daños en vehículo	01
Daños materiales	03
Inhabitabilidad-Perdida beneficios	07

5.1.4. Tabla IV. Código destinatario

DATO	VALOR
ENTIDAD	02

5.1.5. Tabla V. Tipo de documento

DATO	VALOR
Documento de identificación personal	DNI
Tarjeta de residencia	NIE
Documento de identificación empresarial	CIF
Pasaporte	PAS