



Manual de Usuario

Autor:	<i>Desarrollo de Negocio y Gestion de Servicios</i>
Título del documento:	<i>Manual de Usuario</i>
Número de páginas:	<i>48 (portada incluida)</i>
Código:	<i>218_SDP_PLA_DOC</i>
Versión:	<i>1</i>
Fecha de última modificación:	<i>14 de Diciembre de 2012</i>
Distribución:	<i>Externa</i>
	<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>
Contactar en :	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

Este documento es propiedad de Tecnologías de Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de TIREA. © TIREA, 08

1. Historia de Versiones

Versión	Fecha	Modificaciones sobre versión anterior
V01	12-12-2012	

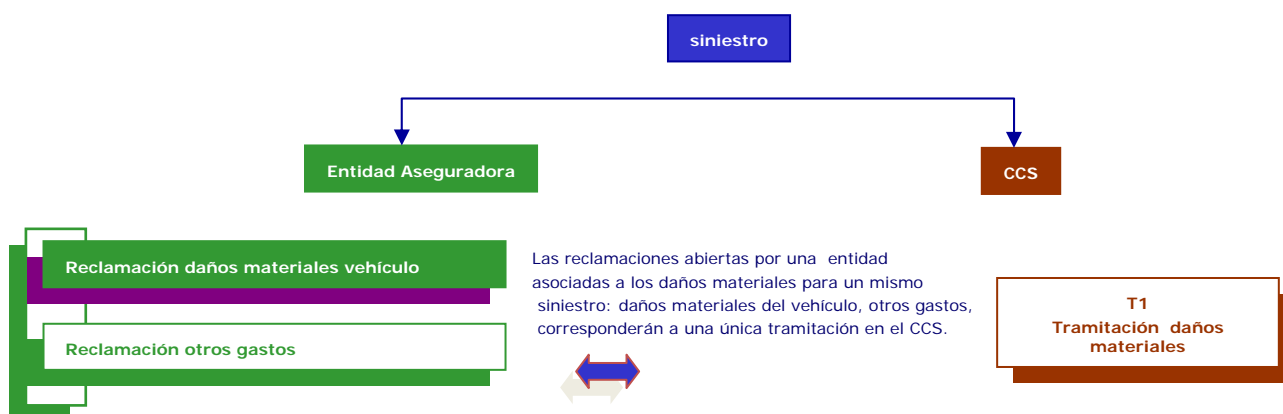
2. Índice

1. HISTORIA DE VERSIONES	2
2. ÍNDICE	3
3. OBJETO	4
4. REQUISITOS MÍNIMOS	6
5. FORMATOS DE DOCUMENTACIÓN ADMITIDOS.	7
6. ACCESO A LA PLATAFORMA SDM	8
7. GESTIÓN DE SINIESTROS	14
7.1. TRAMITACIÓN CONSORCIO	15
7.1.1. INICIO DE UN NUEVO DIÁLOGO	16
7.1.2. TAREAS PENDIENTES	19
7.1.3. TAREAS REALIZADAS	32
8. CONSULTAS	33
8.1. CONSULTA DE DOCUMENTOS	34
8.2. CONSULTA DE MENSAJES	36
9. MOVIMIENTOS	38
10. REAPERTURAS	40
11. EJEMPLOS DIÁLOGOS SDM-SCCS	41
12. DATOS SINIESTROS	48

3. Objeto

El Servicio **SCCS**, Servicio de tramitación con el Consorcio de Compensación de Seguros, tiene como objeto automatizar las gestiones que deben realizar las entidades aseguradoras con el CCS para la resolución de las reclamaciones motivadas por accidentes de circulación, con el fin de:

- ❑ Normalizar las relaciones entre las entidades aseguradoras y el CCS en este tipo de situaciones.
- ❑ Agilizar el proceso de tramitación.
- ❑ Reducir los costes de gestión.
- ❑ Reducir el número de litigios.
- ❑ Mejorar la atención a sus asegurados.
- ❑ Facilitar el control interno en los procesos de gestión del CCS y de las entidades aseguradoras.



Las reclamaciones iniciadas por una entidad aseguradora asociadas a los daños materiales para un siniestro, se realizarán de forma independiente para los daños propios del vehículo y los otros gastos.

Sólo se podrá iniciar una reclamación en SCCS asociada a otros gastos: daños ajenos al vehículo, paralización.

Cada reclamación SCCS: daños del vehículo u otros gastos tendrán asociada un identificador de reclamación SCCS propio.

Todas las reclamaciones iniciadas por una entidad, asociadas a los daños materiales para un mismo siniestro, corresponderán a una única tramitación dentro de un expediente para el CCS, por lo que todas ellas tendrán la misma referencia de expediente y tramitación asignada por el CCS.

Las entidades sólo podrán iniciar reclamaciones por otros gastos, si existe dada de alta en SCCS una reclamación por los daños materiales del vehículo.

Si la reclamación está dada de baja, la entidad aseguradora podrá iniciar una nueva reclamación para el mismo concepto, pero esta nueva reclamación estará asociada a la misma referencia dada por el CCS que la reclamación dada de baja.

4. Requisitos mínimos

Los requisitos mínimos del puesto de trabajo para poder acceder y utilizar el Sistema SDP son:

- Navegador. Uno de los siguientes: 1

Internet Explorer 4.X o superior

Mozilla Firefox
- Pentium 100MHz o superior
- Memoria RAM 32 MB o superior.
- Dispositivo gráfico VGA o SVGA, recomendable 256 colores o superior.
- Disco duro con una capacidad mínima de 20 MB.
- Módem con velocidad de acceso recomendada 56 Kbps. o adaptador de acceso RDSI o ADSL
- Línea RTB o RDSI o ADSL
- Conexión a InfoVía Plus / Internet (TIREA puede proporcionarla)
- Acceso al servicio

5. Formatos de documentación admitidos.

Se podrán anexar documentos a los mensajes de diálogo que admitan documentación, en los siguientes formatos: txt, gif, tiff, jpg o pdf

Tamaño máximo por documento: 3 MB.

6. ACCESO A LA PLATAFORMA SDM

La plataforma SDM dispone de dos entornos análogos:

☐ Entorno de pruebas

El acceso al servicio al entorno de prueba se podrá realizar a través de la dirección <https://presdmsccs.tirea.es/sccs/login.jsp>

☐ Entorno real

El acceso al servicio al entorno real se podrá realizar a través de la dirección <https://sdmsccs.tirea.es/sccs/login.jsp>

El acceso al entorno real está restringido a las entidades adheridas. Para acceder es necesario disponer de usuarios con autorización en el entorno de Explotación del Servicio.

Las entidades deben solicitar a TIREA los usuarios que tendrán acceso el perfil de cada uno. El perfil asignado determina las opciones del Servicio a las que tiene acceso cada usuario.

Los perfiles de usuario vendrán definidos por los siguientes criterios:

Tipo de gestión	Tipo de tramitación	Otros criterios	Entidades gestionar
TODOS CONSULTAS GESTION	CONSORCIO	DELEGACIÓN CÓDIGO TRAMITADOR	UNA DOS TRES TODAS

A continuación se muestra la página inicial, en la que se le solicitará el nombre de usuario y contraseña de acceso comunicado por TIREA.



The screenshot shows the login interface for the SDM-SCCS system. At the top left is the TIREA logo and the text 'sdm-sccc'. The main heading is 'Acceso al Sistema'. Below this, it says 'BIENVENIDO a SDM-SCCS' and 'Sistema de tramitación de Daños Materiales con el Consorcio'. A red instruction reads 'Debe introducir el nombre y la contraseña'. There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. On the left side, there is a block of text explaining the system's purpose: 'El objeto del SDM-SCCS es dotar a las Entidades Aseguradoras de una plataforma que les permita automatizar los trámites derivados de las gestiones que tienen que realizar con el CCS para la resolución de las reclamaciones motivadas por los accidentes de circulación.'

Una vez introducidos usuario y contraseña de acceso, se muestra la página principal, donde aparecen las diferentes funcionalidades implementadas.

The screenshot shows the main interface of the 'Sistema de tramitación de Daños Materiales'. At the top, there is a header bar with the TIREA logo, the user name 'Usuario: sdmccs.c0156', and a dropdown menu for 'Entidad' currently set to 'ATLANTIS'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reapertura'. A red bracket labeled 'A' points to the 'Entidad' dropdown. Another red bracket labeled 'C' points to the user profile area. In the center, there is a section titled 'Tareas pendientes' with a table of pending tasks. A red bracket labeled 'B' points to this table. The table has columns for 'Cont.', 'Diálogo', 'Fecha inicio', 'Ref. siniestro', 'Matrícula propia', 'Fecha cad.', 'Último men...', 'Último recib.', 'Fecha en...', 'Id tramitación', 'Id expediente', and 'Estado'. The table contains 10 rows of data. At the bottom right, there is a status bar showing 'Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes' and 'Mostrando resultados 1 - 10 de 10'.

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad.	Último men...	Último recib.	Fecha en...	Id tramitación	Id expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	00000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDP SCCS2	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsd	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	00000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dfdfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	00000000006	Dialogando

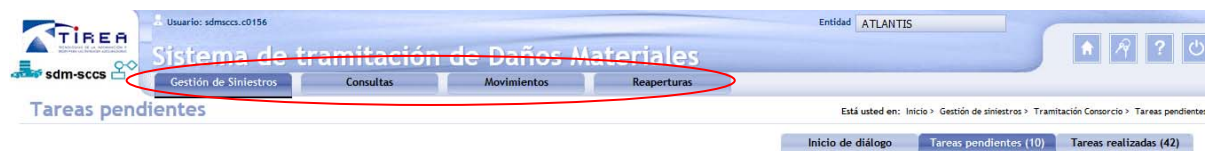
PUNTO A:

Si el usuario gestiona más de una entidad, podrá gestionar esta información a través de la etiqueta "Entidad".

This screenshot is similar to the previous one, but with a red circle highlighting the 'Entidad' dropdown menu, which is currently set to 'ATLANTIS'. A red arrow points from the text 'Si el usuario gestiona más de una entidad, podrá gestionar esta información a través de la etiqueta "Entidad"' to this dropdown menu.

PUNTO B:

Pestañas de acceso a los diferentes subsistemas:



B.1 Gestión de siniestros

Permite acceder a los diálogos de tramitación con el Consorcio:

- Tramitación Consorcio



B.2 Consultas.

Consultas de diálogos, de documentos y mensajes



B.3 Movimientos

Consulta específica de los apuntes económicos asociados a los procesos de liquidación.

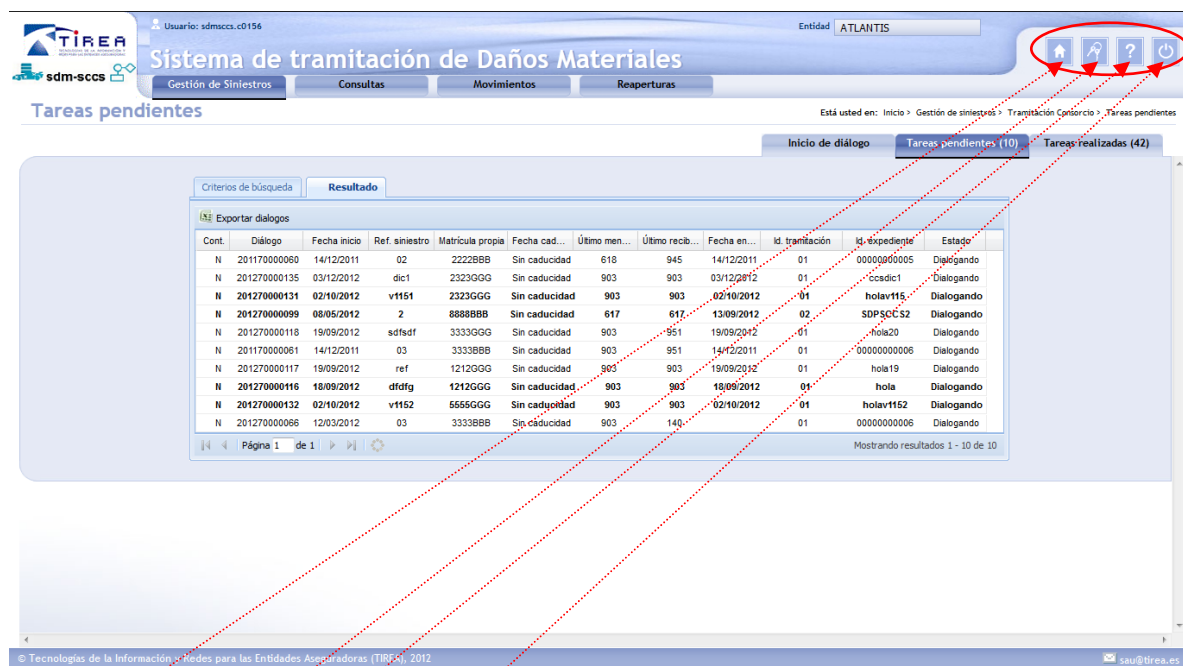


B.4 Reaperturas

A través de esta pestaña se podrá acceder a diálogos ya cerrados o liquidados para continuar con su gestión si fuera necesario.



PUNTO C



C1. Página de Inicio

C.2. Cambio de contraseña

C.3. Ayuda

C.4. Cerrar sesión

PUNTO D

Barra de navegación.

La información que figura, nos indica en qué páginas se ha ido navegando, el último lateral corresponde a la página en curso.



7. GESTIÓN DE SINIESTROS

Para acceder a la tramitación de expedientes con el CCS se realiza a través de Gestión de Siniestros: se despliega la pestaña y se selecciona la opción 'Tramitación Consorcio'.

The screenshot shows the TIREA system interface. At the top, the user is logged in as 'sdmccs.c0156' and the entity is 'ATLANTIS'. The main menu includes 'Gestión de Siniestros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. The 'Gestión de Siniestros' menu is highlighted with a red circle, and a red arrow points to the 'Tramitación Consorcio' option. Below the menu, there are tabs for 'Inicio de diálogo', 'Tareas pendientes (10)', and 'Tareas realizadas (42)'. The 'Tareas pendientes (10)' tab is selected, displaying a table of claims.

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matricula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2228BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	000000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCC52	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfdf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3338BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	000000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dftfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3338BBB	Sin caducidad	903	140		01	000000000006	Dialogando

Exportar diálogos

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 10 de 10

7.1. Tramitación Consorcio

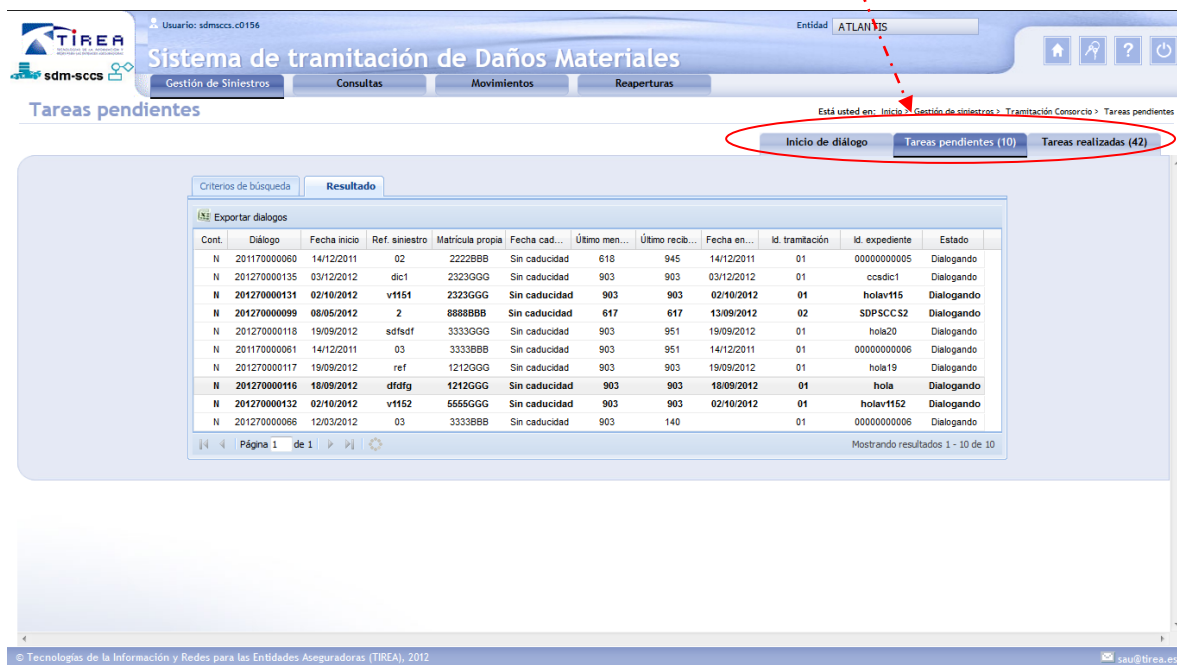
La opción Tramitación Consorcio dispone de las siguientes pestañas:

7.1.1 Inicio de un nuevo diálogo

7.1.2 Tareas pendientes

7.1.3 Tareas realizadas

Por defecto el servicio, una vez seleccionada la opción: "Tramitación Consorcio", se encaminará a la opción "Tareas pendientes"



Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reaperturas

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes

Tareas pendientes

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Criterios de búsqueda Resultado

Exportar diálogos

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad.	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000080	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	00000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCCS2	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsdf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	00000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dlfdg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	00000000006	Dialogando

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 10 de 10

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

sa@tirea.es

7.1.1. Inicio de un nuevo diálogo

A través de esta opción iniciaremos un nuevo diálogo dirigido al CCS.

Recordar que como se especificaba en el punto 3, las reclamaciones iniciadas por una entidad aseguradora asociadas a los daños materiales para un mismo siniestro se realizarán de forma independiente para los daños materiales del vehículos y los otros daños.

Tipos de reclamación:

- Daños materiales
- Otros daños

Las entidades sólo podrán iniciar reclamaciones por otros daños, si existe una reclamación abierta o liquidada por los daños materiales del vehículo

1º. Pantalla 1

Datos iniciales a rellenar:

! Son los campos que son obligatorios rellenar.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reaperturas

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Inicio de tramitación

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Alta de diálogo

Datos iniciales

Tipo: Seleccione un tipo... Matrícula acreedora: Matrícula deudora: Extranjera ☐

Fecha del siniestro: 13

Continuar

Datos del siniestro Datos del perjudicado Datos del perjuicio Documentación

Datos del siniestro

Entidad: C0156 Referencia del siniestro: Matrícula:

Datos del perjudicado

Entidad: Consorcio de Compensación de Seguros Matrícula: Marca: Modelo: Tipo de uso: Seleccione un tipo... Clase de vehículo: Seleccione un tipo... Número de nota:

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

Acciones de la pantalla

❑ Continuar

Una vez introducidos los datos obligatorios se deberá pinchar en el botón 'Continuar'.

Esta acción permitirá validar el alta de la reclamación, comprobando si existen con esos mismos datos alguna reclamación ya abierta. Si todo es correcto, accederemos a una pantalla siguiente donde podremos rellenar el resto de datos del expediente.

2º. Pantalla 2

A través de esta pantalla podremos ir rellenando algunos de los datos que aplican al expediente y que se han distribuido en las siguientes pestañas:

Siniestro, Perjudicado, Perjuicio, Documentación

! Son los campos que son obligatorios rellenar.

Acciones de la pantalla

❑ Limpiar

Elimina los datos introducidos.

❑ Siguiente

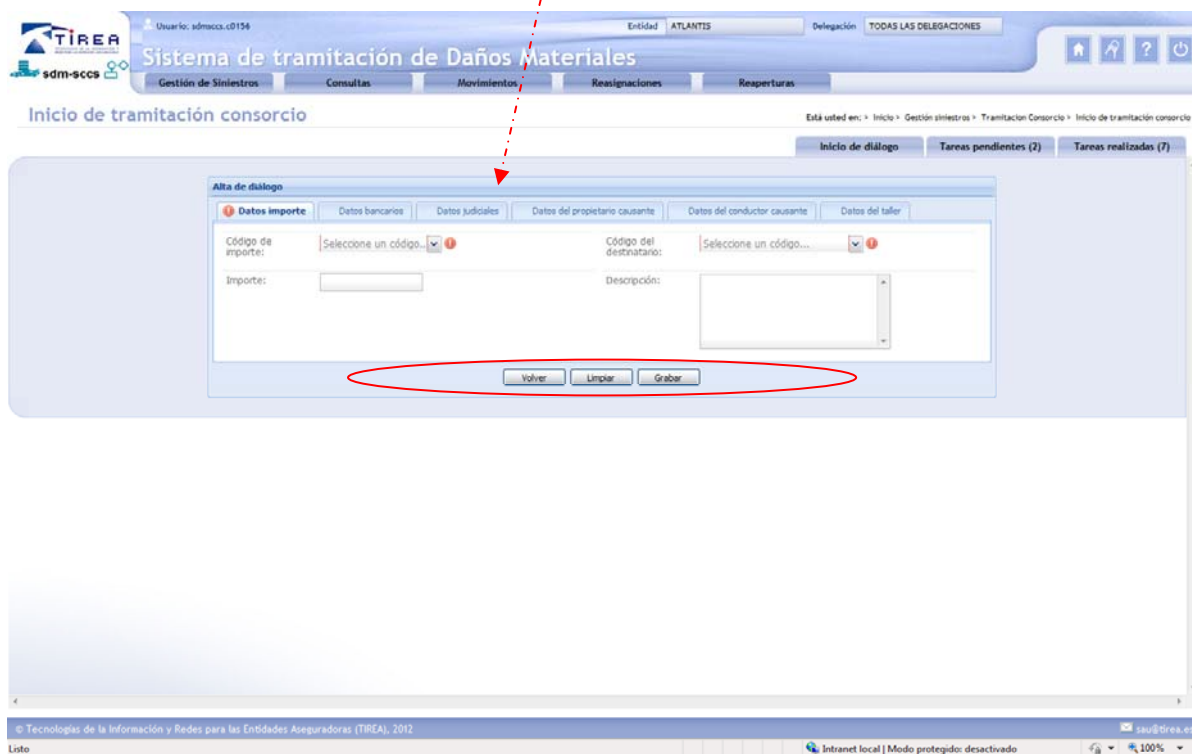
Nos lleva a una siguiente pantalla para seguir introduciendo datos.

3°. Pantalla 3

A través de esta pestaña podremos continuar y finalizar la introducción de datos pertenecientes al expediente:

Importe, Datos bancarios, Datos judiciales, Propietario Causante, Conductor causante, Taller.

! Son los campos que son obligatorios rellenar.



Acciones de la pantalla

❑ Volver

Pertime regresar a los datos de la pantalla exterior

❑ Limpiar

Elimina los datos introducidos.

❑ Grabar

Permite dar de alta el expediente

7.1.2. Tareas Pendientes

En esta opción se mostrarán todos los diálogos donde la entidad tiene alguna gestión pendiente, se accederá tanto a aquellas notificaciones que tengan que ser contestadas como a las notificaciones que hayan recibido algún mensaje nuevo, estos últimos una vez revisados, pasarán a la bandeja de "Tareas Realizadas".

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reaperturas

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes

Inicio de diálogo **Tareas pendientes (10)** Tareas realizadas (42)

Criterios de búsqueda Resultado

Exportar diálogos

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matricula propia	Fecha cad.	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	000000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccadic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCCS2	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsd	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	000000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	d1d1g	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	000000000006	Dialogando

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 10 de 10

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

sa@tirea.es

PESTAÑA DE CRITERIOS DE BÚSQUEDA

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de “resultado”.

The screenshot displays the TIREA web application interface. At the top, the header includes the TIREA logo, the title 'Sistema de tramitación de Daños Materiales', and navigation tabs for 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reapertura', and 'Diálogos'. The 'Diálogos' tab is active, showing sub-tabs for 'Inicio de diálogo', 'Tareas pendientes (10)', and 'Tareas realizadas (42)'. The 'Tareas pendientes' sub-tab is selected. Below this, the 'Criterios de búsqueda' (Search Criteria) tab is highlighted with a red circle. It contains a form titled 'Datos del diálogo' with fields for 'Código de diálogo', 'Referencia del siniestro', 'Matrícula propia', 'Matrícula contraria', 'Estado' (a dropdown menu), 'Fecha del siniestro' (with a calendar icon), 'Número de expediente CCS', and 'Id. tramitación CCS'. At the bottom of the form, the 'Consultar' and 'Limpiar' buttons are circled in red. The footer of the page shows the URL 'tiresol21.ra.tirea.es:8006/cccs/login.do#', the year '2012', and the email 'sau@tirea.es'.

Acciones de la Página:

❑ Consultar

Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

❑ Limpiar

Se borrará la información.

PESTAÑA DE RESULTADOS

Pestaña que enseña por defecto en la opción de “tareas pendientes”, donde se muestra la lista de diálogos en los que la entidad tiene alguna gestión pendiente.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reaperturas

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes

Tareas pendientes

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Criterios de búsqueda Resultado

Exportar diálogos

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	000000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCC52	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	000000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dftfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	000000000006	Dialogando

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 10 de 10

mailtosau@tirea.es Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

La opción Exportar Diálogos: Permite exportar todos los diálogos a una tabla de excell.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reaperturas

Tareas pendientes

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Exportar diálogos

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000008	14/12/2011	02	3333BBB	Sin caducidad	618				000000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903				ccadic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903				holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617					Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdlsdf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	0		Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	0		Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	0		Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dfdfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	0		Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	0		Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		0		Dialogando

Página 1 de 1

Para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

sa@tirea.es

En la barra, las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó ascendente.
- Incluir ó excluir de la consulta

En la columna "Leído" aparecerán los valores "S" ó "N" en función de si el diálogo tiene alguna comunicación que la entidad todavía no ha visualizado.

Para seleccionar un diálogo específico, hay que hacer un "clic" una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

DETALLE DEL DIÁLOGO

Seleccionado un diálogo concreto y haciendo doble clic en el mismo, el servicio nos mostrará el detalle del mismo.

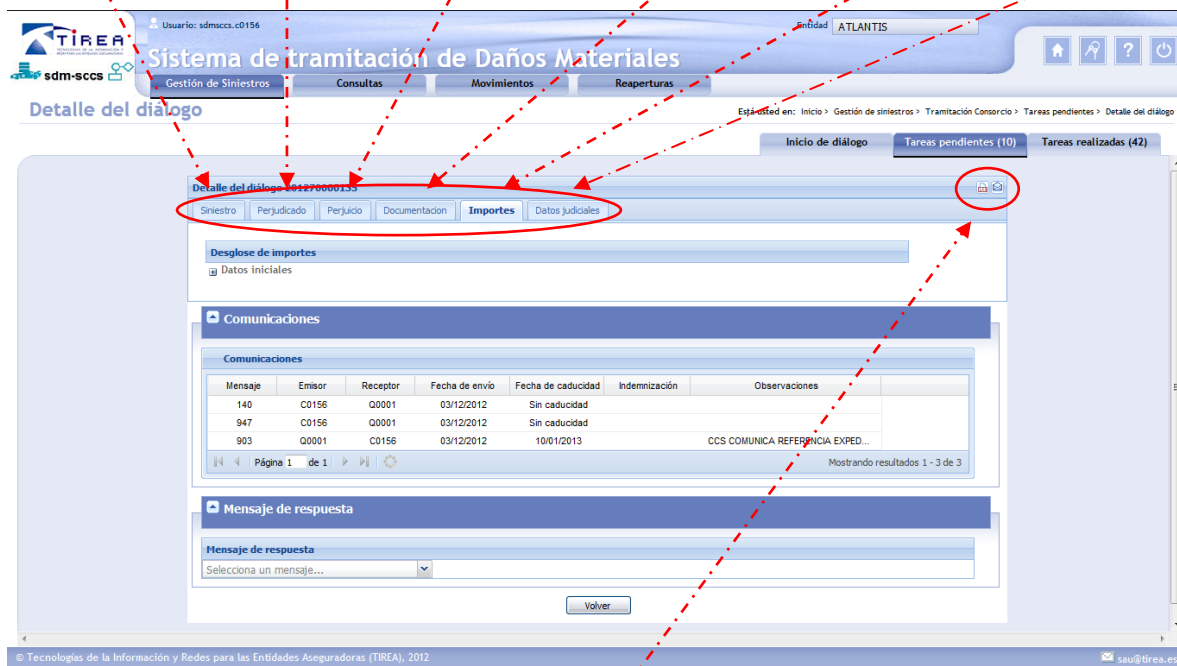
Para visualizar la información detallada se seleccionarán las pestaña correspondiente:

- Datos asociados en función del origen y fase del diálogo:
 1. Siniestro
 2. Perjudicado
 3. Perjuicio
 4. Documentación
 5. Importes
 6. Datos Judiciales
 7. Datos de propietario del vehículo causante
 8. Datos del conductor del vehículo casusante
 9. Datos del taller
- Comunicaciones emitidas
- Posibles respuestas en función de la fase de diálogo

- Datos asociados en función del origen y fase del diálogo:

*Nota: Sólo se muestran a aquellas pestañas que contienen información, en el ejemplo de abajo el expediente solo tiene informado datos del siniestro, del perjudicado, del perjuicio, de los importes, de un proceso judicial y se ha enviado documentación

1. SINIESTRO 2.PERJUDICADO 3.PERJUICIO. 4. DOCUMENTACIÓN. 5. IMPORTES. 6. DATOS JUDICIALES



En la barra superior derecha aparecerá:



EXPORTAR A PDF



Se obtendrán los datos del siniestro en formato PDF pinchando sobre el icono (exportar a pdf)

MARCAR COMO NO LEÍDO



Al pinchar sobre el icono (Marcar como no leído), se nos permitirá revertir el valor de dicho campo. Además en caso de que el expediente estuviera en la carpeta de Tareas realizadas lo enviaría a la carpeta de Tareas pendientes.

1. DATOS DEL SINIESTRO

Detalle del diálogo 201170000060

Entidad acreedora

Fecha del siniestro: 01/02/2011
Entidad: Atlantis
Delegación:
Referencia del siniestro: 02
Matrícula: 222888
Tipo de matrícula: Matrícula ordinaria 01

Entidad deudora

Entidad: Consorcio de Compensación de Seguros
Matrícula: 222CCC
Tipo de matrícula: Matrícula ordinaria 01
Marca: BMW
Modelo: Z3
Tipo de uso:
Clase de vehículo:
Número de póliza:
Situación: Seguro directo

Datos de la reclamación

Tipo de reclamación: Gestión directa con asegurado
Atestado: No
Código circunstancia: Colisión de dos vehículos

Dirección del siniestro

Nombre de la vía: RECOLETOS
Número/KM: 5
Complemento:

Nos permitirá visualizar los datos de la Entidad Acreedora y de la Entidad Deudora.

Datos de la reclamación, Dirección del siniestro, Comunicaciones

Detalle del diálogo

Datos de la reclamación

Tipo de reclamación: Gestión directa con asegurado
Atestado: No
Código circunstancia: Colisión de dos vehículos
Descripción: ALCANCE FRONTAL
Id. Tramitación CCS: 01
Num. Expediente: 00000000005

Dirección del siniestro

Nombre de la vía: RECOLETOS
Número/KM: 5
Complemento:
Localidad: MADRID
Provincia: MADRID
Código postal: 28061

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
940	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...
618	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
621	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
622	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
942	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		

2. PERJUDICADO

Al pinchar la pestaña en perjudicado, se visualizará el detalle del lesionado

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Detalle del diálogo

Perjudicado

Nombre: ALICIA
Primer apellido: LOPEZ
Segundo apellido:
Tipo de documento: NIF
Documento: 00000001R
Fecha de nacimiento:
Sexo:
Teléfono:
Otro teléfono:
E-mail:

Dirección del perjudicado

Nombre de la vía:
Número/KM:
Complemento:
Localidad:
Provincia:
Código postal:

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		

3. PERJUICIO

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Detalle del diálogo

Perjuicio

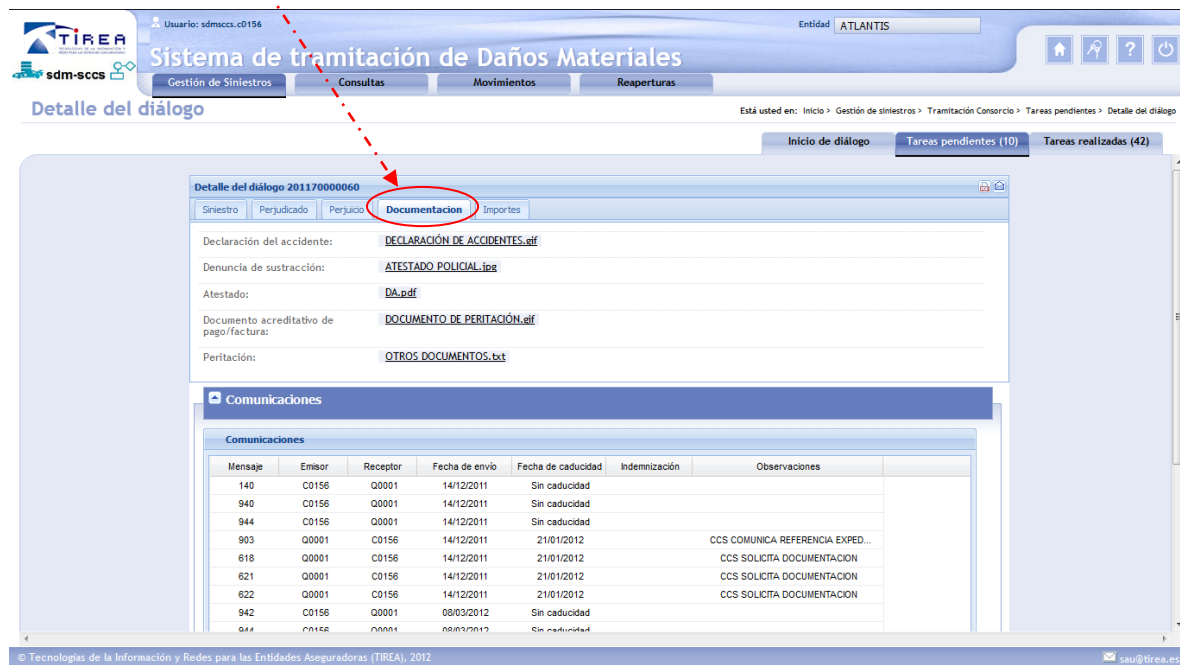
Número de vehículos: 2
Hay reparación: No
Va a reparar: Si
Observaciones: ADFASFD
Hay peritaje: Si
Otros daños: Si
Paralización: No
Clase de riesgo: Turismos y vehíc. comerc. hasta 3500kg

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
940	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...
618	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
621	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
622	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
942	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		
943	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		

4. DOCUMENTACIÓN

Consulta de los documentos intercambiados en los diálogos.



Sistema de tramitación de Daños Materiales

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Detalle del diálogo 20117000060

Sinistro Perjudicado Perjuicio **Documentación** Importes

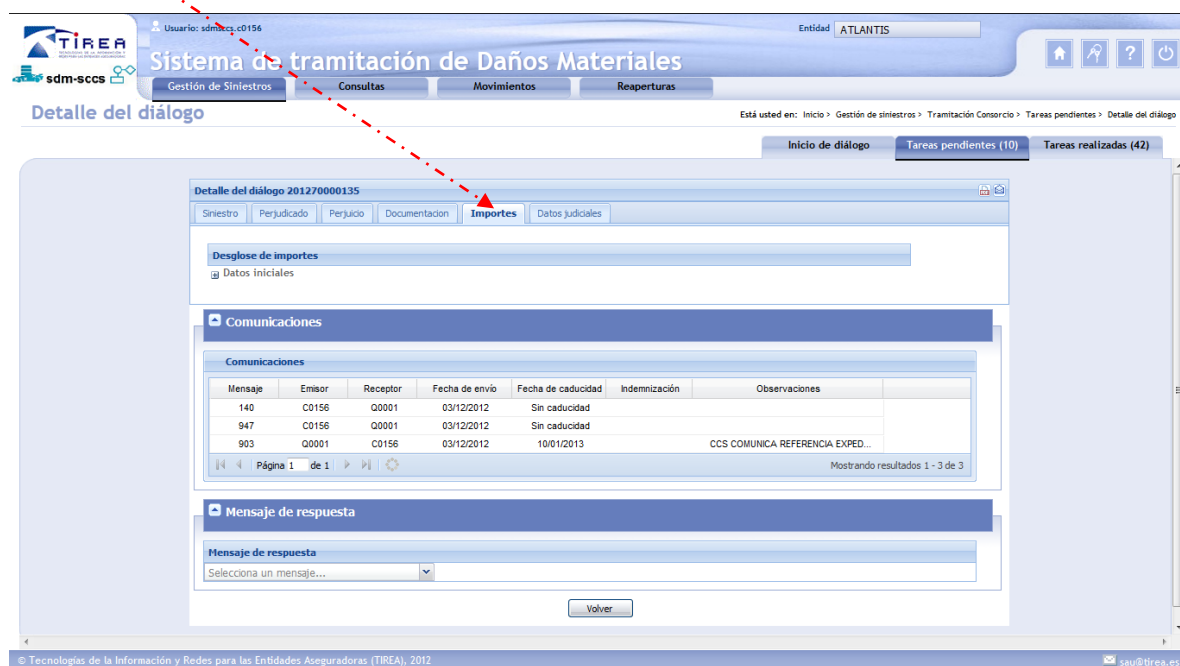
Declaración del accidente: DECLARACIÓN DE ACCIDENTES.tif
 Denuncia de sustracción: ATESTADO POLICIAL.jpg
 Atestado: DA.pdf
 Documento acreditativo de pago/factura: DOCUMENTO DE PERITACIÓN.tif
 Peritación: OTROS DOCUMENTOS.txt

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
940	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...
618	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
621	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
622	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
942	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

5. IMPORTES



Sistema de tramitación de Daños Materiales

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Detalle del diálogo 201270000135

Sinistro Perjudicado Perjuicio Documentación **Importes** Datos judiciales

Desglose de importes

Datos iniciales

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
947	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

Página 1 de 1 Mostrando resultados 1 - 3 de 3

Mensaje de respuesta

Mensaje de respuesta
 Seleccione un mensaje...

Volver

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

6. DATOS JUDICIALES

Usuario: sdmccs:c0196 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reaperturas

Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Detalle del diálogo 201270000135

Siniestro Perjudicado Perjuicio Documentación Importes **Datos Judiciales**

Entidad acreedora	Entidad deudora
Fecha del siniestro: 01/12/2012	Entidad: Consorcio de Compensación de Seguros
Entidad: Atlantis	Matrícula: 5656GGG
Delegación:	Tipo de matrícula: Matrícula ordinaria O1
Referencia del siniestro: dñc1	Marca: sdgf
Matrícula: 2323GGG	Modelo: sdg
Tipo de matrícula: Matrícula ordinaria O1	Tipo de uso:
	Clase de vehículo:
	Número de póliza:
	Situación: Seguro directo

Datos de la reclamación	Dirección del siniestro
Tipo de reclamación: Gestión directa con asegurado	Nombre de la vía: dfg
Atestado: No	Número/KM: dfg
Código circunstancia: Colisión de dos vehículos	Complemento:

tireasol21.ral.tirea.es:8006/sccs/login.do# es para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012. sau@tirea.es

- Comunicaciones emitidas

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reaperturas

Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Código circunstancia: Colisión de dos vehículos

Descripción: dfgdfg

Id. Tramitación CCS: 01

Num. Expediente: ccscic1

Complementos:

Localidad: dfg

Provincia: MADRID

Código postal: 28080

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
947	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 3 de 3

Mensaje de respuesta

Mensaje de respuesta

Selecciona un mensaje...

Volver

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

Comunicaciones emitidas

Se mostrará la lista de comunicaciones emitidas por ambas entidades en el diálogo. Para ver los datos asociados a cada comunicación, especialmente en el caso de que la comunicación lleve asociada documentación, se hará "clic" en el campo mensaje, pinchando encima de la comunicación que se desea visualizar.

Después de hacer clic en el mensaje, el servicio abrirá una ventana con la información detallada:

Datos de la comunicación;

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reaperturas

Detalle del diálogo

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Código circunstancia: Colisión de dos vehículos

Descripción: dfgdfg

Id. Tramitación CCS: 01

Num. Expediente: ccscic1

Complementos:

Localidad: dfg

Provincia: MADRID

Código postal: 28080

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
947	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

Página 1 de 1

Mostrando resultados 1 - 3 de 3

Mensaje de respuesta

Mensaje de respuesta

Selecciona un mensaje...

Volver

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

- Posibles respuestas en función de la fase de diálogo

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reapertura

Detalle del diálogo Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Código circunstancia: Colisión de dos vehículos
 Descripción: dfgdfg
 Id. Tramitación CCS: 01
 Num. Expediente: ccscic1

Complemento:
 Localidad: dfg
 Provincia: MADRID
 Código postal: 28080

Comunicaciones

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
947	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

Página 1 de 1 Mostrando resultados 1 - 3 de 3

Mensaje de respuesta

Mensaje de respuesta

Volver

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sa@tirea.es

Si se despliega la pestaña Mensaje de Respuesta, se accederá al listado de posibles respuestas.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reapertura

Detalle del diálogo Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes > Detalle del diálogo

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Código circunstancia: Colisión de dos vehículos
 Descripción: dfgdfg
 Id. Tramitación CCS: 01
 Num. Expediente: ccscic1

Complemento:
 Localidad: dfg
 Provincia: MADRID
 Código postal: 28080

Mensaje de respuesta

- 968 - EA envía datos
- 526 - EA solicita baja, no aplica tramite
- 528 - EA comunica la baja por error en datos
- 970 - EA envía nuevos datos siniestro
- 971 - EA envía nuevos datos vehiculo causante
- 973 - EA envía nuevos datos perjudicado
- 974 - EA envía nuevos datos judiciales
- 975 - EA envía nuevos datos perjuicio
- 976 - EA envía nuevos datos taller
- 977 - EA envía nuevos datos propietario
- 978 - EA envía nuevos datos conductor
- 940 - EA envía Declaración accidente
- 941 - EA envía Presupuesto reparacion
- 942 - EA envía Peritacion
- 945 - EA envía atestado
- 946 - EA envía Boletín recuperación

Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
03/12/2012	Sin caducidad		
03/12/2012	Sin caducidad		
03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

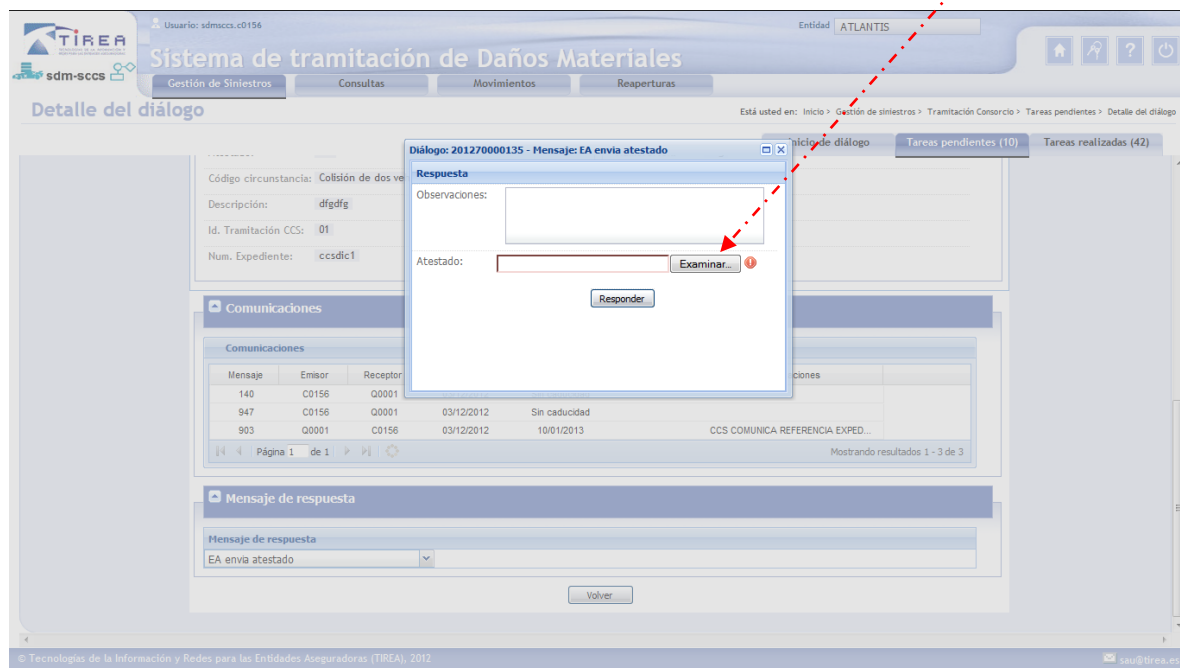
Mostrando resultados 1 - 3 de 3

Volver

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sa@tirea.es

Seleccionada la respuesta a enviar, se mostrará una ventana para incluir los datos que apliquen en función de la comunicación.

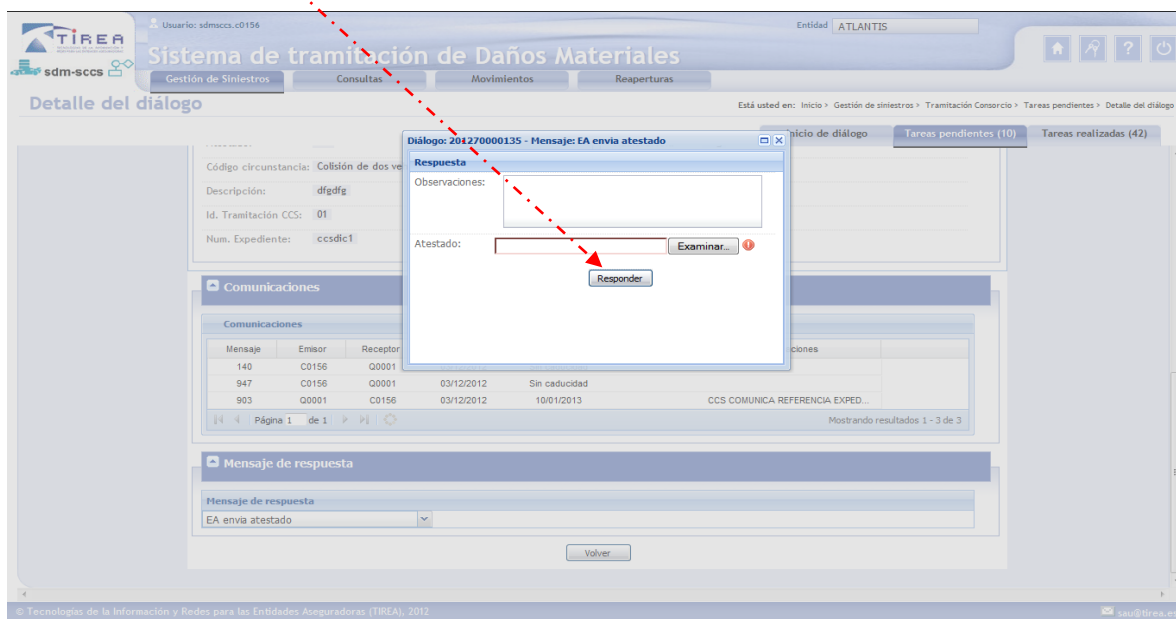
Si la comunicación requiere el envío de un documento, aparecerá el botón “Examinar”, para el acceso al directorio del PC, donde puede capturar el documento.



Acciones de la ventana

- **Responder**

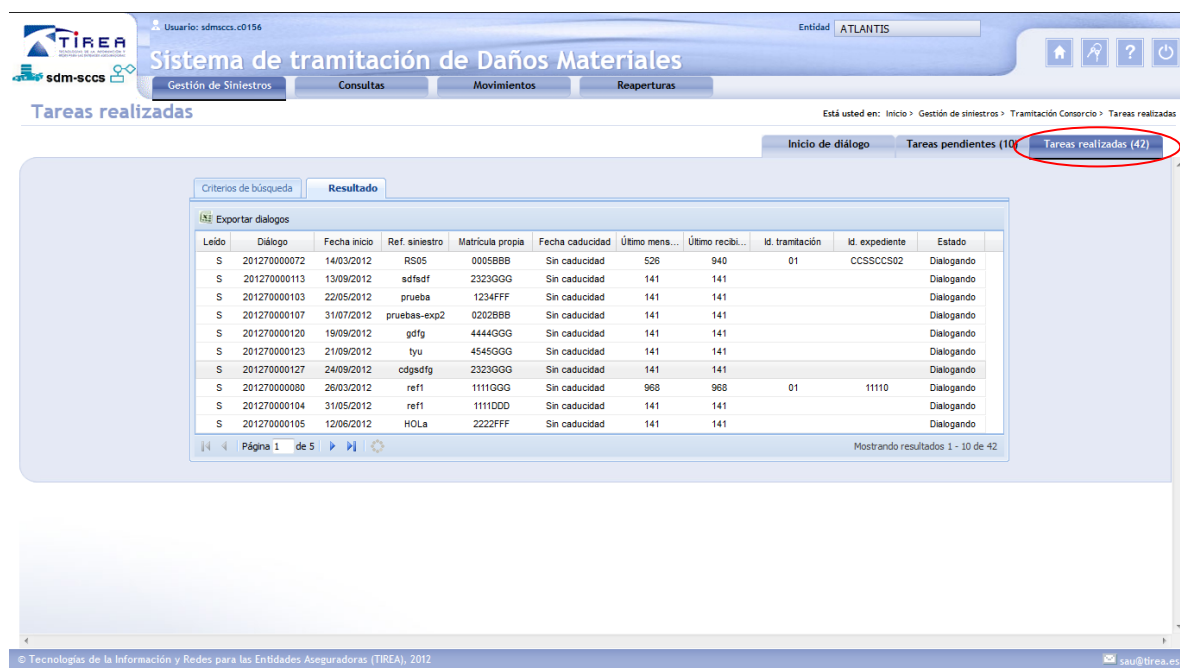
Se cumplimentan los campos obligatorios, si no es así nos volverá a mostrar las pestañas de grupos datos. Una vez cumplimentados y validados, se enviarán la comunicación o comunicaciones asociadas, en función de la información introducida



7.1.3. Tareas realizadas

En esta opción se mostrarán todos los diálogos en los que la entidad no tiene gestiones pendientes.

Todas las gestiones sobre los diálogos que se muestran son las mismas que sobre los diálogos aparecían en Tareas Pendientes, (Ver 8.1.2. Tareas Pendientes)



Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reapertura

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas realizadas

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) **Tareas realizadas (42)**

Criterios de búsqueda Resultado

Exportar diálogos

Leído	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha caducidad	Último mens...	Último recibi...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
S	201270000072	14/03/2012	RS05	0005BBB	Sin caducidad	526	940	01	CCSSCCS02	Dialogando
S	201270000113	13/09/2012	sdfadf	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000103	22/05/2012	prueba	1234FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000107	31/07/2012	pruebas-exp2	0202BBB	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000120	19/09/2012	gdfg	4444GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000123	21/09/2012	tyu	4545GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000127	24/09/2012	cdgsdfg	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000080	26/03/2012	ref1	1111GGG	Sin caducidad	968	968	01	11110	Dialogando
S	201270000104	31/05/2012	ref1	1111DDD	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000105	12/06/2012	HOLa	2222FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando

Página 1 de 5 Mostrando resultados 1 - 10 de 42

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

8. Consultas

La pestaña “Consultas” dará opción a visualizar todos los diálogos y mensajes a través del SDM, independientemente del estado en el que se encuentre: abierto ó finalizado. Las consultas se han clasificado en consultas: Documentos y Mensajes

The screenshot shows the TIREA SDM system interface. At the top, there is a header with the TIREA logo, user information (Usuario: sdmccs.c0156), and the entity (Entidad: ATLANTIS). Below the header, there is a navigation bar with tabs: Gestión de Sinistros, Consultas, Movimientos, and Reaperturas. The 'Consultas' tab is selected, and a sub-menu is open showing 'Documentos' and 'Mensajes'. Below the navigation bar, there is a section for 'Tareas realizadas' with buttons for 'Inicio de diálogo', 'Tareas pendientes (10)', and 'Tareas realizadas (42)'. The main content area displays a table of dialogues with columns: Leído, Diálogo, Fecha inicio, Ref. siniestro, Matricula propia, Fecha caducidad, Último mens..., Último recibi..., Id. tramitación, Id. expediente, and Estado. The table contains 10 rows of data. At the bottom of the table, it says 'Mostrando resultados 1 - 10 de 42'.

Leído	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matricula propia	Fecha caducidad	Último mens...	Último recibi...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
S	201270000072	14/03/2012	RS05	0005BBB	Sin caducidad	526	940	01	CCSSCCS02	Dialogando
S	201270000113	13/09/2012	edfadi	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000103	22/05/2012	prueba	1234FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000107	31/07/2012	pruebas-exp2	0202BBB	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000120	19/09/2012	gdfg	4444GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000123	21/09/2012	tyu	4545GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000127	24/09/2012	cdgsdfig	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000080	26/03/2012	ref1	1111GGG	Sin caducidad	968	968	01	11110	Dialogando
S	201270000104	31/05/2012	ref1	1111DDD	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000105	12/06/2012	HOLa	2222FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando

Las consultas se han clasificado en:

8.1. Consulta de Documentos: Consulta de los documentos intercambiados en los diálogos.

8.2. Consulta de Mensajes: Información específica de los mensajes emitidos en los diálogos.

8.1. Consulta de Documentos

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó la gestión de la indemnización de un perjudicado.

Pestaña de Criterios de Búsqueda

Pestaña que enseña por defecto en la opción de "Consulta de Documentos"

En esta opción se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".

Acciones de la página:

- **Consultar:**

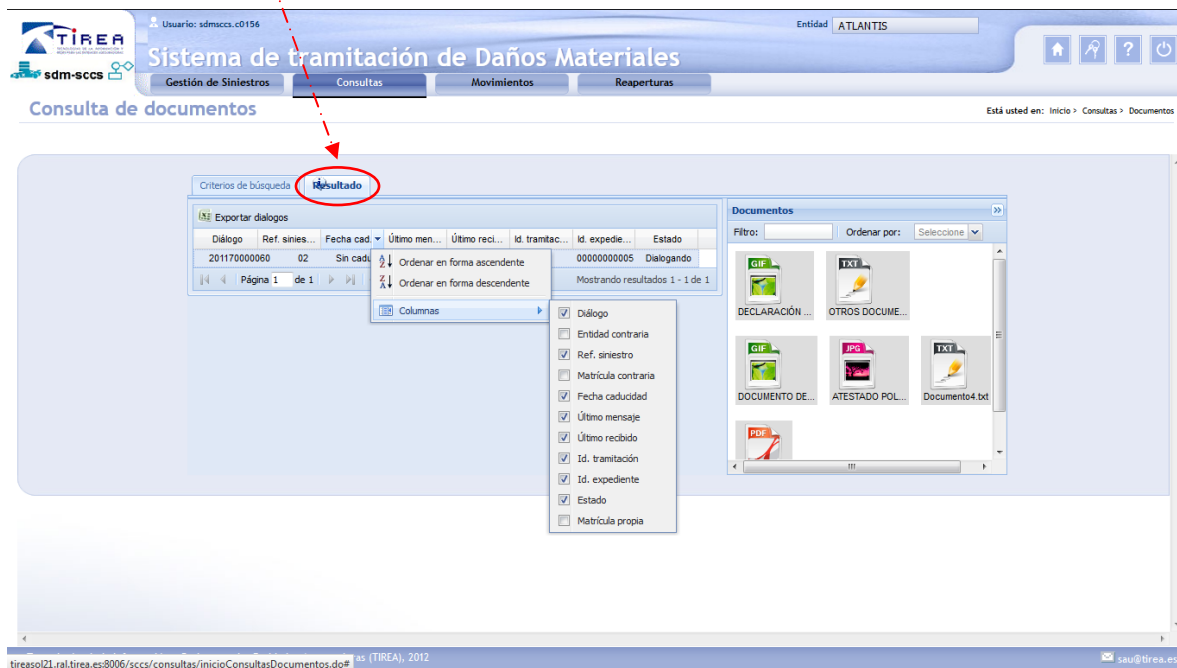
Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

- **Limpiar:**

Se borrará la información introducida

Pestaña de Resultados

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.



Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo diálogo.

8.2. Consulta de Mensajes

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó a la gestión de la indemnización de un perjudicado.

Pestaña de criterios de búsqueda:

Pestaña que se enseña por defecto en la opción de “consulta de mensajes” para seleccionar los diálogos a visualizar.

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de “resultado”

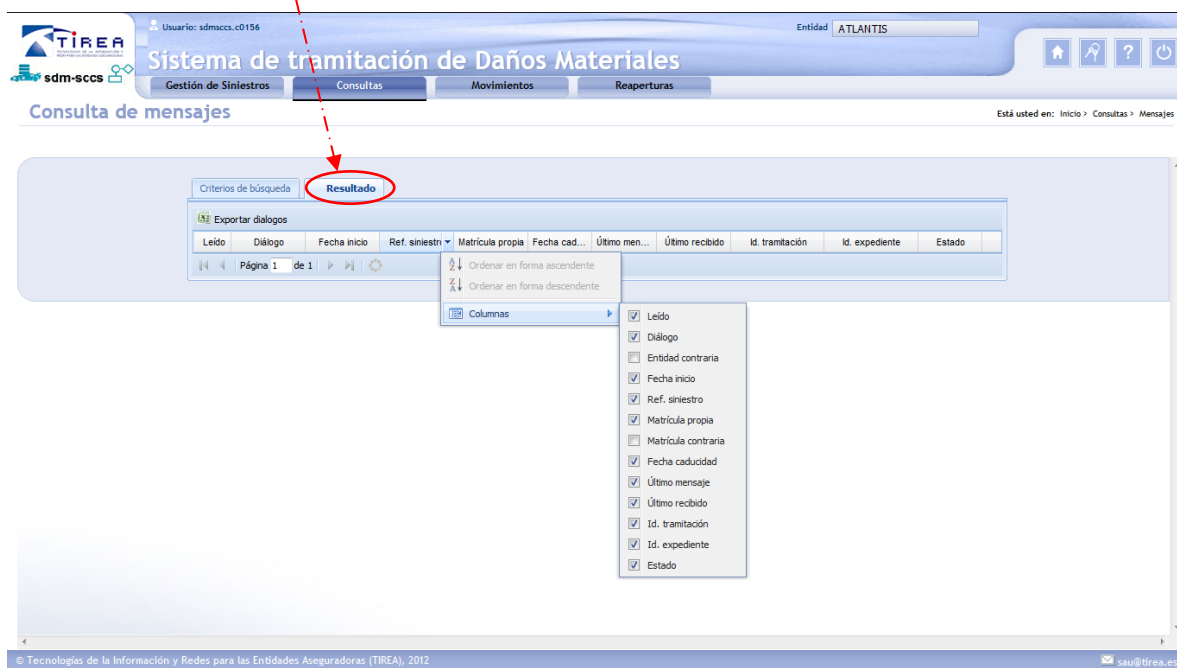
Acciones de la Página:

Consultar: Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

Limpiar: Se borrará la información introducida.

Pestaña de Resultados:

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.



Las columnas se pueden:

Ordenar en forma ascendente ó descendente

Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

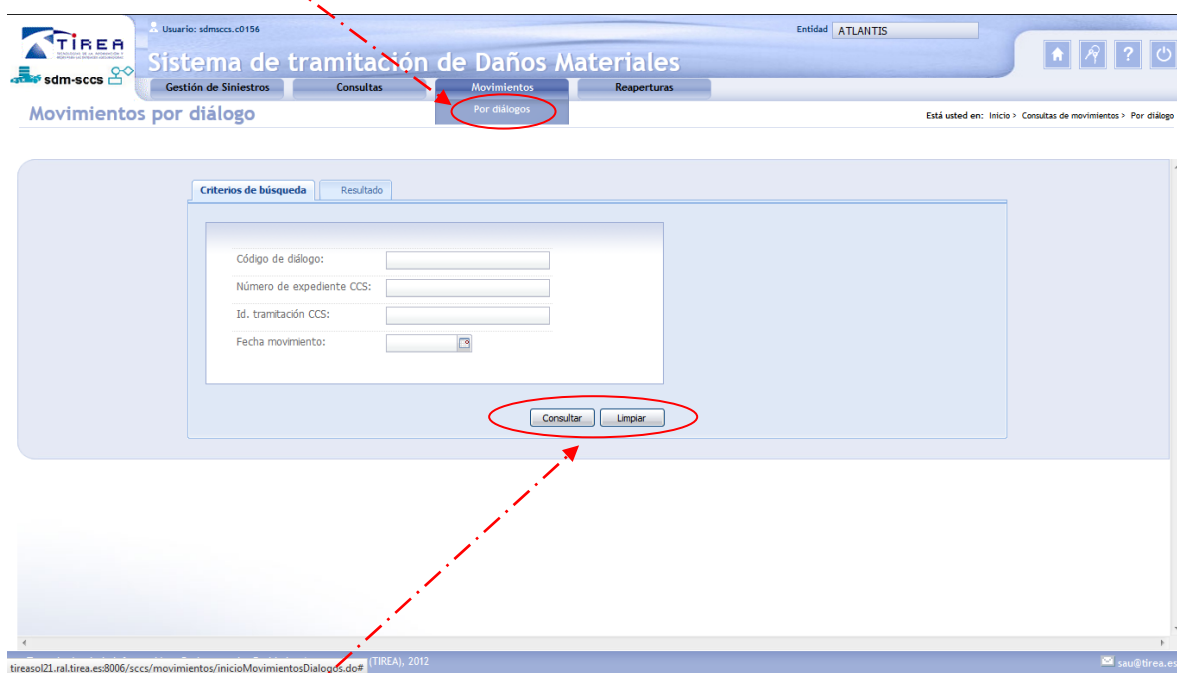
9. MOVIMIENTOS

La pestaña “Movimientos” nos dará opción a visualizar todos los diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación.

MOVIMIENTOS POR DIÁLOGO

Diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación

Pestaña de criterios de búsqueda

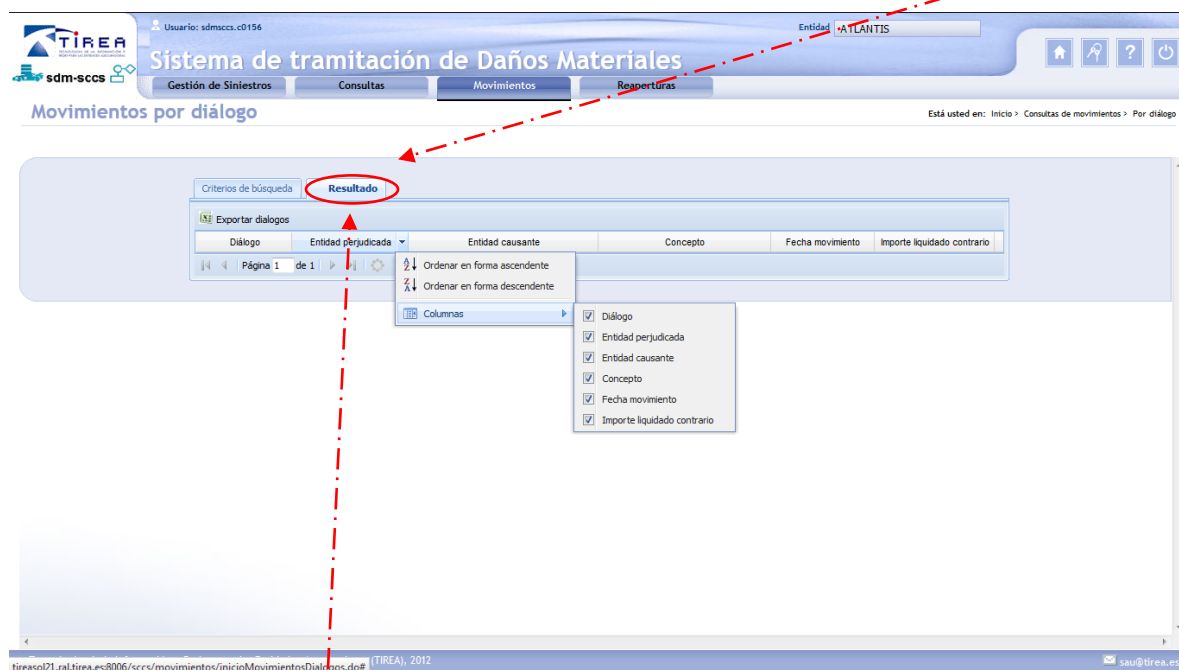


Acciones de la Página:

Consultar: Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

Limpiar: Se borrará la información introducida.

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".



En la pestaña de Resultados se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.

Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

10. REAPERTURAS

A través de esta pestaña se pueden recuperar diálogos dados de baja o liquidados para continuar con la tramitación.

Pestaña de criterios de búsqueda

En el apartado código de diálogo, se añadirá el diálogo que se quiera seleccionar y a continuación se abrirá la siguiente ventana: El detalle del diálogo será el mismo que hemos descrito en el apartado Detalle del diálogo.

11. EJEMPLOS DIÁLOGOS SDM-SCCS

Tirea ha establecido un total de 9 supuestos de pruebas con el fin de detectar y resolver las incidencias que se puedan tener en la interpretación e implantación del reglamento.

Descripción supuesto 1

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestion asegurado nombre	Perjudicado

Rechaza la reclamación por encontrar un error en el trámite.

Diálogo Supuesto 1			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Comunica error en tramite	525

Descripción supuesto 2

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestion asegurado nombre	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, y a continuación una vez estudiado el expediente deniega el trámite

Diálogo Supuesto 2			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903

3	CCS	Deniega tramite	530
---	-----	-----------------	-----

Descripción supuesto 3

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo asegurado CCS	Reembolso daños sin franquicia	Entidad aseguradora

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, y a continuación recibe una baja por parte de la entidad

Diálogo Supuesto 3			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Entidad comunica baja no aplica tramite	526

Descripción supuesto 4

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo robado	Gestión directa	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, y a continuación recibe documentación adicional de la entidad y finalmente lo da de baja por gestión directa con el asegurado.

Diálogo Supuesto 4			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903

3	Entidad	Envía documentación adicional	920
4	CCS	Baja por gestión directa con asegurado	527

Descripción supuesto 5

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestion nombre asegurado	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación, posteriormente notifica a la entidad un cambio de cobertura y además solicita nueva documentación.

Una vez que el CCS dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al perjudicado.

Diálogo Supuesto 5			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	CCS	Envía cambio de cobertura	917
4	CCS	Solicita documentación	618
5	Entidad	EA documentación	919
6	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
7	Entidad	EA envía CC	916
8	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 6

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo robado	Gestion nombre asegurado	Taller

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación.

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago al taller

Diálogo Supuesto 6			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedienteCCS y idtramitaciónCCS	903
3	EA	Envían nuevos datos taller	976
4	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
5	Entidad	EA envía CC	916
6	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 7

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo sin seguro	Reembolso franquicia sin	Entidad aseguradora

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación.

La entidad aporta nuevos datos del siniestro y envía documentación adicional

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago a la entidad aseguradora

Previo al pago la entidad decide enviar nuevos datos del perjuicio y del propietario.

Diálogo Supuesto 7			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Envío nuevos datos del siniestro	970
4	Entidad	Envía documentación adicional	920
5	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
6	Entidad	EA envía CC	916
7	Entidad	Envía nuevos datos del perjuicio	975
8	Entidad	Envía nuevos datos del propietario	977
9	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 8

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo sin seguro	Gestión directa	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación,

La entidad aporta nuevos datos judiciales

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago a la entidad aseguradora

Previo al pago la entidad decide enviar nuevos datos del conductor.

Diálogo Supuesto 8			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140

2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	Entidad	Envía nuevos datos judiciales	974
4	CCS	Solicita cuenta bancaria	617
5	Entidad	EA envía CC	916
6	Entidad	Envía nuevos datos del conductor	978
7	CCS	CCS comunica realizado pago	910

Descripción supuesto 9

El CCS recibe una reclamación con los siguientes criterios:

Tipo daños	Cobertura	Tipo reclamación	Destinatario del pago
Daños materiales	Vehículo asegurado por el CCS	Gestión directa	Perjudicado

CCS envía a la entidad el idexpediente y el idtramitación y solicita documentación

La entidad envía documentación solicitada y una ampliación de importes por otros daños

CCS una vez dispone de toda la documentación y datos para valorar el importe, solicita los datos bancarios a la entidad para ejecutar el pago a la entidad aseguradora

Diálogo Supuesto 9			Correspondencia mensaje Reglamento
Nº	Emisor	Acción a realizar	
1	Entidad	Apertura diálogo petición de datos de siniestro DM	140
2	CCS	Envía idexpedientesCCS y idtramitaciónCCS	903
3	CCS	Solicita documentación	618
4	Entidad	EA envía documentación	919
5	Entidad	Envía modificación de importes	909
6	CCS	Solicita cuenta bancaria	617

7	Entidad	Envía cuenta bancaria	916
8	CCS	CCS comunica realizado pago	910

12. Datos siniestros

Los datos de este apartado serán los utilizados para identificar cada expediente o con el supuesto de pruebas correspondiente.

Datos de siniestros. Pruebas SDM. Ref. SIN.01.

Entidad A:		Entidad B:	
Interlocutor		Interlocutor:	
Teléfono:		Teléfono:	
Fax:		Fax:	
e-mail:		e-mail:	

Supuesto	Referencia	MatrículaTirea	MatrículaCCC	Fecha	Provincia	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						