



sgr

Visualización de la documentación

Autor:	<i>Desarrollo de Negocio y Gestión de Servicios</i>
Título del documento:	<i>Visualización de la documentación</i>
Número de páginas:	<i>9 (portada incluida)</i>
Código:	<i>217_SGR_PLA_DOC</i>
Versión:	<i>03</i>
Fecha de última modificación:	<i>26 de noviembre de 2009</i>
Distribución:	<i>Usuarios servicio SGR</i>
	<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>
Contactar en :	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

Este documento es propiedad de Tecnologías de Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de TIREA. © TIREA, 09

1. Historia de Versiones

Segunda versión de este documento.

Se incluye cómo desactivar la barra de información en Internet Explorer.

2. Índice

1. HISTORIA DE VERSIONES	2
2. INDICE	3
3. INTRODUCCIÓN	4
4. SITIO DE CONFIANZA	5
5. DESCARGA DE ARCHIVOS	6
6. OTRAS PRECAUCIONES	7
6.1. ACROBAT READER	7
6.2. EXPANDIR A TAMAÑO NORMAL	7
6.3. DESACTIVAR LA BARRA DE INFORMACIÓN	8

3. Introducción

El presente documento tiene como objetivo explicar los pasos a seguir para adecuar las opciones del navegador para que no genere conflictos a la hora de visualizar la documentación adjunta a los recobros del Sistema SGR.

Si la Autoridad de Certificación de TIREA (TIREA CA) no estuviese instalada en su navegador, al acceder al servicio es posible que aparezcan mensajes que le advierten que el sitio web no es recomendado. Para instalar el certificado digital correspondiente a la **Autoridad de Certificación de TIREA** por favor, siga las instrucciones establecidas en el documento 217_SGR_PLA_DOC_RECONOCIMIENTO_DE_TIREA_CA.

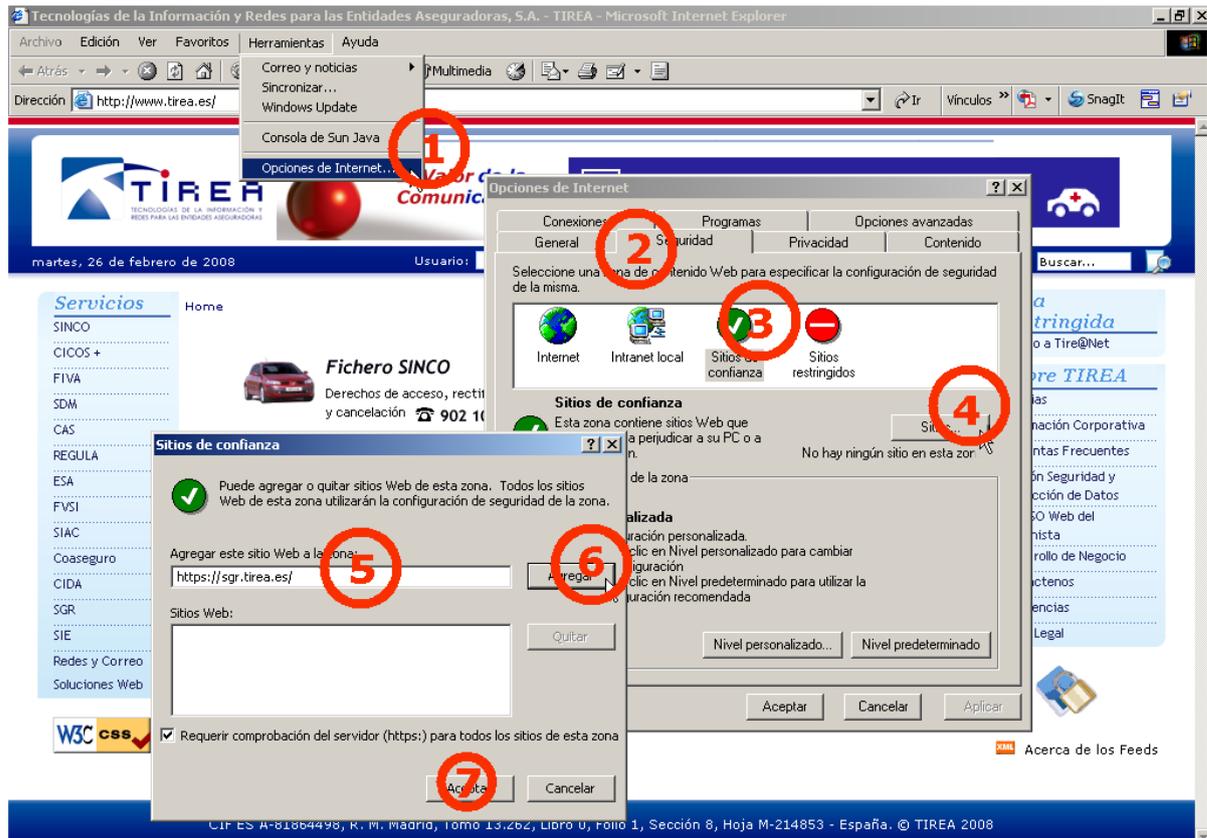
NOTA:

Las pantallas descriptivas que aparecen en este documento pueden diferir ligeramente de las que usted obtenga, dependiendo del navegador y versión que esté utilizando. En cualquier caso, si tiene alguna duda o incidencia con cualquiera de las instrucciones descritas en este documento, puede ponerse en contacto con nuestro **Servicio de Atención a Usuarios (SAU)** en el teléfono **902 132 142** o a través de la dirección de correo electrónico sau@tirea.es

4. Sitio de Confianza

Para **visualizar o generar la documentación** de los expedientes puede ser necesario identificar la url <https://sgr.tirea.es/> como "Sitio de Confianza" en su Navegador.

Siga los siguientes pasos:

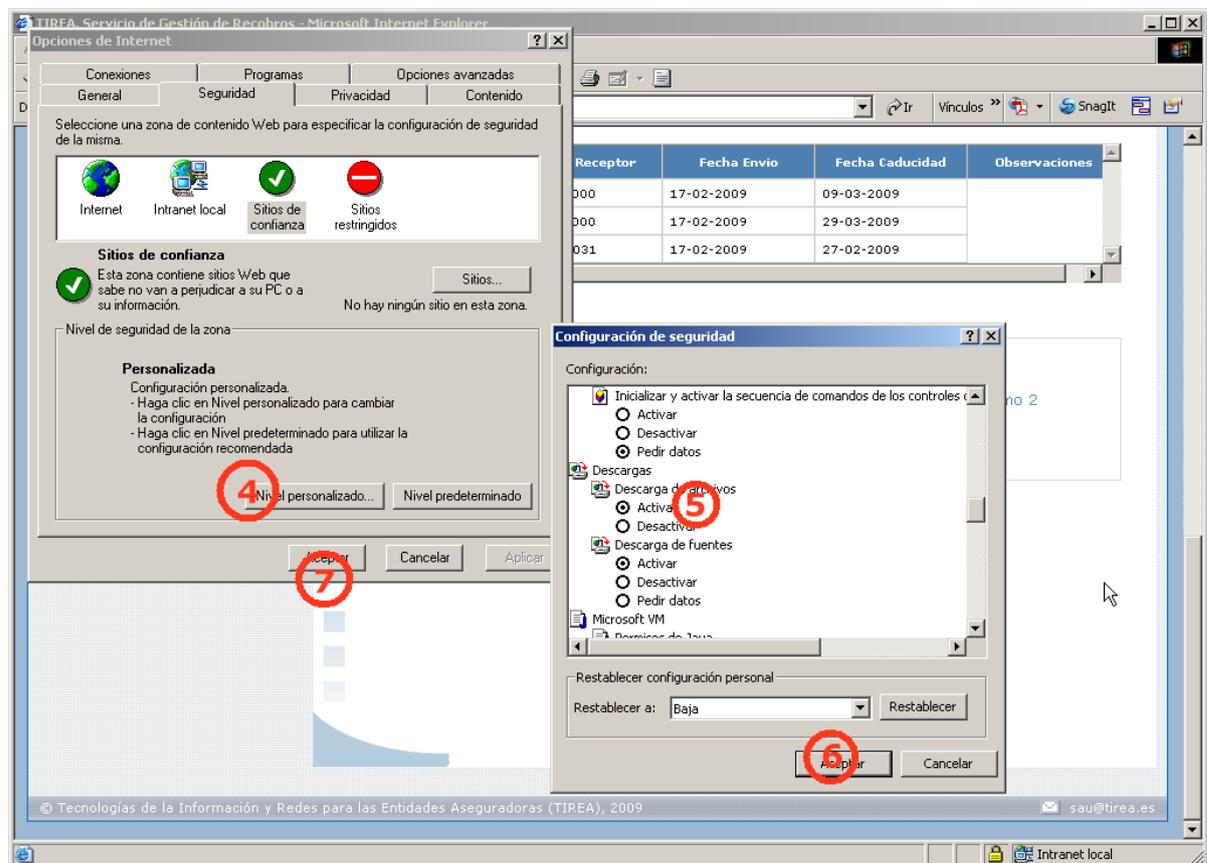


1. Seleccione "Opciones de Internet".
2. Seleccione la pestaña "Seguridad".
3. Seleccione "Sitios de confianza".
4. Pulse "Sitios" para incluir la nueva dirección web.
5. Teclee lo siguiente: **https://sgr.tirea.es/**
6. pulse "Agregar".
7. pulse "Aceptar".

5. Descarga de Archivos

Aún reconociendo la Autoridad de Certificación de TIREA (TIREA CA) como autoridad raíz fiable, e identificando la web <https://sgr.tirea.es/> como "Sitio de Confianza" en su navegador, es posible que (siempre en función del tipo y la versión de su navegador) tenga que especificar explícitamente que desea descargarse archivos de sus sitios de confianza.

Para especificar explícitamente que desea descargarse archivos de sus sitios de confianza, por favor, siga los siguientes pasos:



Siga los pasos 1 a 3 del apartado anterior para acceder a sus "Sitios de Confianza".

1. Seleccione "**Opciones de Internet**".
2. Seleccione la pestaña "**Seguridad**".
3. Seleccione "**Sitios de confianza**".
4. Seleccione "**Nivel Personalizado**".
5. Habilite la opción "**Activar**" en la configuración de "**Descarga de Archivos**".
6. Pulse **Aceptar**. Pulse "Si" si le solicita confirmación.
7. Pulse **Aceptar**.
8. Reinicie su navegador.

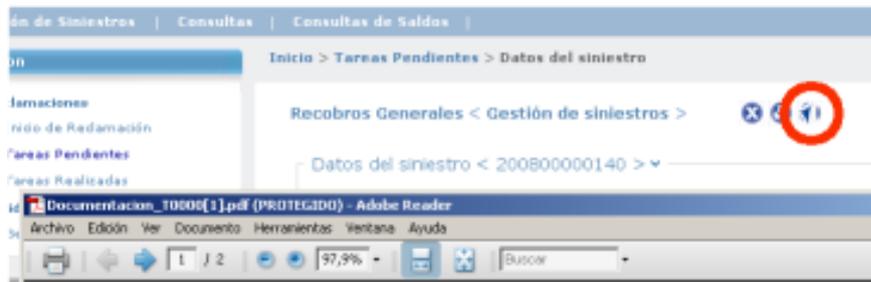
6. Otras precauciones

6.1. Acrobat Reader

Tanto para la generación de expedientes asociados a una Reclamación, como para la visualización de los documentos intercambiados en formato .pdf es posible que necesite instalar y/o actualizar el programa **Acrobat Reader**.

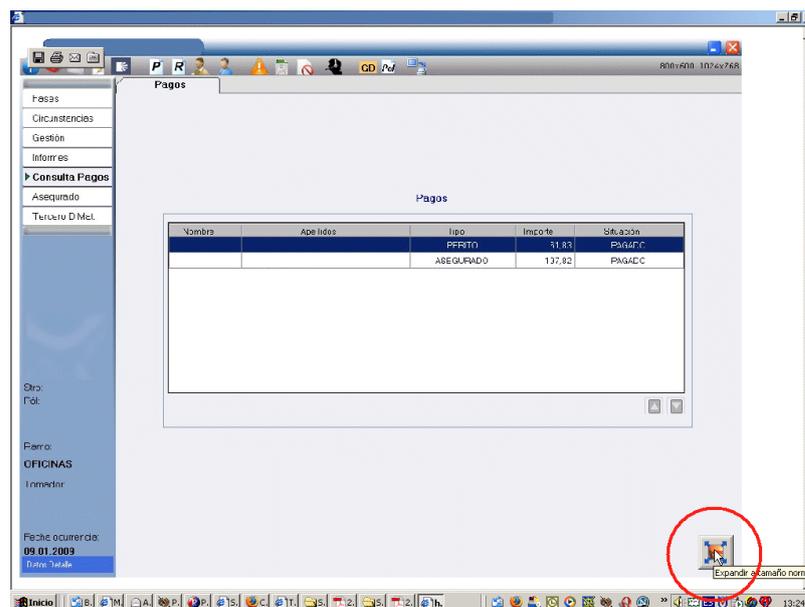
Descargue la última versión de este visualizador gratuito en:

<http://www.adobe.com/es/products/reader/>



Botón para generar el expediente en. Pdf en el Sistema SGR.

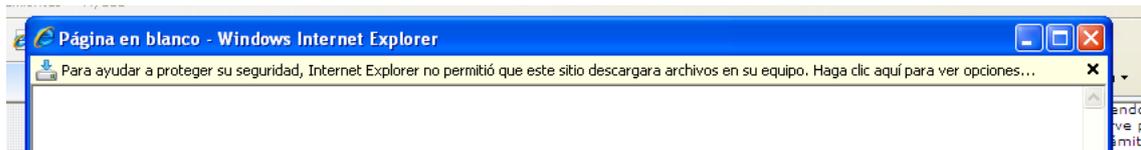
6.2. Expandir a tamaño normal



Al abrir un fichero de imagen, es posible que debido a su tamaño el navegador no lo muestre en su tamaño real, deformando su contenido.

Para visualizar la imagen tal y como le ha sido enviada, posicione el puntero del ratón sobre la imagen y aparecerá la imagen señalada en la imagen anterior, pulse sobre ella.

6.3. Desactivar la barra de información



Para impedir que la barra de herramientas bloquee descargas de archivos

1. Abra Internet Explorer.
2. Haga clic en el botón **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la pestaña **Seguridad** y, a continuación, en **Nivel personalizado**.
4. Realice una de las dos acciones siguientes, o ambas:
 - Para desactivar la barra de información en las descargas de archivos, desplácese a la sección **Descargas** de la lista y, en **Pedir intervención del usuario automática para descargas de archivo**, haga clic en **Habilitar**.

Haga clic en **Aceptar**, en **Sí** para confirmar que desea efectuar el cambio y, de nuevo, en **Aceptar**

